BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Sistem informasi Manajemen adalah serangkaian sub sistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi dan secara rasional terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna meningkatkan produktivitas yang sesuai dengan gaya dan sifat manajer atas dasar kriteria mutu yang telah ditetapkan.

1. Sistem Informasi Pelayanan Pasang Baru Listrik Prabayar yang berjalan.

Pengembangan sistem informasi bisa diartikan sebagai penyusunan sistem informasi yang benar-benar baru atau yang lebih sering terjadi yaitu menyempurnakan sistem yang telah ada. Tidak hanya itu saja pengembangan sistem informasi berbasis komputer dilakukan dengan motivasi untuk memanfaatkan komputer sebagai alat bantu yang cepat, akurat, tidak cepat lelah dan tidak mengenal arti kata bosan untuk melaksanakan instruksi-instruksi pengguna.

Berdasarkan kepada pemaparan diatas tergambarkan nilai pelayanan yang dimiliki oleh teknologi dan sistem informasi guna mendukung kemampuan PT PLN (Persero) agar mampu untuk bersaing dalam pasar yang kompetitif. Focus utama yang patut menjadi perhatian adalah bahwa dengan memanfaatkan teknologi informasi diharapkan:

a. Akan meningkatkan kualitas produk dan layanan yang diberikan oleh PT. PLN (Persero) khususnya yang berkaitan dengan pemanfaatan sarana Kelistrikan baik berupa kabel maupun data.
b. Meningkatkan pemahaman atas kebutuhan konsumen sehingga dapat diperoleh gambaran profil konsumen secara umum agar dapat ditentukan sasaran yang menjadi prioritas dalam pengembangan infrastruktur jaringan dan jenis layanan yang diberikan.
c. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pengelolaan sumberdaya yang dimiliki oleh perusahaan sehingga diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja manajemen secara menyeluruh.

2. Sistem Informasi Pasang Listrik Baru Prabayar yang diusulkan.

Dan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Sistem Informasi Pelayanan Pasang Baru Listrik di PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan jaringan (UPJ) Cimahi Kota Bandung, maka dapat disimpulkan dari hasil system yang dirancang bahwa :

a. System Informasi pelayanan pasang baru listrik dapat meningkatkan dalam mengolah data pelanggan. Karena penyimpanan datanya sudah secara terkomputerisasi dengan baik sehingga berbagai hambatan dapat dihindari seperti adanya data yang hilang atau rusak.
b. System Informasi pelayanan pasang baru listrik dalam penyimpanan data pelanggan sudah mengguanakan database yang dapat mempermudah dalam pencarian data pelanggan, sehingga waktu yang di

perlukan relative cepat dan dapat menghindari kesulitan dalam mencari data pelanggan.

c. System rancangan dapat membantu mempermudah dalam proses perhitungan biaya pasang baru listrik di PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan jaringan (UPJ) Cimahi Kota Bandung.

5.2.Saran

1. Optimalisasi fasilitas dan prasarana yang telah ada.
2. Diadakan pelatihan bagi karyawan sesuai kebutuhan, hal ini membantu peningkatan kemampuan karyawan terhadap pekerjaannya.
3. Pemeliharaan *(maintance)* terhadap file hendaknya di perhatikan dengan melakukan backup file.