BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi telekomunikasi saat ini telah berkembang pesat dengan ditemukan inovasi-inovasi terbaru yang mendukung kemajuan teknologi tersebut. Salah satunya adalah semakin berharga media transmisi telekomunikasi yang digunakan dalam pengirim transmisi sinyal, baik digital maupun analog. *Internet* menjadi salah satu contoh teknologi yang sedang berkembang saat ini. Dengan internet pengguna semakin dimanjakan untuk memperoleh berbagai informasi mulai dari informasi kesehatan, peternakan, pendidikan, dan di bidang lainnya. *Internet* merupakan jendela informasi yang sangat mudah dan luas.

Internet merupakan layanan dari PT.TELKOM, yang mana Speedy menggunakan teknologi *Asymetriks Digital Subsciber Line* (ADSL), yaitu koneksi internet memanfaatkan kabel telepon sebagai piranti koneksinya. Sama halnya pada *Internet Service Protikol* (ISP) lainnya, yang sering mempunyai masalah dalam gangguan koneksi Speedy dan pemindahan paket Speedy bagi para pelanggan, TELKOM Speedy juga memiliki kelemahan tersebut.

Dari masalah di atas penulis tertarik untuk mengambil judul "ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN DAN PINDAH PAKET SPEEDY DI KANTOR CABANG TELKOM MAJALENGKA

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas penulis melakukan identifikasi masalah dan membuat rumusan masalah, sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Gangguan koneksi Speedy bagi pelanggan Speedy di area Kantor Cabang Telkom Majalengka.
2. Pemindahan paket Speedy bagi pelanggan di area Kantor Cabang Telkom Majalengka.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur penanganan gangguan koneksi pada pelanggan Speedy di kantor cabang Telkom majalengka.
2. Bagaimana prosedur penanganan pemindahan paket pada pelanggan speedy di kantor cabang Telkom Majalengka.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT.TELKOM adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan tentang penanganan gangguan dan pemindahan paket speedy yang merupakan salah satu program Telkom sesuai mata kuliah Jaringan Komputer, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penanganan gangguan koneksi pada pelanggan Speedy di kantor cabang Telkom majalengka.

2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penanganan pemindahan paket pada pelanggan speedy di kantor cabang Telkom Majalengka.

1.4. Analisis Perancangan Sistem

Analisis merupakan tahap awal dimana dilakukan proses pengumpulan data, identifikasi masalah, dan analisis kebutuhan sistem hingga aktivitas pendefinisian sistem. Tahap ini bertujuan untuk menentukan solusi yang didapat dari aktivitas-aktivitas tersebut. Analisis perancangan sistem ysng digunakan adalah dengan mengidentifikasi konteks dan spesifikasi elemen lainnya menggunakan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti Flow Map, Diagram konteks, dan Data Flow Diagram

1.5. BATASAN MASALAH

Adapun pembatasan masalah dalam pembuatan laporan berdasarkan dengan penelitian yang telah dilakukan yaitu hanya mengenai gangguan koneksi Speedy dan pemindahan paket Speedy pada pelanggan di kantor cabang Telkom Majalengka.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Penulis melakukan praktek kerja lapangan di kantor cabang Telkom majalengka yang beralamat di Jln.kh. Abdul halim no.272 majalengka. Paktek kerja lapangan dilakukan selama 1 bulan mulai tanggal 18 juli-14 angustus dengan ketentuan masuk dari hari senin-jumat muali dari pukul 08:00-15:00.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

NO	AKTIVITAS	Tahun 2011															
		Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pelaksanaan PKL																
2	Pengumpulan data																
3	*Interview*																
4	Dokumentasi																
5	Kepustakaan																
6	Penyusunan Laporan																
7	Bimbingan																