BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Semakin berkembangnya zaman kebutuhan manusia semakin tidak terbatas, itu terbukti pasa saat sekarang ini manusia dituntut harus mampu menciptakan teknologi-teknologi canggih didalam kehidupannya untuk pemenuhan suatu kebutuhan hidup,apalagi perusahaan-perusahaan di Indonesia sudah sangat bersaing didalam menerapkan teknologi-teknologi didalam menjalankan usahanya baik untuk menungkatkan kemajuan perusahaan maupun memberikan kemudahan pelayanan kepada setiap orang yang bertransaksi dengan perusahaan tersebut.

Salah satu perusahaan yang didalam menjalankan usahanya banyak menggunakan teknologi adalah PT.TELKOM. PT.TELKOM. adalah perusahaan yang bergerak di bidang operator telekomunikasi di Indonesia yang menyediakan berbagai rancangan teknologi canggih mulai dari layanan jaringan komunikasi yaitu jaringan telepon/seluler maupun jaraingan internet.Hal itu membuktikan teknologi tidak pernah lepas dari PT.TELKOM, karena didunia saat ini teknologi menjadi alat saing yang harus ada untuk saling mendapatkan kepercayaan dari konsumen-konsumen ataupun masyarakat di Indonesia.

PT.TELKOM adalah perusahaan milik BUMN yang semakin berkembang,setiap perusahaan tidak pernah terhindar dari yang namanya pencapaian hasil kerja,hasil kerja inilah yang memberikan suatu penilaian apakah suatu perusahaan itu mendapatkan keuntungan/profit atau tidak.Pencapaian hasil

kerja yang ditragetkan merupakan suatu keberhasilan dalam perusahaannya.Maka dari itu PT.TELKOM selalu menerapkan metode-metode penilaian kinerja seseorang. Itu diperlukan supaya setiap hasil kerja seseorang mencapai target,Metode penilaian kinerja yang dipakai oleh PT.TELKOM itu sendiri adalah dengan menggunakan metode Balanced Scorecard (Kartu Berimbang).Balanced Scorecard adalah kumpulan kinerja yang terintegrasi,diimplementasikan dari strategi perusahaan untuk mendukung strategi perusahaan secara keseluruhan. Balanced Scorecard mengalami perkembangan dalam implementasinya di perusahaan. Yaitu tidak hanya sebagai alat pengukuran namun meluas sebagai pendekatan dalam penyusunan rencana strategi dan menjadi inti dari sistem manajemen strategis. Tujuan dan ukuran itu diterjemahkan dari visi dan strategi perusahaan yang ditinjau dari empat perspektif yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengetahui sejauh mana metode balanced scorecard yang digunakan oleh PT.TELKOM dengan berbagai unit pekerjaannya masing-masing dalam mencapai goal yang ditetapkan.

Untuk itu peneliti melakukan penelitian dengan judul: Analisis Sistem Informasi Penilaian Kinerja pegawai di PT.TELKOM jl. Ketintang no.156 surabaya.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

a.Indentifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengidentifikasikan terjadinya beberapa masalah yaitu :

1. Pengukuran kinerja manajemen yang terlalu berfokus pada keuangannya
2. Kurangnya ketepatan waktu dalam pengumpulan informasi yang akan dijadikan dasar penentuan Key Performance Indicator
3. Kurangnya koordinasi antara BPE bagian IT SUPPLY dengan unit-unitnya mengenai masalah kontrak manajemen yang dibuat
4. Penentuan Key Perfomance Indikator yang hanya dibatasi dengan penentuan sasaran strategik dari setiap unit IT SUPPLY nya saja.

b.Rumusan Masalah

Maka berdasarkan pengidentifikasian masalah, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang dibangun oleh PT.TELKOM tersebut dalam penilaian kinerja setiap unit nya selain dari sasaran strategiknya
2. Bagaimana perancangan metode usulan baru dan bagaimana cara memperkenalknya kepada setiap unit yang dibawahi oleh BPE bagian IT SUPPLY

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya Praktek kerja Lapangan (PKL) yaitu supaya peneliti dapat mengembangkan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan dan diterapkan dalam pengimplementasiaan di perusahaan tersebut. Ataupun mempelajari dan

menganalisis pengetahuan yang ada dalam perusahaan tersebut untuk pengembangan pengetahuan ilmu perkuliahan itu sendiri dan menjadi bekal pengetahuan peneliti didalam dunia kerja sesuai dengan mata kuliah yang di pelajarinya.

Adapun tujuan dari Kerja Praktek yang dilakukan adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang digunakan dalam melakukan metode penilaian kinerja
2. Untuk mengetahui metode usulan baru apa yang dikembangkan
3. Untuk mengembangkan sistem penilaian kinerja yang ada di PT TELKOM

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan makalah ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Mekanisme sistem informasi dan metode yang diterapkan oleh BPE bagian IT SUPPLY dalam penentuan Key Performance Indicator
2. Mekanisme penerapan metode baru yang dilakukan selain dari penentuan sasaran strategik yang diusulkan

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Adapun nama perusahaan yang kami teliti adalah PT.Telekomunikasi.Tbk yang beralamat Jln. Ketintang no. 156 surabaya yang dilaksanankan dari tanggal 13 Juli hingga 13 Agustus 2010. Adapun Jadwal penelitian disusun dengan menggunakan bar chart seperti berikut :

NO	Aktivitas	Waktu			
		Minggu1	Minggu2	Minggu 3	Minggu 4
1	**P**engenalan organisasi dan pembuatan templete 1	X			
2	Pembuatan templete1		X		
3	Pembuatan templete 2			X	
4	Pembuatan templete 2				X

Gambar 1.1 Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek