KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek, yang berjudul **"PEMASANGAN BARU SPEEDY DAN PENERIMAAN PELAYANAN KELUHAN DI PT. TELKOM BANDUNG"**. Laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek dengan beban 2 SKS di Jurusan manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini Penulis mendapatkan bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dengan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada Penulis dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek ini.
2. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor UNIKOM.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Bapak Dadang munandar,SE.,M.Si. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
5. Ibu Lusi Melian S.Si,.MT. Selaku dosen wali Mi-5 dan pembimbing kerja praktek.

6. Ibu Endang Iriani, sebagai pembimbing kerja praktek di PT Telkom Bandung.
7. Orang tua kami yang selalu memberikan doa restu dalam menjalani kerja praktek dan menyusun laporan ini
8. Teh wiwid yang telah banyak memberi bimbingan dan pengarahan di kantor saat Kerja Praktek.
9. Teman-teman jurusan manajemen Informatika angkatan 2007, terutama kelas Mi-5 yang memberikan dorongan semangat buat penulis.
10. Teman, saudara, kerabat yang tidak bisa disebutkan, yang telah memberikan dorongan doa dan semangat dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek dan membantu menyusun laporan ini.

Hanya Allah yang sanggup membalasnya, semoga Allah SWT memberikan pahala berlipat ganda dan limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya. Amin. Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangannya, untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki Laporan ini.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pembaca umumnya dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan ramhat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, Oktober 2010

Penulis