# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Setelah menyelesaikan kerja praktek ini maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebgai berikut:

1. Manfaat langsung dari database Regional Office dapat mempermudah dan mempercepat proses input data pelanggan perusahaan.
2. Efisiensi dalam validasi data pelanggan baru sehingga proses validasi data tidak memakan waktu banyak.

## 5.2. Saran

Pada dasarnya Sistem validasi data pelanggan yang berjalan pada PT. Indonusa Telemedia Regional Jawa Barat, TelkomVision dirasa sudah baik, tetapi kurang untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan, maka saran yang dapat di berikan adalah :

1. Agar tidak mengurangi informasi data yang dibutuhkan pelanggan namun untuk lebih meningkatkan efesiensi dan efektifitas pada perusahaan itu.
2. Prosedur dan peralatan yang sudah dilengkapi agar lebih baik lagi untuk memberikan dampak yang positif bagi perkembangan ekonomi.

Demikian saran yang dapat diberikan penulis agar dapat dijalankan dengan baik guna kepentingan perusahaan.