KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan pada Juli-Agustus 2010 bertempat di PT. Telkom Kantor CabangMajalaya. Dengan adanya kerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman baik secara teknis maupun teoritis yang akan bermanfaat di dunia kerja.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan ini:

a. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya
b. Orangtua, yang selalu memberikan dorongan semangat, moral, dan materialkepada kami
c. Bpk Sudarsana, selaku kepala kantor PT. Telkom Kantor CabangMajalaya
d. Bpk. Djuhana, Bpk. Entep, Bpk. Yana, Bpk. Carwin, Bpk. Firman Bpk. Oni, Ibu Ninadan seluruh staf dan karyawan lain yang telah membantu kami.
e. Teman-teman kerja praktek di PT. Telkom Kantor CabangMajalaya, yang telah bekerja sama dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan demi kemajuan di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Oktober 2010

Penulis