LEMBAR PENGESAHAN

PEMASANGAN BARU SPEEDY DAN PENERIMAAN PELAYANAN KELUHAN DI PT. TELKOM BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Rd. Widya Marcellia.A NIM. 10507225

Rida Yosriani NIM. 10507233

Bandung,……..Oktober 2010

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
.LUSI MELIAN	ENDANG IRIANI
NIP. 4127. 70. 26. 003	NIP.622313

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019