BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 **KESIMPULAN**

Dari sistem yang berjalan pemasangan baru speedy dan pelayanan keluhan pelanggan yang telah kami analisis kami dapat simpulkan bahwa dalam pelayanan keluhan pelanggan masih manual dan belum terpusat, dan dalam pemasangan baru speedy masih harus ada survey jaringan jika ingin ada pemasangan speedy.

5.2 SARAN

Dari kesimpulan yang kami dapat dari analisis sistem yang berjalan dari pemasangan baru speedy dan pelayanan keluhan pelanggan kami menyarankan agar pelayanan keluhan itu terpusat di kantor pusat agar lebih terorganisir dan agar lebih mudah dalam membuat solusi dari apa yang di keluhkan oleh pelanggan. Namun, jika dari sistem pemasangan baru speedy perusahaan telkom harus sudah mengetahui pelanggan daerahnya yang sudah ada jaringan atau tidak ada jaringan agar tidak ada survey lagi baik via telepon,maupun mengunjungi rumah tiap pelanggan yang ingin memasang.