Daftar pustaka

Profesor Philip kotler, 1966 http://yurindra.wordpress.com/analisis/*sistem-informasi-pemasaran*-2/ 19 juli 2011

http://www.telkomspeedy.com/index.php/main/speedy/*Produk.Speedy*19 juli 2011

http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/505/jbptunikompp-gdl-andrianlub-25241-4-unikom_a- 25 juli 2011

http://febriani.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/5615/*DFD.pdf* 27 juli 2011

http://www.telkom.co.id/*info-perusahaan*/index.html#telkom 27 juli 2011

http://www.elektro.undip.ac.id/el_kpta/upload/*L2F005555_MKP.pdf* 29 juli 2011

http://primamoklet.wordpress.com/2010/03/11/*sistem-informasi-kastamer-siska*/ 29juli 2011