BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah

Bisnis pesawat ditinjau dari kemajuan teknologi dalam aktifitas sehari-hari menangani berbagai macam kegiatan diantaranya menangani pembelian dan pemesanan tiket pesawat, bagian penjualan pesawat adalah bagian dari PT. GARUDA INDONESIA yang melayani pemesanan (reservasi) dan pembelian langsung diloket penjualan tiket pesawat tersebut. Masalah yang sering dihadapi pada saat ini yaitu keterlambatan pemesanan dalam penjualan tiket, dan juga terkadang terjadi masalah tiket yang sudah di pesan ternyata tidak terdeteksi sehingga kursi yang sudah di pesan dapat terisi lagi.

Solusi dari permasalahan tersebut diatas, maka dengan menggunakan komputerisasi yang seoptimal mungkin agar pekerjaan yang rumit dapat teratasi dengan mudah dan lancar, sehingga semua pekerjaan dapat dilakukan secara sistematis untu menghasilkan informasi yang sesuai dengan yang diinginkan dan dapat mencapai proses pengambilan keputusan bagi pihak yang memerlukan khususnya yang ada pada PT. GARUDA Indonesia Cabang Bandung ini.

Maka dari itu pengolahan data pembeli dan pemesanan tiket pesawat ingin keahlian dan ketelitian dalam pengolahannya sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan cepat. Dan setelah melihat permasalahan diatas maka kami bermaksud mengadakan kerja praktek pada PT. GARUDA INDONESIA Cabang Bandung. Yang hasilnya dapat disusun dalam bentuk

laporan yang diberi judul : **“ SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) CABANG BANDUNG “.**

1. 2 Identifikasi & Rumusan Masalah

Dalam analisis penulis tidak menyebutkan ada masalah pada sistem penjualan tiket sehingga tidak membuat sistem rancangan/usulan.

1.3 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Maksud dari kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dan mahasiswi dapat mengenal situasi kerja yang sebenarnya dalam dunia kerja dan mampu mendapatkan umpan balik dari teori yang diajarkan di bangku kuliah dengan penerapan dilapangan.

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan kerja praktek ini adalah :

1. Memberikan informasi pada setiap bagian tentang sistem informasi penjualan tiket pesawat PT. Garuda Indonesia Cabang Bandung.
2. Memberikan layanan dan kebutuhan informasi di bidang penjualan tiket pesawat kepada pelanggan.

1.5 Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas penulis tidak ada batasan masalah yang akan dibahas.

1.6 Waktu dan tempat kerja Praktek

Keja praktek dilakukan di PT. GARUDA INDONESIA (Persero) Cabang Bandung. Dibagian pemesanan dan penjualan tiket yang berada di jalan Asia-Afrika bandung. Waktu pelaksanaan kerja praktek, yaitu selama 30 hari mulai tanggal 5 juli – 5 Agustus 2010. Kegiatan dilakukan mulai pukul 07.30 WIB sampai dengan selesai dari hari Senin sampai Jumat.

No	Aktifitas	Waktu																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Pengenalan Perusahaan																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Analisis Sistem Berjalan																				
4	Evaluasi & penilaian																				