BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penyusun mengenai Sistem Informasi Pasang Baru Pada PT. PLN (Persero) APJ MAJALAYA, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi Pasang Baru yang telah dibuat kurang memberikan kemudahan bagi staff pelayanan pelanggan dalam proses pengolahan data pemohon, misalnya dalam menginputkan data, mencari dan menyimpan data pemohon.
2. Sering terjadi kesalahan atau keterlambatan dalam pendataan dan perhitungan biaya pasang baru.
3. Perlu dibuatkan sistem yang baru, Agar dapat memudahkan dalam pembuatan laporan serta menghindari keterlambatan penyampaian laporan karena laporan dibuat secara otomatis dan dapat langsung dicetak sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan agar sistem informasi yang telah berjalan in dapat lebih berfungsi dengan baik adalah sebagai berikut :

1. Lebih dikembangakan lagi dengan menambahkan fasilitas seperti pendaftaran secara *online* dan tampilan dibuat lebih *user friendly*.

2. Dengan adanya pengembangan aplikasi, diharapkan dapat menjadikan sistem ke arah yang lebih luas seperti mengenai pendaftaran tidak hanya jadi pemohon tetapi sampai menjadi pelanggan.
3. Sistem informasi pasang listrik baru pada PT. PLN (PERSERO) APJ MAJALAYA di integrasikan dengan data pelanggan yang ada pada sistem Pembelian Token dan pembayaran rekening.