DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR SIMBOL ix

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Rumusan Masalah 3

1.4. Maksud dan Tujuan 3

1.5. Batasan Masalah 4

1.6. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 4

1.7. Metodologi Praktek Kerja Lapangan 5

1.8. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem dan Informasi 7

2.1.1. Pengertian Sistem 7

2.1.2. Pengertian Informasi 8
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi 8
2.2. Komponen Sistem Informasi 9
2.3. Pengertian Pelayanan 10
2.4. Desain Sistem 10
2.5. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 10
2.5.1. Metode Pendekatan Sistem 10
2.5.2. Alat Bantu Analisis 11
2.5.3. Flowmap 11
2.5.4. Diagram Konteks 12
2.5.5. Data Flow Diagram 13

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Sejarah PT. PLN (PERSERO) 14
3.1.1. Sejarah Umum PT. PLN (PERSERO) 14
3.1.2. Sejarah PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat & Banten 17
3.2. Visi dan Misi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat & Banten 18
3.2.1. Visi Perusahaan 18
3.2.2. Misi Perusahaan 21
3.3. Motto Perusahaan 23
3.4. Logo Instansi 23
3.4.1. Arti Lambang PT PLN (Persero) 24
3.4.2. Element-element Dasar Lambang 26
3.5. Struktur Perusahaan 28

3.5.1. Struktur Organisasi PLN 29

3.6. Deskripsi Kerja 29

BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem 36

4.2. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 36

4.2.1. Flow Map Sistem Pelayanan Pemasangan Listrik Baru 37

4.2.2. Diagram Konteks Sistem Pelayanan Pemasangan Listrik Baru 40

4.2.3. Data Flow Diagram Sistem Pelayanan Pemasangan Listrik Baru .. 40

4.2.4. Spesifikasi Proses 42

4.2.5. Evaluasi Hasil Kerja Praktek Lapangan 44

4.2.6. Rekomendasi Yang diajukan 45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 46

5.2. Saran 46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN