# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Kebutuhan akan listrik saat ini semakin meningkat baik yang ada di daerah perkotaan maupun di daerah pedesaan. Jumlah listrik tetap tak berubah sedangkan permintaan akan listrik itu sendiri bertambah akan banyak membuat nilai guna listrik semakin naik.

Mengingat listrik mempunyai kedudukan yang sangat penting bagi kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat maka pengguna dan penyedia tenaga listrik harus di lakukan oleh negara. Sehubungan dengan perkembangan zaman yang kian pesat maka PT.PLN (Persero) UPJ Bandung Utara berusaha meningkatkan layanan kepada masyarakat. Untuk meningkatkan layanan tersebut di butuhkan informasi yang cepat dan akurat.

Bertolak dari pentingnya pengolahan-pengolahan data dalam pengajuan pasang baru listrik, peneliti terdorong untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data pengajuan pasang baru listrik, guna menjawab tantangan di atas yaitu cepat menyajikan informasi.

Dengan demikian sistem pengolahan data yang baik merupakan sistem operasional yang berguna bagi pelaksana operasional dan manajemen organisasi yang bersangkutan.

Dengan permasalahan yang telah di uraikan di atas. Maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PEMASANGAN BARU LISTRIK DI PT.PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN JARINGAN BANDUNG UTARA".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang menjadi dasar penulisan praktek kerja yaitu :

Proses pengolahan data di bagian pelayanan pelanggan belum menggunakan komputer sepenuhnya sehingga memperlambat dalam menyajikan informasi yang akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu "Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengajuan Pemasangan Baru Listrik di PT.PLN (persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Utara" .

## 1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dari penulis Praktek Kerja Lapangan ini adalah merupakan pengajuan untuk memenuhi salah satu syarat matakuliah kerja praktek program Strata Satu jurusan Manajemen Informatika serta untuk dapat mengatasi permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya.

Adapun tujuan dari penulis Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan rancangan sistem yang tepat guna dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

2. Dengan diterapkan sistem aplikasi yang telah dirancang sesuai dengan kebutuhan maka masalah pencarian data calon pelanggan dapat diatasi.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas di dalamnya, antara lain :

1. Sistem yang dibahas hanya mencakup sistem pengolahan data pengajuan pemasangan baru listrik yang ada di PT.PLN UPJ Bandung Utara.
2. Tidak membahas pelaksanaan survay, dan proses pembayaran pemasangan baru listrik.
3. Informasi yang dihasilkan dari Sistem Informasi Pengajuan Pemasangan Baru berupa SJPS (Surat Jawaban Persetujuan Sambungan).

## 1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Penelitian ini dilaksanakan di PT.PLN (persero) UPJ Bandung Utara yang beralamat di Jl.Ir.H.Juanda No.183 Bandung 40185 Telp (022) 2508181, 2504915, Fax (022) 2508351 Jawa Barat. Waktu Penelitian ini dilaksanakan mulai dari tanggal 4 Juli s/d 31 juli 2011.

| No. | Aktifitas | waktu | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Juli | | | |
| | | Minggu 1 | Minggu 2 | Minggu 3 | Minggu 4 |
| 1. | Survey tempat praktek | | | | |
| 2. | Pengumpulan Informasi | | | | |
| 3. | Identifikasi masalah yang ada | | | | |
| 4. | Analisis sistem yang sedang berjalan | | | | |