ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN DAN PEMINDAHAN PAKET SPEEDY DI KANTOR CABANG TELKOM MAJALENGKA

LAPORAN KERJA PRAKTEK LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah Praktek Kerja Lapangan
Jenjang strata satu Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Ujang Memet Supratman 10508647



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011