BAB IV

ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1 Analisis Sistem

Dalam analisis sistem dilakukan penguraian dari sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan sehingga ditemukan kelemahan-kelemahannya, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya.

4.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan diartikan sebagai sistem yang sedang dipakai, sedangkan analisis sistem yang sedang berjalan diartikan sebagai cara untuk memahami terlebih dahulu masalah yang dihadapi oleh sistem,seperti mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan fungsional dari sistem sehingga dapat diketahui apa saja kebutuhan-kebutuhan pemakai yang belum terpenuhi oleh sistem yang sedang berjalan tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi pada sistem yang sedang berjalan, terdapat dua buah prosedur pada sistem manual yang sedang berjalan. Diantaranya :

4.2.1 Flow Map Sistem Pelayanan Pemasangan Baru

4.2.1.1. Prosedur Pelanggan Pasang Baru

a) Calon pelanggan datang ke Kantor PLN membawa persyaratan fotocopy KTP dan Nomor Rekening Tetangga.

b) Calon pelanggan daftar di Kantor PLN.

c) Calon pelanggan mengisi surat pernyataan pasang baru listrik prabayar.

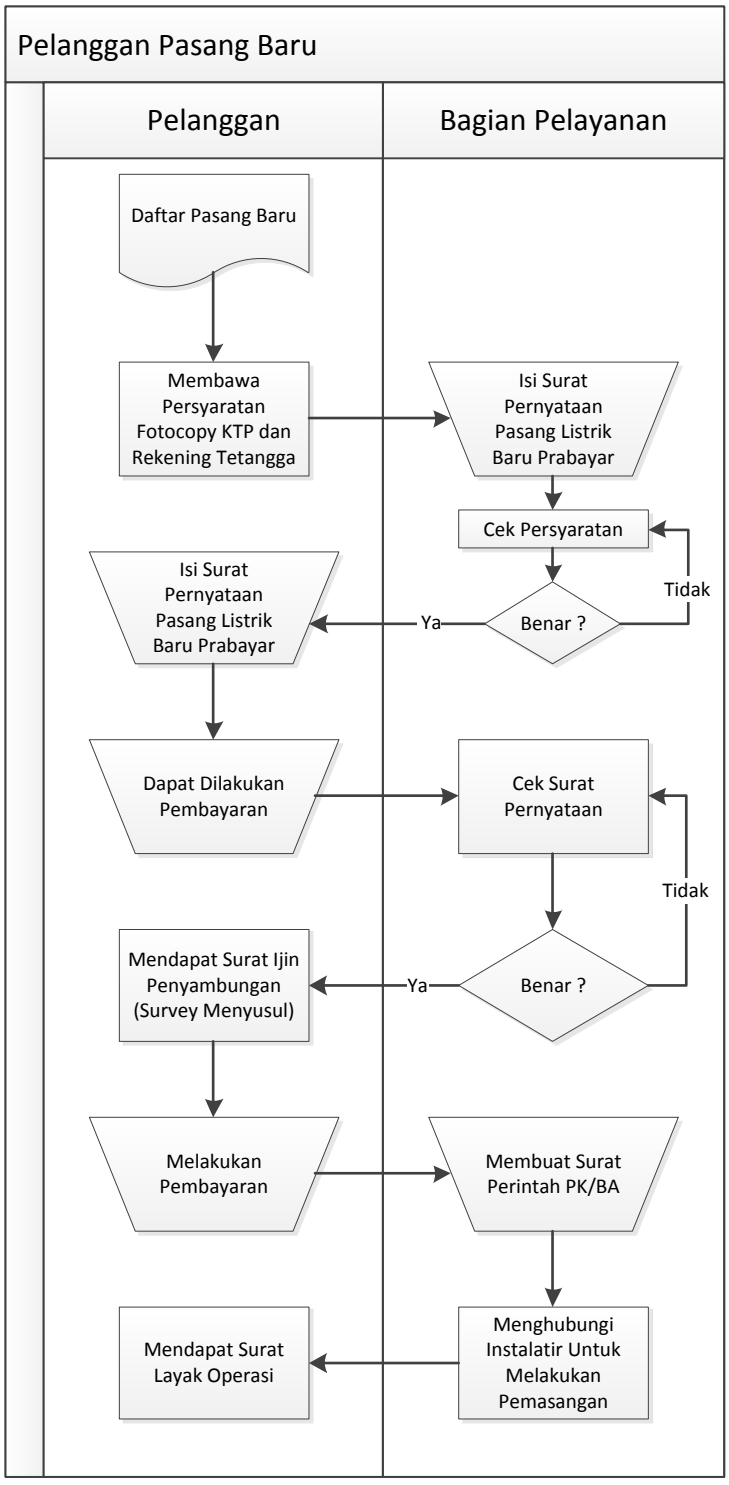
d) Bagian pelayanan mengeluarkan surat SIP (Surat Izin Penyambungan).

e) Calon pelanggan dapat membayar langsung biaya penyambungan.

f) Calon pelanggan menunggu, setelah itu dibuat surat perintah PK/BA (Perintah Kerja/Berita Acara).

g) Sambil menunggu surat layak operasi dan pemasangan instalasi.

h) Menghubungi instalator untuk pemasangan instalasi instalasi Untuk lebih jelasnya gambaran tentang prosedur dapat dilihat di dalam *flow map* yang sedang berjalan



Gambar 4.1 *Flow Map Pelanggan Pasang Baru Yang Sedang Berjalan*

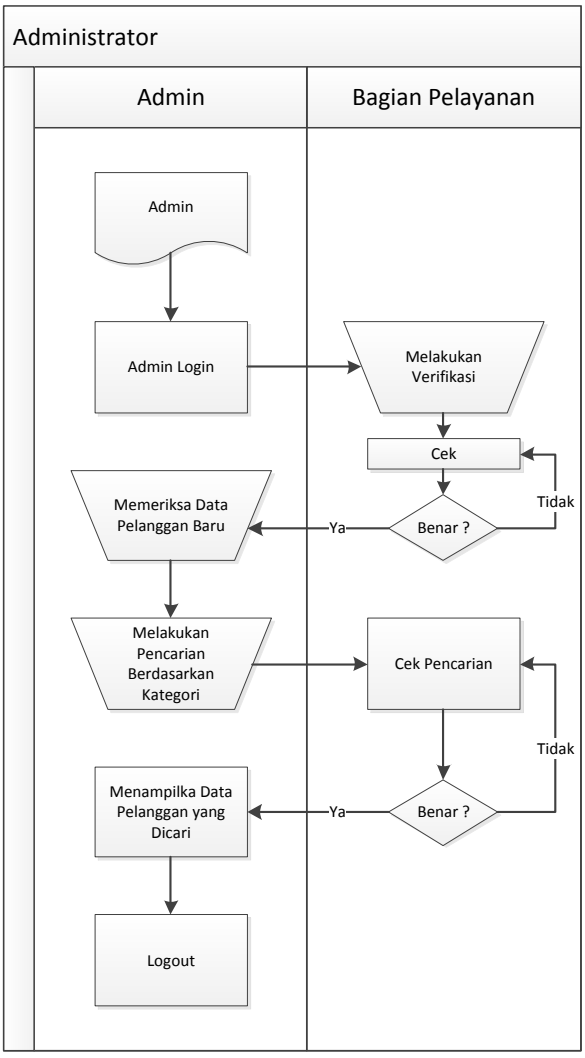
4.2.1.2. Prosedur Untuk Admin

a) Administrator login ke halaman admin.

b) Admin memeriksa data pelanggan pasang baru.

c) Admin bisa melakukan searching untuk melihat data pelanggan berdasarkan tanggal daftar,kelurahan,kecamatan

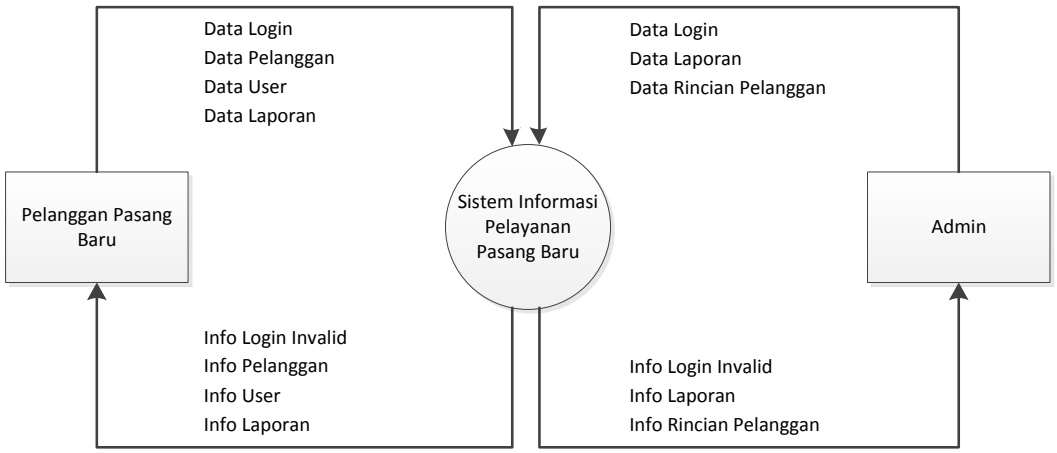
d) Admin memberikan laporan kepada pelanggan mengenai selesainya data yang sudah diperiksa.



Gambar 4.2 *Administrator Pelanggan Pasang Baru Yang Sedang Berjalan*

4.2.2 Diagram Konteks

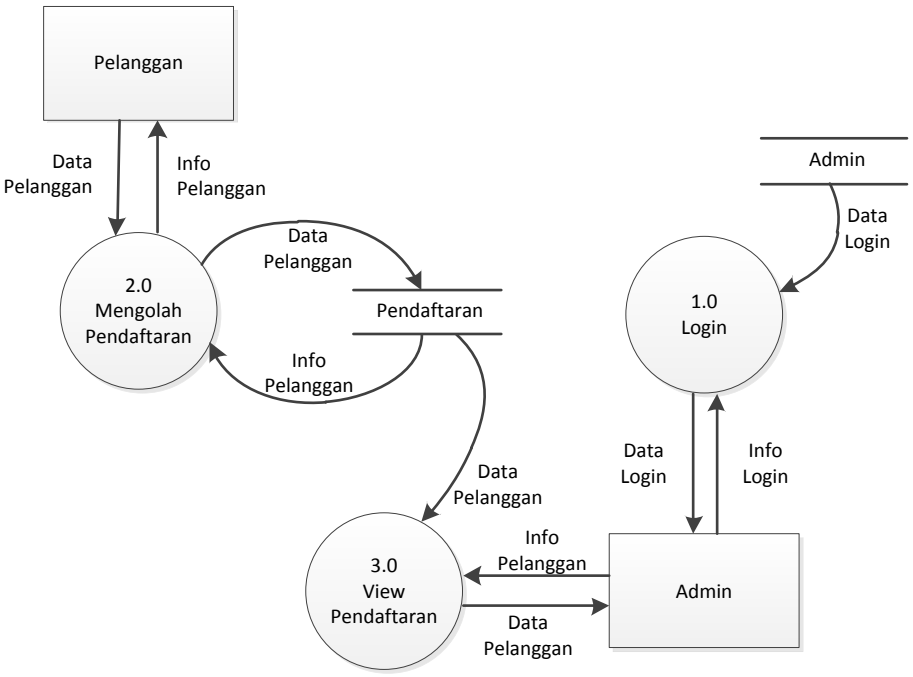
Diagram konteks merupakan suatu model yang menjelaskan secara global bagaimana data digunakan dan ditransformasikan untuk proses atau menggambarkan aliran data ke dalam dan keluar sistem. Berikut adalah gambar diagram konteks yang berjalan pada pelayanan pasang baru di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten :



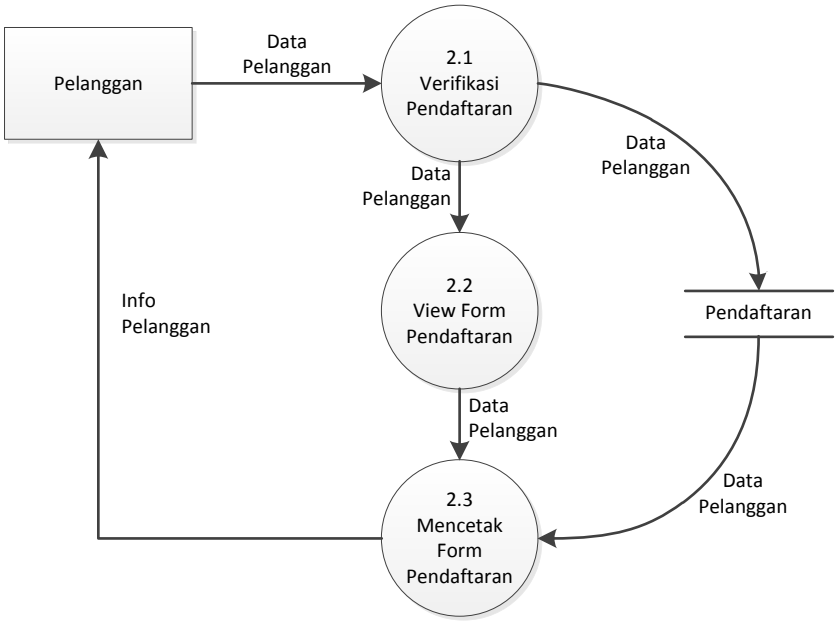
Gambar 4.3 *Diagram Konteks*

4.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram digunakan untuk menggambarkan sistem secara lebih detail yang ada pada diagram konteks menjadi beberapa proses yang terjadi antara entitas yang terlibat dalam sistem pelayanan pasang baru ini.



Gambar 4.4 *Data Flow Diagram Level 1*



Gambar 4.5 *Data Flow Diagram Level 2.0 Proses*

4.2.4 Spesifikasi Proses

Tabel 4.1 Spesifikasi Proses

No	Detail	Keterangan
1	No Proses	1.0
	Nama Proses	Pengelola
	Deskripsi	Mengelola data pelanggan untuk pasang baru
	Source	Pelanggan Pasang Baru
	Input	Data Pelanggan
	Output	Info Pelanggan
	Destination	Pelanggan Pasang Baru
	Logika Proses	1. Pelanggan mengisi data pelanggan 2. Apabila data pelanggan valid, maka sistem akan menampilkan halaman data login 3. Apabila data pelanggan invalid, maka sistem akan kembali ke pengisian data pelanggan
2	No Proses	2.0
	Nama Proses	Login
	Deskripsi	Untuk menampilkan data pelanggan yang sudah terdaftar
	Source	Pelanggan pasang baru
	Input	Data login

	Output	Info login
	Destination	Pelanggan Pasang Baru
	Logika Proses	1. Admin memasukkan username dan password 2. Apabila username dan password valid, maka admin dapat memasuki halaman admin 3. Apabila username dan password invalid, maka admin tidak dapat memasuki halaman admin, atau kembali pada halaman login
3	No Proses	1.1
	Nama Proses	Proses Pendaftaran
	Deskripsi	Proses pendaftaran yang dilakukan oleh pelanggan
	Source	Pelanggan pasang baru
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan pasang baru
	Logika Proses	1. Pelanggan mengisi data pelanggan 2. Data pelanggan akan di kelola di proses pendaftaran
4	No Proses	1.2
	Nama Proses	Proses pemeriksaan
	Deskripsi	Proses yang dilakukan untuk memeriksa

		data pelanggan valid atau tidak
	Source	Pelanggan pasang baru
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan pasang baru
	Logika Proses	1. Data pelanggan masuk pada proses pemeriksaan 2. Data tersebut valid atau tidak 3. Apabila data valid, maka sistem akan tersimpan pada admin 4. Apabila data tidak valid, maka sistem akan memberikan info data tidak valid

4.2.5 Evaluasi Hasil Kerja Praktek Lapangan

Sesuai dengan hasil penelitian pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten membutuhkan Pelayanan Pelanggan Pasang Listrik Baru, yaitu Permohonan untuk pelanggan pasang listrik baru. Sistem yang saat ini digunakan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten masih manual yaitu dengan datang langsung ke PLN untuk melakukan permohonan pasang baru. Karena tingkat kebutuhan akan informasi mengenai pelayanan pasang baru sehingga dituntut agar dapat mempermudah sistemnya yaitu dengan membuat suatu aplikasi sistem pelayanan pasang baru. Selain dapat mempermudah pelanggan baru, aplikasi sistem pelayanan pasang baru juga dapat memberikan kemudahan bagi pihak PT. PLN

(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dalam proses pengolahan data pelanggan baru.

4.2.6 Rekomendasi Yang Diajukan

Rekomendasi yang diajukan demi terciptanya sistem yang lebih baik lagi yaitu sistem lebih dikembangkan lagi dengan hadirnya sistem pemasangan listrrik baru secara online sehingga calon pelanggan kebih mudah melakukan pendaftaran untuk pemasangan listrik baru tanpa harus datang ke tempat pendaftaran yang ada di kantor Pln.