BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat kami tarik dari hasil kerja praktek ini adalah PT. Jasa Raharja Putra (Persero) yang merupakan anak perusahaan dari PT. Jasa Raharja Putra sebagai BUMN yang ditunjuk oleh pemerintah untuk mengelola dana himpunan dari masyarakat, telah melaksanakan tanggung jawab dengan sebaik mungkin untuk memberikan pelayanan dana santunan untuk korban kecelakaan baik di darat, laut maupun udara. Hal tersebut dibuktikan dengan uraian kerja yang jelas pada setiap bagian yang menangani berkas permohonan santunan dan waktu yang telah ditetapkan untuk masing-masing bagian agar dalam waktu kurang lebih satu jam Ahli Waris / Korban sudah bisa menerima dana santunan yang sudah menjadi hak mereka.

5.2 Saran

Dalam Laporan Kerja Praktek ini penulis ingin menyampaikan saran kepada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dan diharapkan dapat menjadi bahan masukan serta pertimbangan dalam melaksanakan Sistem Informasi Pelayanan :

1. Untuk pemindahan dokumen dari satu bagian ke bagian lain sebaiknya ditambah seorang petugas yang khusus membantu pemindahan dokumen

saja sehingga tidak mengganggu pemeriksa dalam mengerjakn hal lain yang harus dilakukan.

2. Dengan semua sistem dan prosedur yang diterapkan diupayakan untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi sehingga Prinsip Tepat Layan Santunan dapat selalu terpenuhi.