BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa sistem yang telah penulis buat mempunyai kelebihan, diantaranya :

a. Mempermudah staf pelayanan pelanggan dalam pengolahan data pelanggan.
b. Proses penyimpanan data lebih teratur karena data tersimpan langsung ke dalam database, sehingga mempermudah dalam pencarian data-data tertentu.
c. Mempermudah kinerja staf pelayanan pelanggan dalam memperoleh informasi secara cepat dan akurat.

5.2 Saran

Agar sistem yang dirancang dapat bekerja dengan lebih baik, maka penulis memeberikan saran agar pengolahan data pengajuan pemasangan baru listrik lebih efektif dan efisien serta didukung oleh perangkat lunak yang memadai.Mengingat sistem informasi yang ada kurang memenuhi kebutuhan staf pelayanan pelanggan.