BAB IV

Analisis Kerja Praktek

4. Analisis sistem yang berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan di PT indonusa telemedia regional jawa barat meliputi Analisis dokumen Analisi sistem yang sedang berjalan merupakan Flowmap, diagram kontek, dan data flow diagram (DFD)

Analisis dokumen merupakan bertujuan untuk mengetahui dokumen apa saja yang terdapat pada system serta hal hal apa saja yang berkaitan dengan dokumen tersebut

Berikut ini adalah dokumen dokumen yang digunakan dalam pengolahan data mitra sales pelanggan di PT indonusa telemedia regional jawa barat

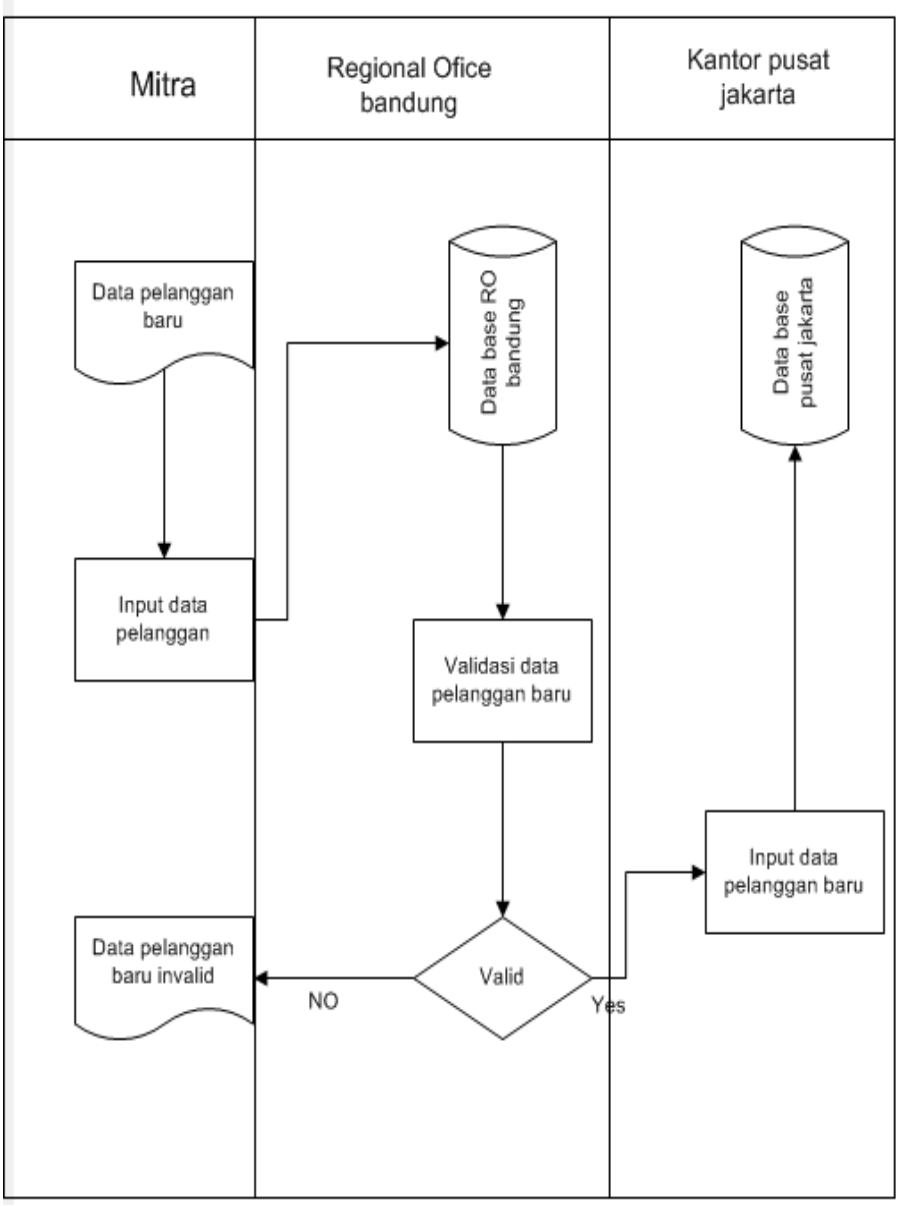
Prosedur kerja pertama data pelanggan baru di ambil dari mitra yang nantinya mitra akan mengirimkan data pelanggan tersebut ke data base regional office bandung dari data pelanggan baru tersebut kantor regional office bandung melakukan validasi data apakah data itu sesuai atau tidak apabila sesuai data tersebut dikirmkan ke data base pusat apabila tidak regional office bandung mengembalikan data tersebut ke mitra

4.1.1 Analisis dokumen

Nama dokumen	: data pelanggan baru
Deskripsi	: sales penjualan Telkom vision
Sumber	: Mitra
Rangkap	: 1
Tujuan	: kantor pusat
Bentuk	: dokumen

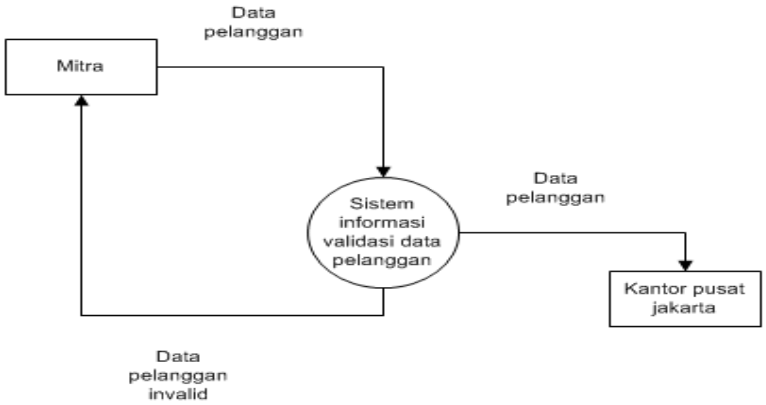
4.1.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan

4.1.2 .1 Flowmap data pelanggan baru



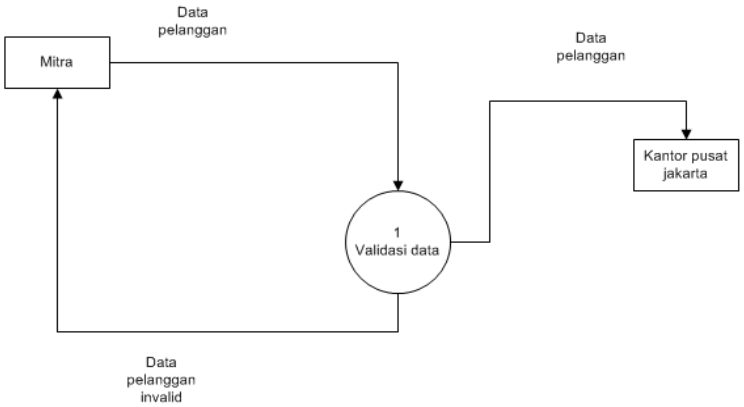
Gambar 1.1 flowmap sistem yang sedang berjalan

1.1.2.2 Diagram Konteks



Gambar 1.2 diagram konteks yang sedang berjalan

4.1.2.3 Data Flow diagram



Gambar 1.3 data flow diagram yang sedang berjalan

1.2 Evaluasi sistem

Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan kelompok kami mengevaluasi sistem yang sedang berjalan di PT indonusa telemedia regional jawa barat pada umumnya berjalan dengan baik, tetapi mempunyai kelemahan yaitu aplikasi yang digunakan menggunakan aplikasi yang berbeda yaitu SISKA (Sistem Informasi Kastamer) untuk database pelanggan, dan SERA untuk pengolahan data sales fee (biaya penjualan) dimana kedua aplikasi tersebut masih belum terintegrasi. Kemudian proses update data masih terpusat di kantor pusat Jakarta, sehingga proses validasi data memerlukan waktu yang lama.

Prosedur kerja pertama data pelanggan baru di ambil dari mitra yang nantinya mitra akan mengirimkan data pelanggan tersebut ke data base regional office bandung dari data pelanggan baru tersebut kantor regional office bandung melakukan validasi data apakah data itu sesuai atau tidak apabila sesuai data tersebut dikirmkan ke data base pusat apabila tidak regional office bandung mengembalikan data tersebut ke mitra