BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima ini berisikan kesimpulan dari keseluruhan hasil dari praktek kerja lapangan yang telah di lakukan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disusun dalam penulisan laporan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem penggunaan yang diterapkan pada PT. PLN (Persero) sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi yang modern yang memudahkan pekerjaan pada setiap unitnya.
2. Pelayanan yang diberikan memiliki kualitas yang baik, tetapi masih memilik keterbatasan dalam hal jenis teknologi yang digunakan.
3. Penggunaan aplikasi SIP3 (Sistem Informasi Pengelolaan Piutang Pelanggan) membantu PT. PLN (Persero) untuk mengamankan asset pendapatan perusahaan dalam melakukan rekap pendapatan perusahaan secara harian
4. Sudah efektifnya sistem pembayaran pelanggan pada PT. PLN (Persero) dengan menggunakan *online bangking*

1.2 Saran

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah sebagai berikut:

a. Untuk lebih meningkatkan pelayanan pada pelanggan dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan. Misalnya, dengan cara menghapus semua bentuk pungutan liar ataupun praktek percaloan yang marak terjadi di masyarakat.
b. Memperketat pemeriksaan instalasi listrik di daerah-daerah pinggiran kota karena banyak terjadi pencurian listrik.

c. Diharapkan dapat lebih banyak lagi mengadakan acara-acara yang dapat memajukan bangsa, seperti kegiatan Sosialisasi GENEMATRIK (Generasi Hemat Listrik) .
d. Adanya penataan data-data perusahaan yang terdapat di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten lebih teratur sehingga mahasiswa PKL dapat mencari data-data yang di perlukan dengan mudah.