BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi membuat segala suatu pekerjaan menjadi berbasis komputer untuk memudahkan pekerjaan karyawan pada suatu perusahaan menjadi lebih baik dan lebih cepat dalam penyelesaiannya.

Pada saat penempatan karyawan atau pembentukan tim kerja atau kelompok kerja pada setiap divisi biasanya dilakukan seleksi yang berdasarkan hasil psikotes yang dilakukan oleh divisi SDM. Biasanya psikotes dilakukan secara bersamaan pada suatu ruangan dan hasilnya diperiksa oleh psikolog yang sudah bekerja sama dengan perusahaan dan akan memakan waktu dan materi yang sangat banyak, selain itu banyak lembar jawaban dari karyawan tidak kembali karena beberapa alasan seperti rusak atau hilang. Disini PT INTI berusaha melakukan psikotes dengan cara lain yang dapat dilakukan dimana saja dan tidak membuang banyak waktu dan materi.

Oleh karena permasalahan tersebut penulis diberi tugas untuk membantu Divisi SDM pada PT INTI dengan membuat sebuah aplikasi kuisioner yang dapat memenuhi kebutuhan akan sebuah permasalahan yang ada. Aplikasi kuisioner yang dibuat merupakan kuisioner untuk mengetahui sejauh mana karyawan dapat bekerja dengan baik dengan penempatan atau pemberian jabatan sesuai kriteria dan karakteristik pribadi para karyawan.

Kuisioner yang dibuat berbasis online sehingga para karyawan dapat mengaksesnya diruang kerja masing – masing dengan ketentuan waktu yang telah disepakati tanpa harus datang ke Divisi SDM, dan Divisi SDM pun tidak harus membuang – buang waktu dan materi untuk melihat hasil kuisioner cukup dengan melihat database yang telah dibuat untuk menampung jawaban para karyawan, para karyawanpun dapat melihat langsung hasil kuisioner yang mereka isi setelah pengisian kuisioner.

Berdasarkan uraian diatas, maka sangat diperlukannya untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dengan mengambil judul : “PEMBUATAN APLIKASI KUISIONER PADA PT. INTI”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka didapatkan permasalahan yang dihadapi Divisi SDM Pada PT. INTI, diantaranya :

1. Banyaknya lembar jawaban kuisioner yang tidak kembali.
2. Pelaksanaan psikotes secara manual dianggap kurang efektif dan efisien.
3. Pelaksanaan kuisioner yang sedang berjalan banyak memakan waktu dan biaya.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka didapatkan rumusan masalah yang dihadapi Divisi SDM pada PT. INTI, diantaranya :

1. Bagaimana agar semua karyawan dapat mengembalikan hasil jawaban kuisioner.
2. Bagaimana hasil psikotes dapat menjadi acuan dalam menentukan tim kerja atau kelompok kerja.
3. Bagaimana membuat kuisioner ini menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud diadakan Kerja Praktek ini adalah membantu kita untuk mendapatkan hal-hal yang baru yang tidak kita dapatkan di perkuliahan tapi sudah mempunyai dasar-dasar untuk mengerjakannya pada saat mengikuti perkuliahan. Pada PT. INTI kami mendapatkan tugas Membuat Aplikasi Kuisioner untuk para karyawan tentang penilain diri sendiri yang bertujuan untuk membuat tim kerja atau kelompok kerja karyawan sesuai karakteristik dan kepribadian masing – masing karyawan sehingga mendapat tim kerja atau kelompok kerja yang berkualitas sangat baik.

1.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode ini menggunakan pengembangan dengan metode prototyping. Metode prototyping ini adalah salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Proses pada metode prototyping ini dijelaskan sebagai berikut:

a. Pengumpulan Kebutuhan Pemakai

   Pelanggan atau perusahaan dan pengembang (yang membuat aplikasi) bersama – sama mendefinisikan format keseluruhan perangkat lunak yang digunakan, mengidentifikasi kebutuhan dan garis besar system yang akan dibuat.

b. Perancangan

   Membangun perancangan sementara yang bertujuan membangun system yang digunakan dan dirancang mewakili semua aspek software yang diketahui.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang kami teliti adalah sebatas bagaimana membuat aplikasi Kuisioner untuk pembentukan tim kerja atau kelompok kerja yang akan diisi para karyawan dan bersifat online sehingga dapat diakses dimana saja dengan waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pembuatan aplikasi kuisioner ini menggunakan alat bantu *Astah Community*.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan

Lokasi kerja praktek PT. Industri Telekomunikasi Indonesi (PT. INTI) yang berada di Jln. Moch Toha no 77 Bandung.

Pada tanggal 4 Juli 2011 dari jam 08.00-11.30 WIB mulai bekerja di Divisi SDM yang di bimbing oeh Bapak Iwan. Hari pertama Kerja Praktek kami di kenalkan tentang perusahaan Industri Telkomunikasi Indonesia ini.

Tanggal 5 Juli 2011 masuk seperti jadwal yang tertera, hari ini adalah pembagian tugas praktek yang harus dikerjakan selama masa kerja praktek yang telah disepakati.

Tanggal 6 Juli sampai 25 Juli 2011 jadwal pengerjaan tugas yang telah di berikan pebimbing dari perusahaan tersebut, yaitu membuat aplikasi kuisioner yang dibutuhkan pihak divisi SDM untuk meniai kepribadian para karyawannya.

Sekitar hampir 3 minggu pengerjaan aplikasi selesai, maka 5 hari terakhir di bulan Juli ini digunakan untuk pengumpulan data untuk melengkapi lampiran dari laporan hasil kerja praktek, seperti lembar absen dari universitas dan dari perusahaan, lembar penilaian dari universitas, struktur Divisi SDM yang bersangkutan, *job description* dan sebagainya.