BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan analisis prosedure penanganan gangguan dan pemindahan paket speedy di Kantor Cabang Telkom Majalengka maka penulis dapat mengambil kesimpulan dan memberikan saran dalam perbaikan kinerja system.

5.1. KESIMPULAN

1. Sedikit nya BTS di daerah majalengka menyebabkan jeleknya sinyalnya pada jaringan speedy. Dalam penanganan gangguan jaringan speedy sudah cukup baik walau masih ada keterlambatan.
2. Dikarenakan sedikitnya ganguan jaringan speedy sudah cukup baik walau masih ada keterlambatan. Dalam penanganan pindah paket speedy sangat baik dan cepat.

5.2. SARAN

1. Diperlukan data atau informasi yang tepat, mengenai gangguan yang dialami para pelanggan sehingga tim mudah untuk melakukan perbaikan.
2. Perlunya ketelitian dalam penjumperan di MDF supaya tidak terjadi kesalahan sambungan dalam pemasangan speedy di nomor telpon pelanggan.

3. Perlunya perawatan secara berkala pada perangkat di MDF agar dapat berfungsi dengan baik.
4. Adanya kerjasama yang baik dalam tim sehingga dapat mengerjakan tugas dengan cepat dan tepat.