PEMASANGAN BARU SPEEDY DAN PENERIMAAN PELAYANAN KELUHAN DI PT. TELKOM BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah Praktek Kerja Lapangan

Program strata satu Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Rd. Widya Marcellia.A.K NIM. 10507225

Rida Yosriani NIM. 10507233



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2010