BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang ada, dalam prosedur pembuatan akta kelahiran masih terlihat rumit untuk masyarakat dalam mendapatkan akta kelahiran. Hal ini terlihat dari begitu banyaknya proses dalam Dinas Kependudukan ,Pencatatan Sipil, Sosial dan Tenaga Kerja di Kota Cimahi. Masyrakat pun harus terima dengan prosedur yang harus dijalankan walaupun prosedur tersebut terlihat rumit dalam menjalankannya. Untuk menyikapi masalah yang datang dari masyarakat, yaitu masih terdapat masyarakat yang kurang menyadari betapa pentingnya akta kelahiran untuk mereka, maka dari pemerintah perlu mengadakan sosialisasi kepada masyarakat sekitar. Sehingga deskripsi kerja bagian Pencatatan Sipil dapat terlaksana dengan baik dalam melayani masyarakat.

5.2 Saran

Pelayanan dan proses pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan, Pencatatan Sipil, Sosial, dan Tenaga Kerja di Kota Cimahi sebaiknya menggunakan komputerisasi (jaringan komputer) sehingga dalama proses pembuatan akta kelahiran bisa lebih cepat, dan menambah jumlah pegawai yang dapat mengoperasikan program aplikasi yang dipakai dan teknisi komputer yang handal dalam mengatasi masalah yang terjadi sehingga tidak menguras tenaga pegawai untuk membuat akta dengan jumlah yang tidak sedikit. Di perlukan juga mengadakan sosialisai terhadap masyarakan luas sehingga masyarakat dapat mengetahui lebih dalam tentang akta kelahiran dan tidak menganggap remeh terhadap akta kelahiran.