BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Seperti kita ketahui bahwa perkembangan teknologi informasi sekarang ini sangat pesat sekali, khususnya perkembangan teknologi informasi dibidang komputer. Setiap sumber daya yang ada dituntut untuk dapat digunakan secara efektif dan efisien, hal ini dimaksudkan untuk memperoleh hasil kerja yang maksimal dengan input yang minimal.

Listrik merupakan Sumber Daya Energi siap pakai yang dikonversi dari bentuk energi primer melalui teknologi, sejalan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, listrikpun berkembang menjadi kebutuhan primer atau utama yang sangat dibutuhkan manusia untuk menunjang berbagai fasilitas kebutuhan.

Energi listrik merupakan sumber daya yang sangat dibutuhkan keberadaannya, terutama dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan mendukung proses industrialisasi. Perusahaan Listrik Negara yang mengelola tenaga listrik mulai dari pembangkit sampai ke pemakai terakhir / pelanggan. Sehubungan dengan hal diatas PT. PLN (Persero) berusaha terus meningkatkan pembangunan, sarana dan prasarana tenaga listrik serta efisiensi dalam mutu yang dapat diandalkan dan tersedia dengan pelayanan terhadap pelanggan.

Pelayanan pelanggan merupakan salah satu faktor utama untuk memperoleh profit dan kepuasan pelanggan semaksimal mungkin, sehingga

dengan alasan tersebut penulis memilih Praktek Kerja Lapangan tugas akhir di bagian Unit Pelayanan Pelanggan (UPP). Karena pada bagian ini kita bisa menjelaskan kepada calon pelanggan / masyarakat umum tentang hal-hal yang berhubungan dengan pemberian aliran listrik dan pada fungsi ini dituntut memberikan pelayanan yang cepat dan akurat terhadap calon pelanggan melalui sistem komputerisasi yang ada disana.

Salah satu fungsi Pelayanan Pelanggan yaitu melayani pelanggan jika ada permintaan Pemasangan Baru. Hal-hal yang ingin diketahui penulis adalah bagaimana Sistem Pemasangan Listrik Baru yang digunakan di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya, dan sistem komputerisasi yang digunakan apakah dapat mempercepat proses transaksi yang dapat dilakukan dengan efektif serta efisien, sehingga pelanggan akan merasa puas. Maka dengan alasan tersebut penulis mencoba melakukan Praktek Kerja Lapangan tentang Pemasangan Listrik Baru terhadap pelanggan yang dituangkan dalam judul : **“ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMASANGAN LISTRIK BARU DI PT. PLN (PERSERO) APJ MAJALAYA”.**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah diatas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang timbul, yaitu :

1. Masih adanya keluhan mengenai lambatnya pelayanan terhadap pemohon pelayanan pasang baru dan pemohon perubahan daya listrik dikarenakan banyaknya pemohon yang datang sehingga para petugas kesulitan dalam mengolah data pemohon.
2. Untuk membuat laporan petugas mengalami kesulitan sehingga memerlukan waktu dalam pembuatan laporan, seperti laporan untuk pasang baru dan perubahan daya listrik.
3. Petugas mengalami kesulitan dalam pencarian data pemohon apabila ada pemohon yang akan melakukan perubahan daya listrik karena harus mencari dokumen data pemohon terlebih dahulu

1.3. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pemasangan listrik baru yang sedang berjalan di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya

1.4. Maksud dan Tujuan

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Strata 1 pada program studi Sistem Informasi.

Adapun tujuan yang diharapkan dari Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan pemasangan listrik baru di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya

1.5. Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah, dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik.

Adapun pembatasan masalahnya yaitu:

1. Praktek Kerja Lapangan hanya dilakukan di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya.
2. Hanya membahas mengenai bagaimana proses pemasangan listrik baru di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya.

1.6. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi dan waktu Praktek Kerja Lapangan diadakaan di PT.PLN Persero distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Majalaya yang beralamat di Jalan Jaksa Naranata No 1 Baleendah, Kabupaten Bandung. dimana waktu Praktek Kerja Lapangan dilakukan setiap hari senin s/d jumat pukul 08.00 s/d 16.00.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Rincian Kegiatan	Waktu (Bulan Juli Tahun 2011)													
		4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22
1	Bimbingan Penempatan Kerja															
2	Pengenalan Sistem yang Berjalan															
3	Menganalisis Sistem yang ada															
4	Cap dokumen yang diperlukan															
5	Menyusun Hasil Analisis															
6	Memperlihatkan Hasil Analisis															

1.7. Metodologi Praktek Kerja Lapangan

Dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan, untuk mencari dan mengumpulkan data-data yang diperlukan, penulis menggunakan beberapa cara yaitu:

A. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi, yaitu mengadakan tinjauan langsung ke tempat Praktek Kerja Lapangan, dengan maksud agar mendapatkan gambaran secara langsung tentang objek yang dijadikan Praktek Kerja Lapangan.
2. Interview, yaitu mengadakan wawancara dan dialog dengan pembimbing serta beberapa pegawai lainnya untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Diantaranya:
   a. Bagaimana prosedur permintaan penyambungan baru.
3. Study Literatur (Pustaka), yaitu mencari informasi lain yang berasal dari buku-buku yang mendukung terhadap permasalahan-permasalahan yang akan diangkat.

1.8. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Metodologi Praktek Kerja Lapangan, Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan dan Sistematika Penulisan

BAB II Landasan Teori

Bab ini merupakan Landasan teori yang berisi teori-teori yang akan digunakan untuk memecahkan masalah.

BAB III Analisis Sistem

Pada Bab ini berisi tentang Evaluasi Data Hasil Penelitan, Struktur Organisasi, Deskripsi Tugas, Sistem yang sedang berjalan, Flow Map yang sedang berjalan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram..

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Menyimpulkan hasil analisa dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem perusahaan.