BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Analisis

Analisis atau bias di sebut analisa adalah suatu kajian yang di laksanakan terhadap sebuah bahasa guna meneliti struktur bahasa tersebut secara mendalam. Sedangkan pada kegiatan laboratorium untuk memeriksa kandungan suatu zat.

2.2. Pengertian Prosedure

Menurut Muhammad Ali Prosedur adalah tatacara kerja atau cara menjalankan suatu pekerjaan.

Menurut Amien Widhaya Prosedur adalah sekumpulan bagian yang saling berkaitan misalnya : orang jaringan gudang yang harus di layani dengan cara yang tertentu oleh sejumlah pabrik dan pada gilirannya akan mengirimkan pelanggan menurut proses tertentu.

Menurut Kamaludin Prosedur pada dasarnya adalah suatu susunan yang terarur dari kegiatan yang berhubungan satu sama lainnya dan prosedur-prosedur yang berkaitan melaksanakan dan memudahkan kegiatan utama dari suatu organisasi.

Menurut Ismail Masya mengatakan bahwa Prosedur adalah sutu rangkaian tugas-tugas yang salung berhubungan yang merupakan urutan-urutan menurut waktu dan tatacara tertentu untuk melaksanakan suatu pekerjaan yang di laksanakan berulang-ulang.

Berdasarkan pendapat dari beberapa ahli si atas maka dapat di simpulkan yang di maksud Prosedur adalah suatu tatacara kerja atau kegiatan untuk menyeleseikan pekerjaan dengan urutan waktudan memiliki pola kerja yang tetep yang telah di tentukan.

2.3. Pengertian Penanganan Gangguan

Yang di maksud dengan penanganan adalah suatu kegiatan yang menangani atau memecahkan suatu masalah yang ada. Sedangkan yang di maksud gangguan adalah permasalahan yang muncul di setiap bidang misalnya Gangguan Koneksi Internet Speedy adalah suatu hal, getaran atau gelombang yang mendistorsikan pengiriman pesan dalam prose komunikasi. Gangguan menyebabkan menyebabkan perbedaan antara pesan yang diterima oleh penerima(*seceiver)* dengan pesan yang di kirimkan oleh sumber (*source).*

2.3.1. Macam-macam Gangguan Speedy dan cara Penanganannya adalah Sebagai berikut:

1. Gangguan pada jaringan atau link nya

   Hal ini menyebabkan data-data dan voice yang dikirim dan diterima tidak akan sampai tujuan karena tidak adanya paket *swiched* pada link tersebut, sehingga pada modem Nampak sebagian linknya lampu indikarirnya ngeblink atau tidak nyala. Penanganannya di lakukan dengan pengecekan jaringan, pencarian

gangguan dan perepairan jaringan yang error yang di gunakan pelanggan tersebut. Bila fanya satu link saja yang error, dapat segera di atasi, namun jika terjadi gangguan masal seperti terpotongnya kabel primer atau kabel sekunder, hal itu memerlukan waktu yang yang cukup lama untuk di selesaikan. Belum lagi ada prosedur dalam penggantian kabelnya dan juga besarnya kapasitas kabel. Jadi, dalam penanganan gangguan pada link dilakukan pengecekan, pengetesan dan perepairan jaringan pada MDF, RK, KP/DP, KTB, soket/roset, splitter, pesawat telpon, modem, PC dan satuan powernya.

2. Gangguan Pada Sentral

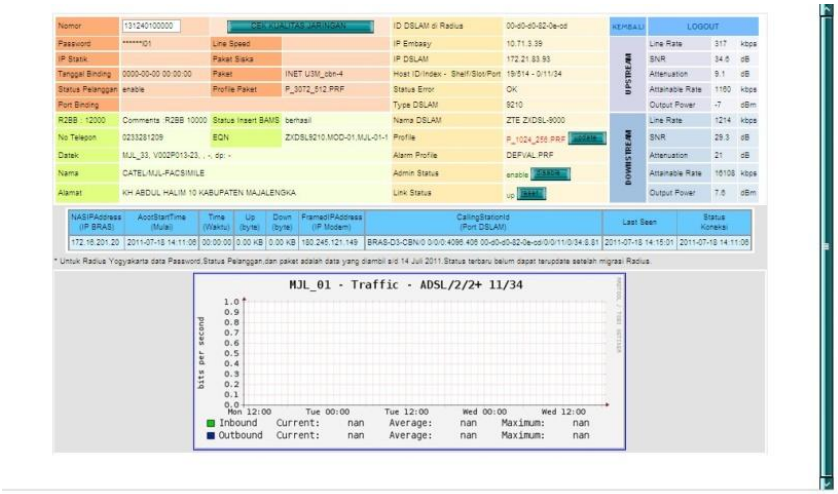
Gangguan dikatakan terjadi kea rah sentral bila pada MDF tidak mendapat tone yang telah dilakukan pengecekan oleh petugas MDF. Bila pada jaringan bagus maja petugas MDF harus melaporkan hal tersebut ke baguan TAS *(technical Access Sipport)* untuk melaporkan bahwa gangguan terjadi pada sentral, sehungga tugas di alihkan pada perugas sentral.

3. Gangguan Pada Pelanggan

Gangguan pada pelanggan biasana terjadi pada IKR (Instalasi kabel Rumah) atau IKG (Instalasi Kabel Gedung) pelanggan. Karena tanggung jawab perusahaan hanya sampe jaringan luar (IKB), maka untuk pebaikanmya adalah tanggung jawab pelanggan. Namun, untuk meningkatkan citra perusahaan agar lebih baik, sebaiknya melakukan pengetesan dan pengecekan pada IKR atau IKG pelanggan. Bila gangguannya masih bias di atasi, maka perbaiki. Nmaun jika sudah sulit untuk di atasi sarankan kepada kepada pelanggan untuk memanggil petugas UKRnya, kemungkinan terja kesalahan pada saat instalasinya. Adapun aplikasi yang di gunakan saat mengecek gangguan dan penanganannya, yang di sebut dengan aplikasi Embassy.

2.3.2. Pengertian Embassy

Embassy adalah suatu aplikasi yang berfungsi untuk memeonitoring jaringan speedy atau menditeksi gangguan-gangguan pada jaringan speedy. Berikut adalah contoh gambar dari embassy :



Gambar 2.1.Embassy (Penanganan gangguan)

2.4. Pengertian Pemindahan Paket

Yang dimakdud dengan pemindahan adalah suatu kegiatan pemindahan dari suatu kondisi ke kondisi lain. Sedangkan Paket adalah suatu Paket adalah mekanisme yang bertujuan umum untuk mengorganisasikan elemen-elemen ke dalam sebuah grup. Model elemen dapat berbentuk menjadi ratusan bahkan ribuan dan nantinya jumlahnya di luar perkiraan yang dapat ditangani. Maka sangat kritis untuk mengelompokkan elemen-elemen tersebut menjadi koleksi logis, sehingga dibutuhkan pengelolaan dan kemampuan pembacaan dari model tersebut. Dengan lebih rinci paket dapat dijelaskan sebagai mekanisme pengelompokkan yang umum dari elemen-elemen ke dalam grup yang berhubungan secara semantic. Paket terdiri dari kelas-kelas yang dibutuhkan oleh beberapa paket yang berbeda atau subsistem, tetapi

diperlakukan sebagai ‘unit tingkah laku’. Dapat dikatakan juga bahwa paket hanyalah sebuah mekanisme pengelompokkan biasa, jadi tidak ada tata cara yang dijelaskannya untuk instanisasinya. Paket tidak terlalu membutuhkan representasi pada pengimplementasiannya. Sebuah paket memiliki elemen-elemen sendiri, sebuah elemen tidak dapat dimiliki oleh lebih dari satu paket.

2.4.1. Macam-macam Paket Speedy terbagi menjadi 2, yaitu :

1. *LIMITED,* Terdiri dari Telkom speedy *Time based,* Telkom Speedy *Personal*, Telkom Speedy *Profesional.* Paket speedy *limited* diantaranya paket *chat.* Paket chat adalah salah satu paket speedy yang dimana pembayarannya tergantung pada pemakain pelangga atau ada batassan *Quota* nya.
2. *UNLIMITED,* terdiri dari Telkom Speedy *Office,* Telkom Speedy Warnet diantaranya paket social, paket game, damana paket tersebut tidak terbatas dengan quotanya, jadi pelanggan bias merasa puat dengan pakit ini, karna pelanggan bias men *download* apa saja yang di inginkan tanpa ada batasan *Quota*.

   Quota adalah sebuah batasan akses internet dengan kecepatan maksimun. Pemindahan paket bias dilakukan dengan aplikasi putty.

2.4.2. Pengertian Putty

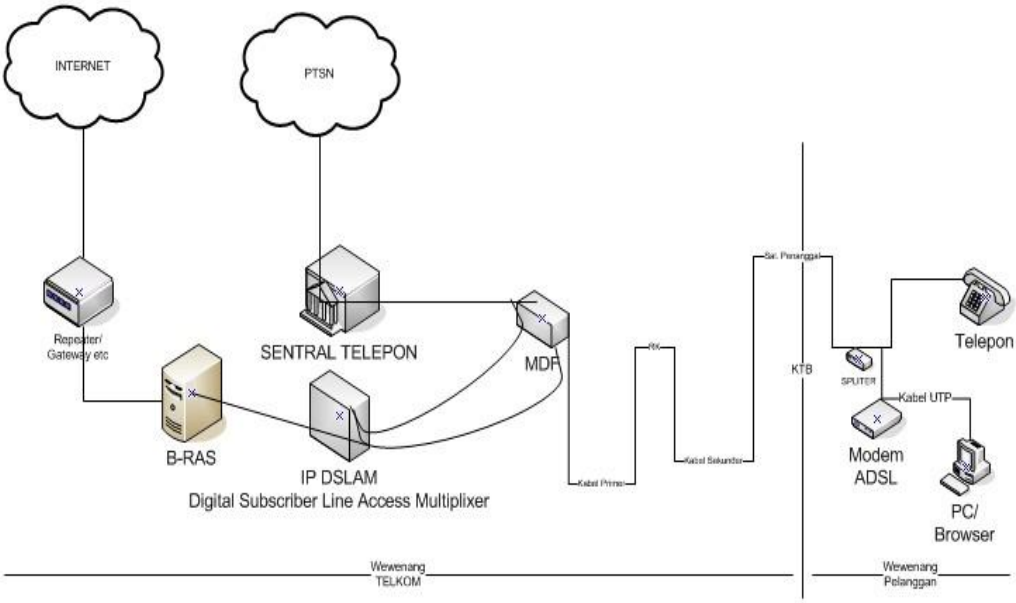
Putty adalah applikasi wab yang berfungsi untuk pemindahan paket jaringan speedy. Berikut adalah contoh gambar dari Purry :



Gambar 2.2 Putty (pemindahan paket)

2.5. Pengertian Speedy

Speedy adalah brand dari layanan akses internet *end-to-end* untuk penggunaan di residensial atau bisnis kecil dan menengah yang berbasis akses kabel tembaga yang menggunakan teknologi *Asymmetric Digital Subscriber Line* (ADSL).

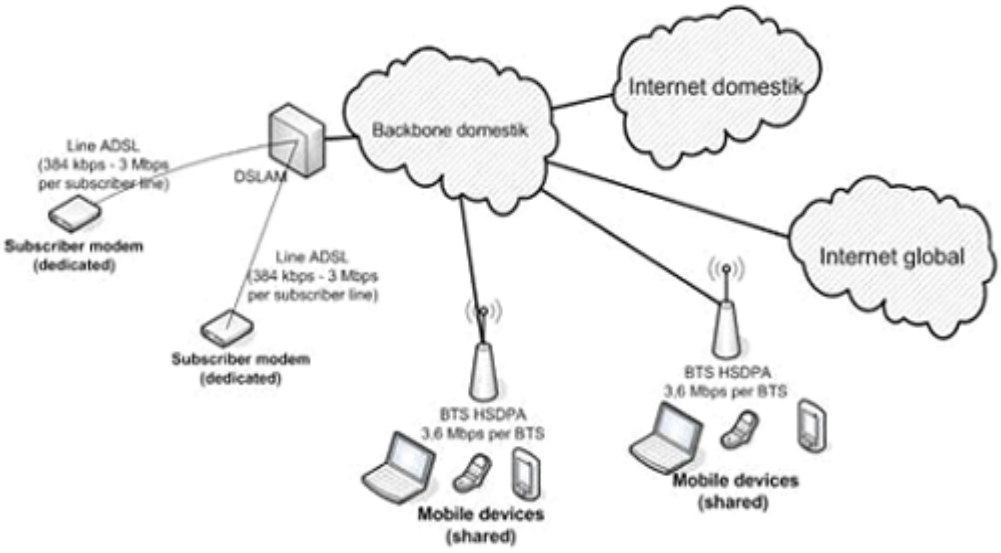


Gambar 2.3. Konfigurasi Teknis Speedy

Layanan ini memberikan jaminan kecepatan sesuai dengan paket layanan yang digunakan pelanggan sampai ke BRAS (*Broadband Remote Acces Server*) dengan pilihan kecepatan akses mulai dari 384 kbps hingga 3 Mbps per line. Sebagai perbandingan, kecepatan akses dial-up yang digunakan oleh layanan Telkomnet Instan adalah 56 kbps per line. Kelebihan-kelebihannya yaitu :

1. Akses Akhir ke Pelanggan (Last Mile) Individual

   Berbeda dengan akses broadband wireless di mana akses ke pelanggan dishare dari BTS, akses ADSL bersifat individual dari modem pelanggan hingga ke node DSLAM terdekat, di mana setiap pelanggan menduduki port sendiri yang tetap (*dedicated port*).



Gambar 2.4. Networking speedy

2. Koneksi Dapat *Dishare*

   Anda dapat menshare koneksi Anda di rumah maupun di kantor dengan menggunakan switch maupun wireless access point (WiFi hotspot).



Gambar 2.5.Produk Wifi Hospot Speedy

3. Koneksi Bebas Hambatan di Dalam Backbone Domestik

   Setiap node DSLAM terhubung langsung dengan koneksi gigabit ke jaringan metro ethernet regional yang berkapasitas hingga 10 Gbps ke BRAS (*broadband remote access server*) yang merupakan service gateway layanan Speedy. Selanjutnya BRAS akan mengarahkan trafik dari pelanggan Speedy ke arah:

   a. Gateway internasional.
   b. Internet dalam negeri melalui peering dengan OpenIXP, ISP lain, maupun penyedia konten dalam dan luar negeri berskala besar.
   c. Konten broadband lokal non internet.

4. Koneksi Yang Nyaman ke Gateway Internasional

   Telkom menyediakan kapasitas gateway internasional yang sangat besar untuk digunakan secara bersama oleh pengguna Speedy dengan pengaturan tertentu tetapi masih terasa nyaman untuk berselancar menikmati berbagai konten internet di seluruh dunia.

5. Line Internet Sekaligus Telepon

Teknologi ADSL memungkinkan penyaluran data dan suara secara simultan melalui satu saluran telepon biasa. Selama koneksi internet digunakan, layanan telepon, fax, bahkan internet dial-up tetap dapat dilakukan seperti biasa. Perangkat keras yang dibutuhkan untuk terhubung dengan internet adalah :

a. Modem dial up (internal/eksternal)/Kabel Modem/Modem ADSL
b. Line Telepon,
c. Cable TV,
d. ISDN,
e. Satelit,
f. Handphone