ANALISIS IMPLEMENTASI i-SISKA DI UNIT DIRECT CHANNEL CONSUMER SERVICE REGIONAL 1 AREA RIKEP

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah Kerja Praktek
jenjang strata satu program studi Sistem Informasi

Oleh :
Haditya Rizky NIM. 10508248

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2011

ANALISIS IMPLEMENTASI i-SISKA DI UNIT DIRECT CHANNEL CONSUMER SERVICE REGIONAL 1 AREA RIKEP

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
jenjang strata satu program studi Sistem Informasi

Oleh :
Haditya Rizky NIM. 10508248

Bandung, ... 2011

ASMAN Direct Channel	Pembimbing Lapangan,
Oktavri	Agus Widiantara
NIK 640733	NIK 840133
Ketua Pogram Studi Sistem Informasi	Pembimbing Program Studi
Dadang Munandar, S.E., M.Si	Syahrul Mauluddin, S.Kom.,M.Kom
NIP. 4127. 70. 26. 019	NIP. 4127.70.26.021

ii

Kata pengantar

Segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat dan hidayahnya penulis bisa menyelesaiakan tugas ini tepat pada waktunya. Tak henti-hentinya penulis mengucap syukur kepada Allah SWT Karen berkat izinya penulis menyelesaikan laporan kerja praktek pada PT Telkom area Rikep yang berjudul "ANALISIS IMPLEMENTASI i-SISKA DI UNIT DIRECT CHANNEL CONSUMER SERVICE REGIONAL 1 AREA RIKEP" dengan hambatan-hambatan yang dapat dilalui dan dijalani.

Penulis menyadari tugas ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki, pengetahuan dan pengalaman yang minim, namun berkat bantuan doa dari pihak yang telah membantu penulis serta kesabaran penulis sendiri, semua hambatan-hambatan tersebut dapat teratasi.

Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang tua penulis yang selalu mencurahkan doa, kasih sayang dan semangatnya serta dorongan moril dan materi. Selain itu juga pihak-pihak yang telah membantu menyelasaikan tugas ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir.Eddy Soeryanto Soegoto sebagai rektor UNIKOM
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman sebagai dekan fakultas teknik dan ilmu komputer
3. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si sebagai ketua prodi Sistem Informasi
4. Bapak Syahrul Mauluddin, S.Kom,M.kom sebagai dosen wali SI-5 yang telah membimbing dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.
5. Bapak Tino dan Ibu Mami yang telah memberikan izin kerja praktek pada PT Telkom Indonesia tbk, Batam.
6. Bapak Agus Widiantara sebagai pembimbing kerja praktek, yang banyak membimbing dan memberi masukan.
7. Bapak Oki sebagai ASMAN Direct channel

8. Kak Dewi dan Kak Rika sebagai operator i-SISKA yang telah memberikan informasi tentang system.
9. Seluruh tim teknisi speedy yang telah membagi pengalaman mereka.
10. Kepada orang tua saya yang telah memberikan dukungan terus menerus baik moril dan materil, dan doa-doan mereka semua.
11. Semua teman-teman MI-5 yang juga membantu dan saling bertukar pikiran untuk tugas ini dan juga yang selalu memberikan semangat dan candaan.
12. Temen-temen di Batam yang banyak memberikan semangat
13. Dan pihak-pihak lain yang belum sempat penulis sebutkan satu-satu

Semoga tugas ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya bagi pihak yang bersangkutan. Mudah-mudahan Allah SWT membalas semua amal kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Pada akhirnya penulis berharap semoga tugas ini bermanfaat bagi penulis dan pembacanya.

Bandung, Juli 2011

Penulis

Daftar Isi

LEMBAR JUDUL i
LEMBAR PENGESHAAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR SIMBOL viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 L
atar Belakang 1
1.2 I
dentifikasi dan Rumusan Masalah 1
1.2.1 I
dentifikasi Masalah 1
1.2.2 ..... R
umusan Masalah 1
1.3 ..... M
aksud dan Tujuan 2
1.4 ..... B
atasan Masalah 2
1.5 L
okasi dan Tabel aktivitas 2
BAB II LANDASAN TEORI **4**
2.1 Pengertian Sistem 4
2.1.1 Karakteristik Sistem 4
2.1.2 Klasifikasi Sistem 5

2.2 Pengertian Informasi 7
2.3 Pengertian Sistem Informasi 7
2.4 Metode pendekatan system 7
2.4.1 Alat bantu analisis 8
2.4.1.1 Data flow diagram 8
2.4.1.2 Diagram kontek 8
2.4.1.3 Flow map 9
BAB III PROFIL PERUSAHAAN 10
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 10
3.2 Sekilas tentang speedy 11
3.3 Struktur Organisasi 12
3.4 Deskripsi kerja 13
BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK 15
4.1 Analisis system yang berjalan 15
4,1.1 Analisis Dokumen 17
4.1.2 Analisis prosedur yang berjalan 18
4.1.2.1 Flow map 20
4.1.2.2 Diagram kontek 22
4.1.2.3 Data flow diagram 23
4.1.3 Evaluasi system yang berjalan 25
4.2 Usulan perancangan prosedur 25
4.2.1 Tujuan perancangan system 25
4.2.2 Perancangan prosedur yang diusulkan 25
4.2.2.1 Flow map 26
4.2.2.2 Diagram kontek 27
4.2.2.3 Data flow diagram 27
4.2.3 Evaluasi prosedur yang diusulkan 28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 29
5.1 Kesimpulan 29
5.2 Saran 29
Daftar pustaka 30

DAFTAR GAMBAR

NO **Judul Gambar** **Halaman**

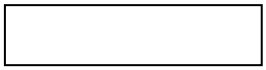
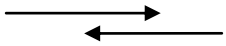
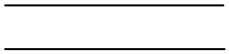
Gambar 2.1 Data flow diagram 8
Gambar 2.2 Diagram kontek 8
Gambar 2.3 Flow map 9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan 11
Gambar 4.1 Flow map pemasangan telepon yang berjalan 20
Gambar 4.2 Flow map pemasangan speedy yang berjalan 21
Gambar 4.3 Diagram kontek pemasangan telepon yang berjalan 22
Gambar 4.4 Diagram kontek pemasangan speedy yang berjalan 22
Gambar 4,5 DFD level 0 pemasangan telepon yang berjalan 23
Gambar 4.6 DFD level 0 pemasangan speedy yang berjalan 23
Gambar 4.7 DFD level 1 proses 1 pencatatan data pemasangan telepon 24
Gambar 4.8 DFD level 1 proses 1 pencatatan data pemasangan speedy 24
Gambar 4.9 Flow map pemasangan speedy yang diusulkan 26
Gambar 4.10 Diagram kontek pemasangaan speedy yang diusulkan 27
Gambar 4.11 DFD level 0 pemasangan speedy yang diuusulkan 27
Gambar 4.12 DFD level 1 proses 1 pencatatan data pemasangan speedy 28

DAFTAR TABEL

NO **Judul Gambar** **Halaman**

Tabel 1.1 Tabel aktivitas 3
Tabel 4.1 Tabel analisis dokumen 17

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Nama	Keterangan
	Terminator	Terminator yang mewakili entitas eksternal yang berkomunikasi dengan system
	Proses	Menggambarkan bagian dari system yang mentransformasikan input menjadi output
	Alur data	Menunjukkan data – data yang mengalir pada sistem
	Data store	Digunakan untuk membuat model sekumpulan paket
	Action	Digunakan untuk mewakili proses yang harus dikerjakan