BAB IV

ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

Dalam analisis sistem yang sedang berjalan maka kami akan mencoba membahas mengenai analisis dokumen, prosedur yang sedang berjalan seperti (Flowmap, Diagram konteks, beserta Data Flow Diagram). Sesuai dengan judul laporan yang kami buat yaitu ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN DAN PEMINDAHAN PAKET SPEEDY DI KANTOR CABANG TELKOM MAJALENGKA.

4.1.1. Analisis Dokumen

Analisis Dokumen yang sedang berjalan menguraikan secara rinci dokumen-dokumen yang sedang digunakan pada sistem informasi, diantaranya :

a. Nama dokumen : Formulir permohonan pindah paket
   Fungsi : Merupakan dokumen yang berisi informasi pendaftaran pelanggan pindah paket speedy.
   Sumber : Pelanggan
   Distribusi : Pelanggan, Front Office
   Item Data : No. Telpon Rumah, Nama Pelanggan, Alamat.

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan

Berikut ini merupakan prosedur pemakaian jaringan internet speedy:

1. Prosedur Penanganan gangguan internet

   Pada kegitan yang dilakukan ini adalah menerima pengaduan gangguan dari pelanggan antara lain : nama, no jastel (NJ), alamat, jenis gangguan. Kemudian data-data itu dimasukkan ke service point untuk diproses. Jika penanganan tidak bisa dilakukan melalui telepon antara pelanggan dengan bagian service point, maka dari STO Telkom terdekat akan dikirim teknisi untuk penanganan gangguan internet.

2. Prosedur Penanganan Pemindahan Paket Speedy

   Pada kegitan yang dilakukan ini adalah menerima permintaan pindah paket dari pelanggan antara lain : Formulir permohonan pindah paket, alamat, nama pelanggan, no telpon rumah. Kemudian pengecekan data-data pelanggan untuk diproses. Jika pelanggan mempunyai masalah pembayaran tunggakan speedy/telpon maka pelanggan tidak bisa melakukan pemindahan paket. Pelanggan harus membereskan administrasi dulu untuk melakukan pindah paket.

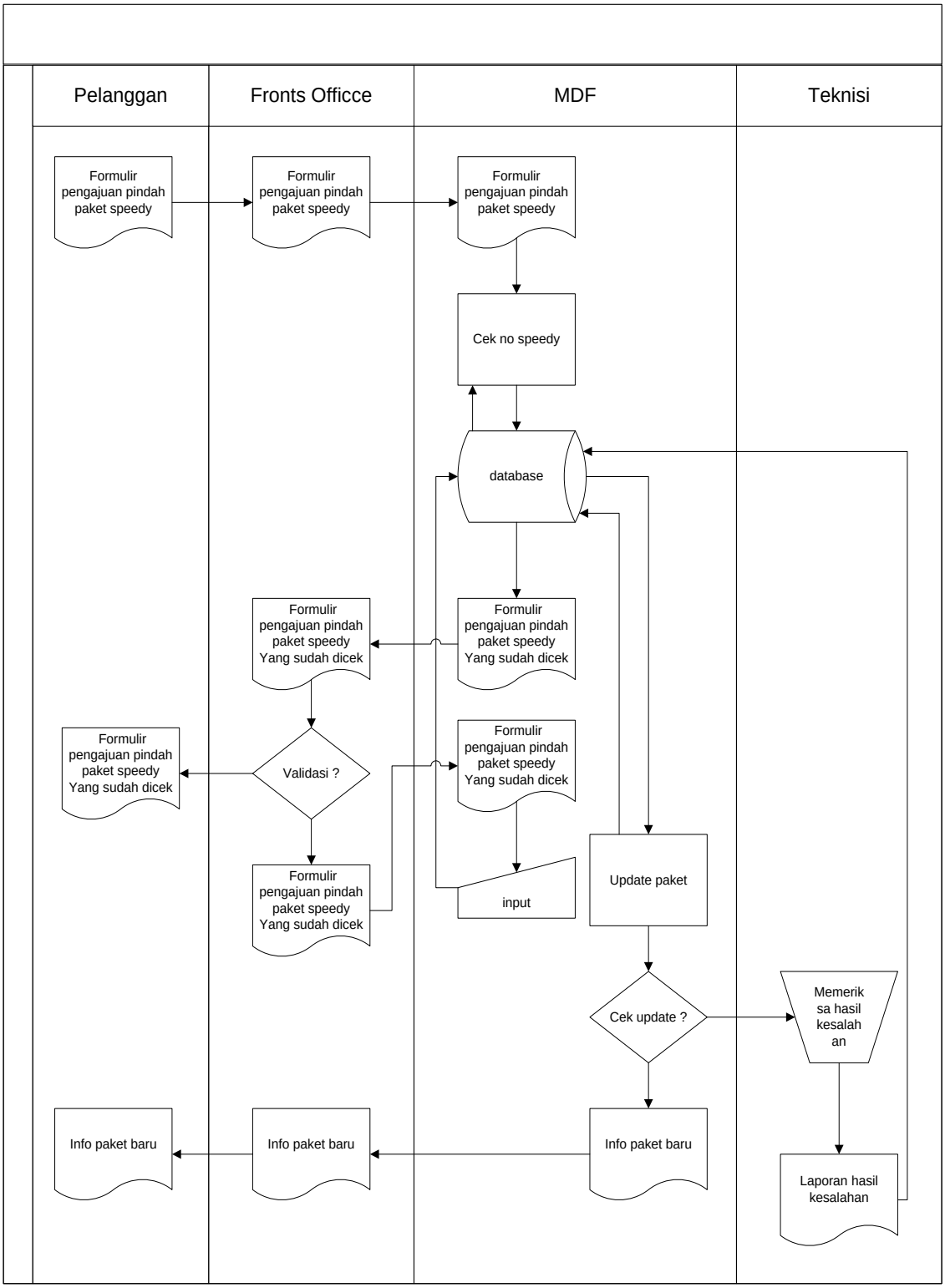
Dari hasil analisa yang dilakukan pada PT.Telkom Cabang Majalengka, akhirnya dapat diketahui bentuk sistem secara garis

besar yang berjalan didalam perusahaan tersebut. Bentuk secara garis besarnya dapat dilihat dalam diagram dihalaman berikut ini .

4.1.2.1. Flow Map

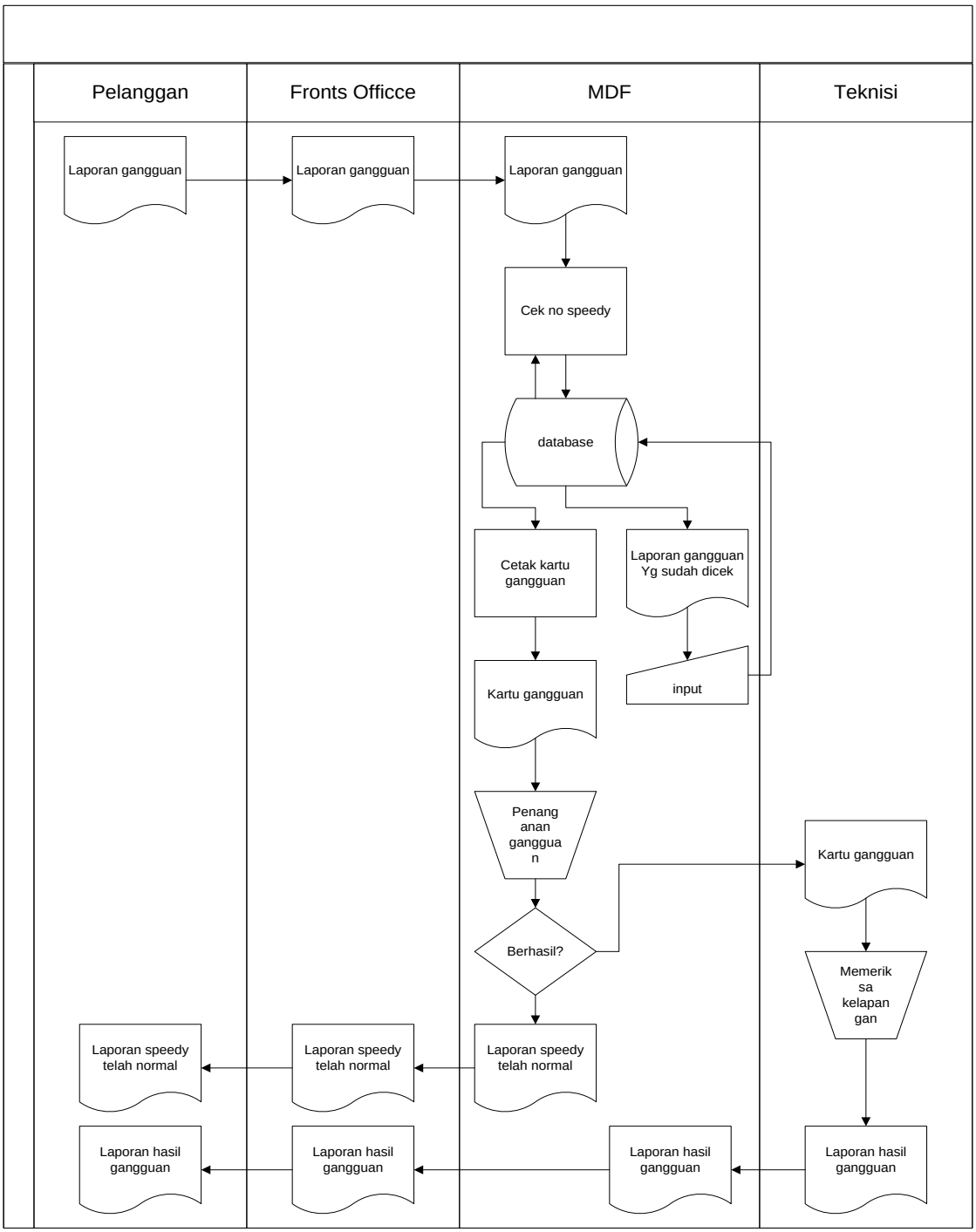
Merupakan alat bantu dalam menelusuri dokumen yang digunakan dalam sistem. Berikut Flow Map dari sistem yang berjalan pada unit pemindahan paket dan penanganan gangguan pada internet SPEEDY.

1. Flow Map Pindah Paket Speedy Yang Sedang berjalan



Gambar 4.1. Pindah Paket Speedy Yang Sedang berjalan

1. Flow Map Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang berjalan

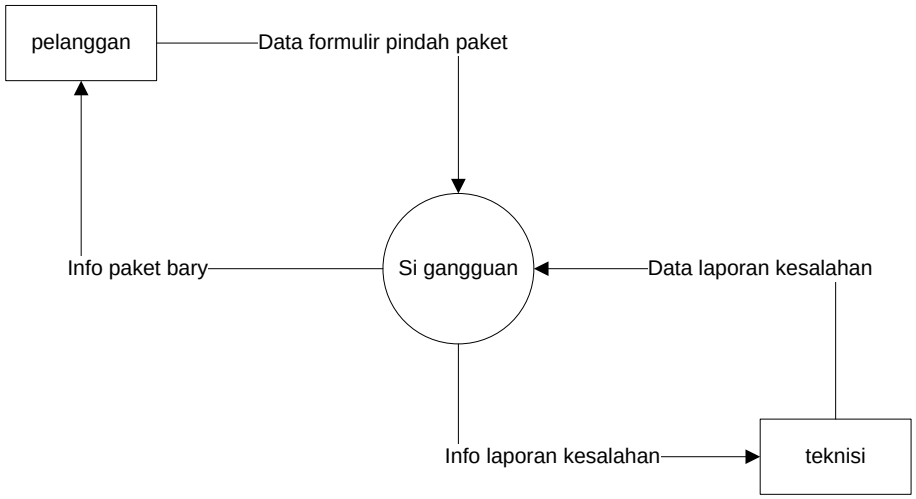


Gambar 4.2. Flowmap Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang Berjalan

4.1.2.2. Diagram Kontek

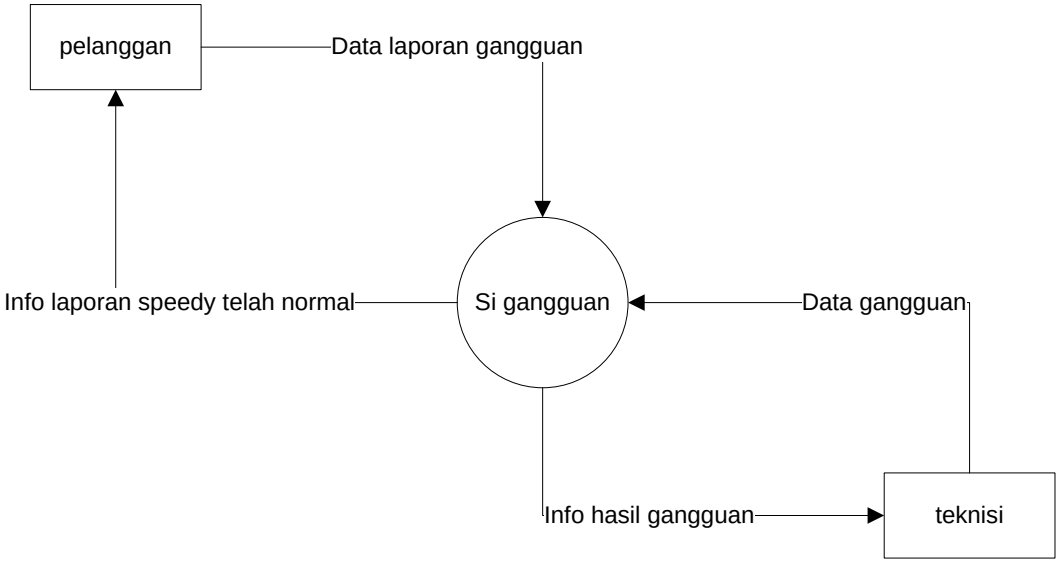
Merupakan diagram konteks dari Sistem Pemindahan Paket dan Penanganan Gangguan Speedy dimana entitas luar sistem yaitu pelanggan, dan teknisi. Dan yang menjadi entitas dalam adalah MDF, dan FrontOffice.

1. Diangram Kontek Pindah Paket Speedy Yang Sedang Berjalan



Gambar 4.3. Diagram Konteks Pindah Paket Speedy Yang Sedang Berjalan

2. Diangram Kontek Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang Berjalan

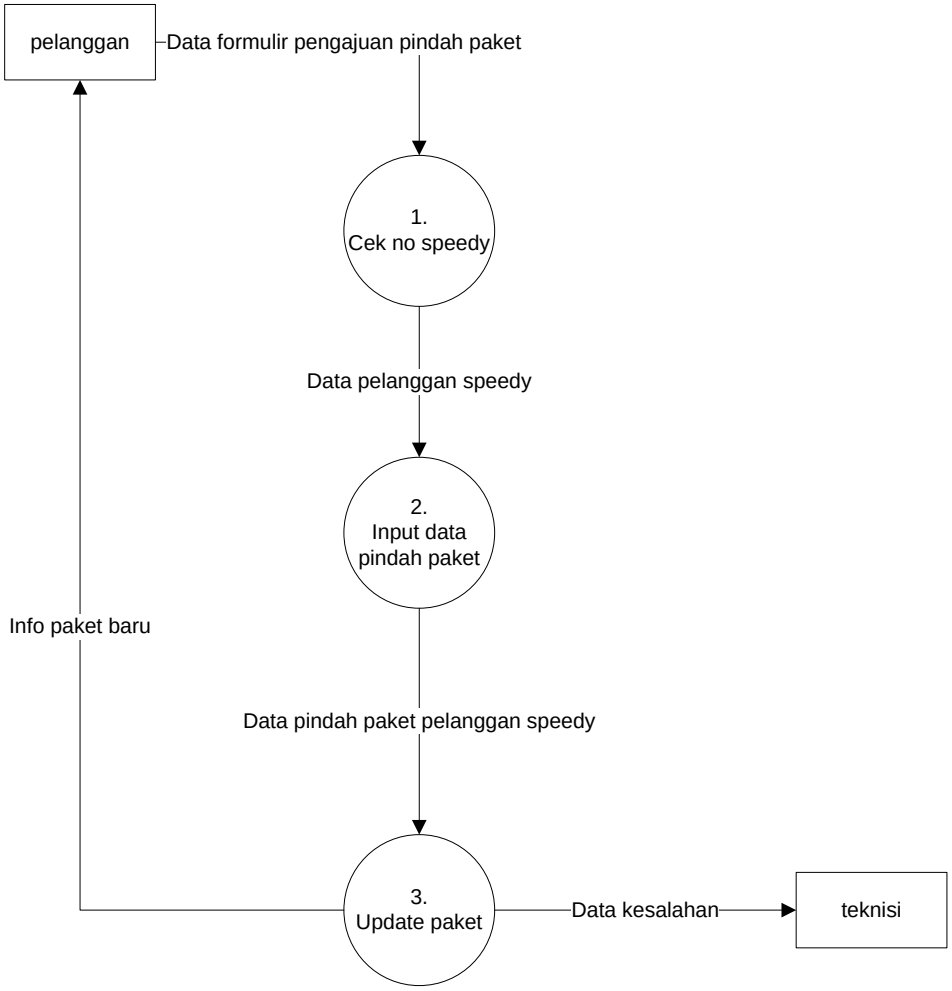


Gambar 4.4. Diagram Konteks Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang Berjalan

4.1.2.3. Data Flow Diagram (DFD)

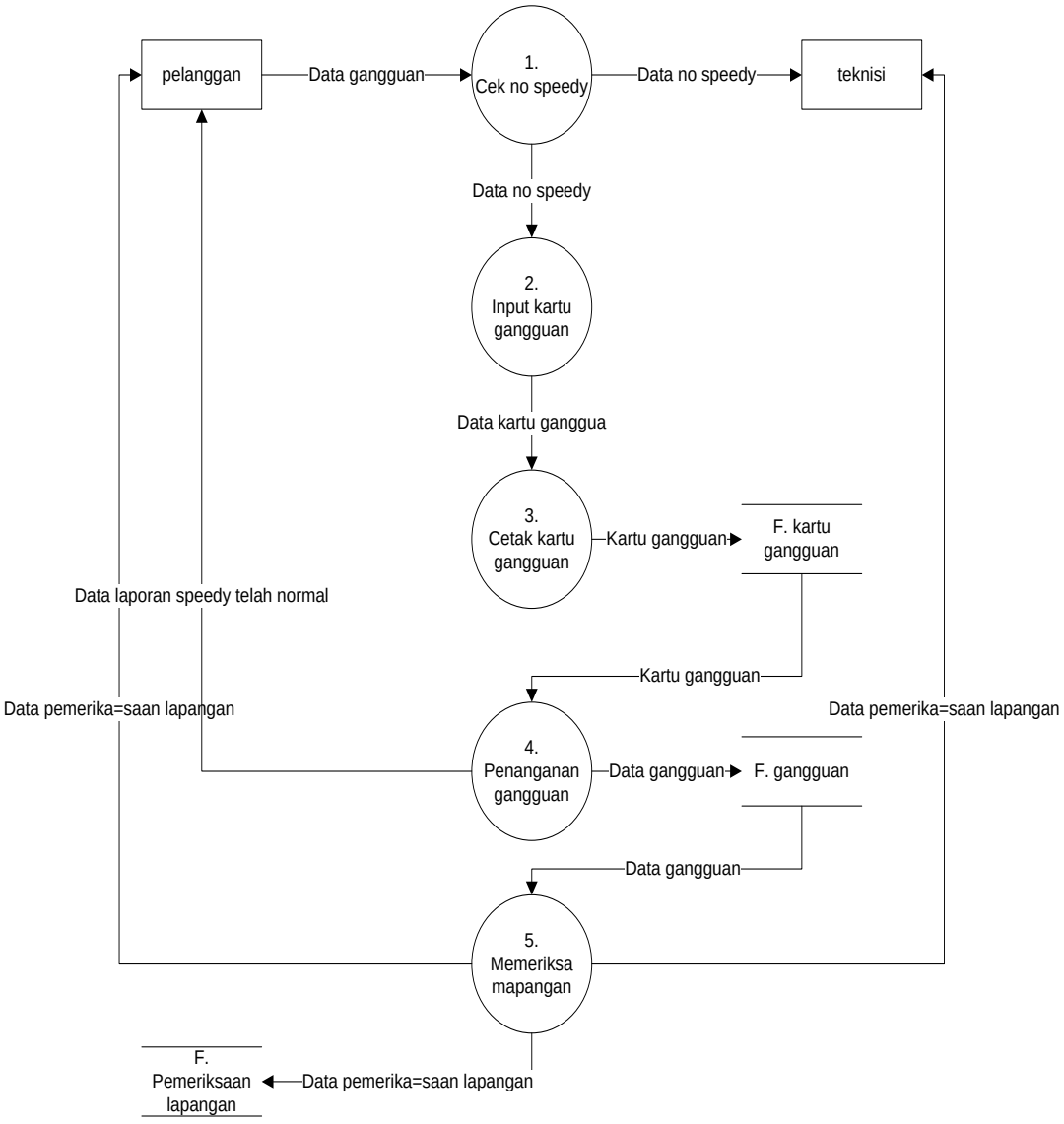
Merupakan Data Flow Diagram yang sedang berjalan pada Sistem Pemindahan paket dan Penanganan gangguan pada jaringan internet speedy.

1. DFD Pindah Paket Speedy Yang Sedang Berjalan



Gambar 4.5. DFD Pindah Paket Speedy Yang Sedang Berjalan

2. DFD Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang Berjalan



Gambar 4.6. Penanganan Gangguan Speedy Yang Sedang Berjalan

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Setelah mengetahui sistem yang ada saat ini, kami dapat menyimpulkan bahwa ada beberapa proses yang belum terkomputerisasi sehingga sering kali terjadi penghambatan waktu dan kinerja para pegawai.

Berikut ini beberapa kelemahan-kelemahan dari sistem yang sedang berjalan:

a. Tidak adanya jaringan telpon masuk ke daerah pegunungan sehingga pemasangan internet speedy dapat terhambat.

b. Tunggakan telpon yang belum terbayarkan oleh pelanggan sehingga dapat mempersulit proses pemasangan speedy baru.

Sedangkan pemecahanya adalah :

a. Lebih memperluas jaringan telpon masuk di daerah pegunungan agar orang-orang yang berada di sana juga dapat mengakses internet dengan menggunakan speedy.

b. pelanggan melunasi terlebih dahulu tunggakan telpon pada bulan sebelumnya sehingga dapat mempercepat proses pemasangan baru internet speedy.

4.2. Usulan Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahapan setelah menganalisis dari proses pengembangan sistem yang didefinisikan dari kebutuhan-kebutuhan funsional dan persiapan untuk membuat rancangan implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem di bentuk, yang dapat berupa penggambaran,

perancangan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh.

Usulan yang saya berikan adalah sebaiknya dalam pengajuan pemindahan paket pada internet speedy di lakukan dengan cara online. Untuk mempermudah pelanggan dalam pelaksanaan registrasi pemindahan speedy. Dengan adanya system pemindahan paket speedy secara online pelanggan bisa lebih hemat biaya, waktu, dan tenaga. Cukup pelanggan berada dirumah dan mengakses web saja, pelanggan sudah bisa melakukan pemindahan paket speedy dengan mudah dan cepat.

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan pembuatan system baru adalah dalam upaya mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi sebelumnya, seperti pada masalah waktu, biaya, dan tenaga. Pada kesempatan ini kami akan merancang suatu system yang berbasis web akan mengatasi permasalahan yang terjadi dan mempermudah para pelanggan untuk melakukan registrasi.

4.2.2. Perancangan procedure yang diusulkan

Pada pengolahan pemindahan paket yang telah dibahas pada makalah sebelumnya dimana sistem informasi yang dibahas berbasis dekstop dengan konsep client server, maka dalam pembahasan kali ini sistem informasi yang akan dibahas adalah berbasis web. Dalam sistem informasi berbasis web tidak terdapat aliran dokumen, maka tidak perlu digambarkan aliran dokumen menggunakan flowmap.

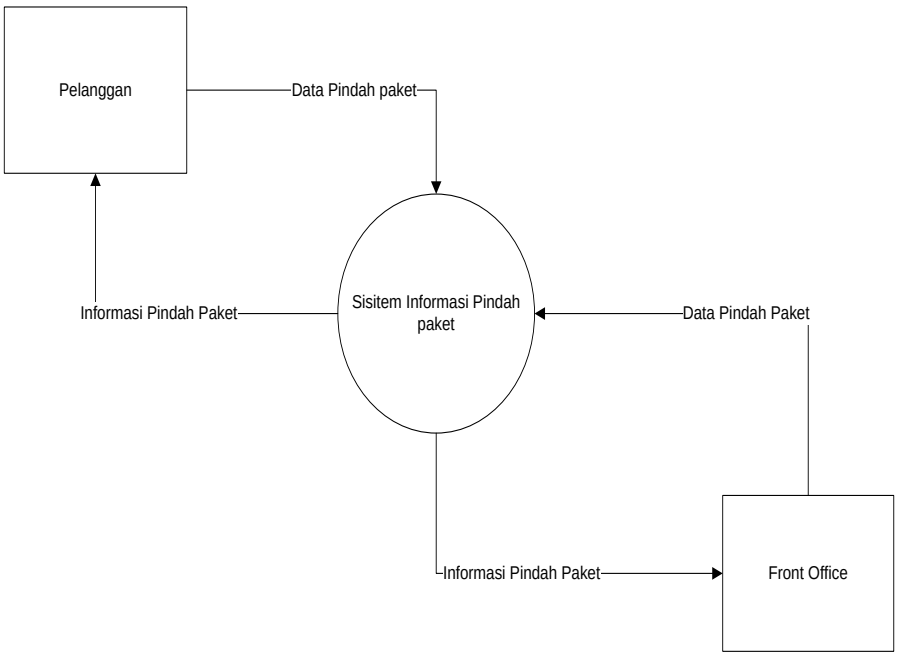
Dalam sistem informasi yang dibahas kali ini salah satu MDF ditunjuk sebagai admin yang bertugas sebagai pengelola sistem yang dapat melakukan pengelolaan dan pengaturan sistem.

Input awal ke sistem informasi terdiri dari tiga sumber yaitu pelanggan dan front office yang selanjutnya disebut dengan user. Dikarenakan terdapat dua pengguna yaitu user dan admin dengan hak akses yang berbeda, maka antarmuka / interface pertama berupa halaman web untuk admin dan antarmuka / interface yang kedua yaitu halaman web untuk user.

4.2.2.1.Diagram Konteks

Pada sub bab ini saya akan menguraikan gambaran dan penjelasan dalam uraian tekstual tentang perbedaan system berjalan dengan system baru dari isi proses, data, dan lain-lain yang diusulkan yang sebagai rancangan solusi. Penyajian berupa Context Diagram dan Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram) lojikal.

Gambar Diagram Kontek Pindah Paket Speedy Diusulkan

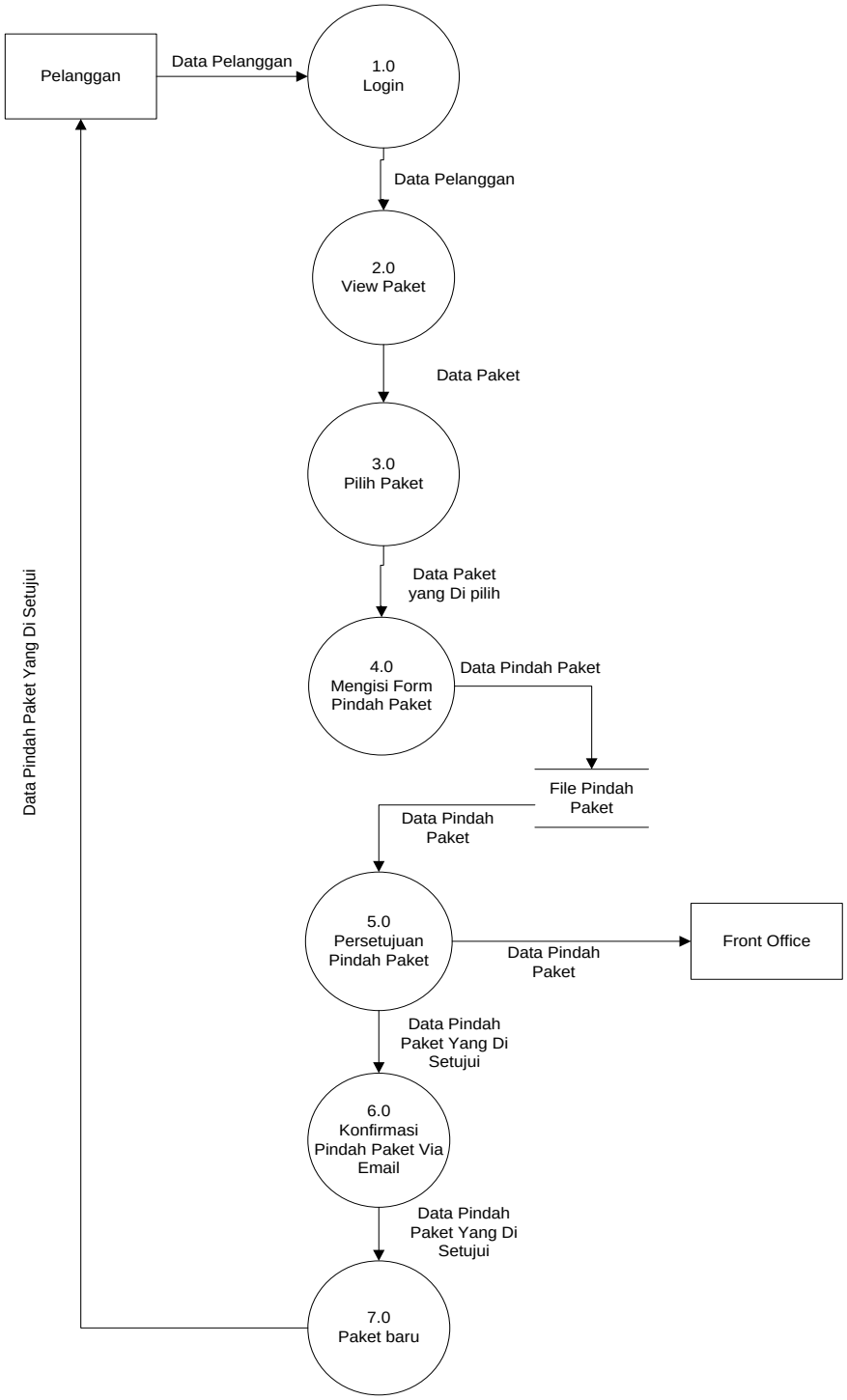


Gambar 4.7. Diagram Kontek Pindah Paket Speedy Yang Diusulkan

4.2.2.2. Data Flow Diagram

DFD yang digambarkan merupakan suatu alur yang menjelaskan Analisis Sistem Pemindahan paket jaringan pada koneksi speedy dari proses-proses yang saling berkaitan.

Gambar DFD Level 0 pemindahan paket diusulkan



Gambar 4.8. DFD Pemindahan Paket Speedy Yang Diusulkan

4.2.2.3. Kamus Data

1. Nama Arus Data : Data Formulir Permohonan Pindah Paket

   Alias : -

   Aliran Data : Pelanggan, Front Office

   Struktur Data : no_tlf, no_ktp, nama_pelanggan, alamat, rek_tlf.

2. Nama Arus Data : Data Pelanggan

   Alias : -

   Aliran Data : Front Office, Teknisi

   Struktur Data : no_tlf,no_speedy, nama_pelanggan, alamat.

3. Nama Arus Data : Info No. Speedy

   Alias : -

   Aliran Data : Pelanggan, Teknisi

   Struktur Data : no_speedy,no_tlf, nama_pelanggan, alamat.

4. Nama Arus Data : Info Pembayaran Tagihan

   Alias : -

   Aliran Data : Pelanggan, Front Office

   Struktur Data : no_speedy,no_tlf, nama_pelanggan, alamat, rek_tlf.

4.2.3. Evaluasi Terhadap Sistem yang Diusulkan/ Dirancang

Sistem yang diusulkan semata-mata untuk mengurangi permasalahan yang terjadi. Sistem yang diusulkan ini tidak sempurna, masih banyak kekurangan yang akan terjadi. Kekurangan terjadi bukan dikarenakan sistem melainkan pengguna sistem.

Kelebihan sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Dengan perancangan Sistem yang diusulkan ini diharapkan pemindahan paket speedy bisa dilakukan dengan cepat dan tepat.
2. Penanganan pelanggan dalam pemindahan paket nspeedy bias lebih mudah..
3. Mempercepat waktu dalam validasi data pelanggan wire line.
4. Adanya pengecekan ulang data yang masuk ke dalam bagian Front Office.
5. Adanya informasi jumlah data yang telah di proses.