BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1) Sistem informasi yang sedang berjalan sudah terkomputerisasi dan mampu menyelesaikan segala kesulitan di dalam pengeloloan suatu penilaian kinerja,itu didukung pula dengan adanya aplikasi KM(Kontrak Management) Online sehingga mempermudah pengaksessan setiap unit BPE (Badan Performance Evaluation) unit IT & Supply
2) Dengan adanya metode penilaian kinerja dengan pendekatan DJM (Distinc Job Manual) serta RKM (Rencana Kerja Manajerial) maka sudah mampu meningkatkan optimalisasi dan kefektivitasan setiap kontak manajemen dan terarah sehingga menjadi terealisasi dan mencapai target yang dinginkan perusahaan.
3) Pengukuran kinerja yang digunakan oleh PT.TELKOM adalah pendekatan yang didasarkan dengan pendekatan Balanced Scorecard yaitu:
    a. Persperktif Keuangan (Financial Perspective)
    b. Perspektif Kepuasan Pelanggan (Customer Perspective)
    c. Perspektif Efisiensi Proses Bisnis Internal (Internal Bussiness Process Efficiency Perspective)

d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan(Learning and Growth Perspective)

Saran

1) Agar setiap unit IT & Supply mampu mengimplementasikan Key Performance Indikator didalam pencapaian target dan sasarannya.
2) Mampu menguasai metode -metode baru yang diberikan oleh perusahaan dalam menciptakan strategi-strategi yang dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas PT.TELKOM.