BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kajian-kajian dan penelitian yang dilakukan penulis pada saat kerja praktek di PD. BRP – BKK Ungaran Cabang Bawen, maka penyusun dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur penabungan pada PD. BRP – BKK Ungaran Cabang Bawen seharusnya bisa diperinggkas lagi, sehingga nasabah akan merasa lebih praktis.
2. Rancangan prosedur yang penulis inginkan lebih menitik beratkan pada kemudahan yang bisa didapat oleh konsumen, sehingga konsumen dapat lebih nyaman, menghemat tenaga dan waktunya.

5.2 Saran

Berdasarkan data-data yang telah diperoleh selama melaksanakan kerja praktek, Penulis dapat memberikan beberapa saran yang semoga dapat membantu kemajuan PD. BPR – BKK Ungaran Cabang Bawen, sebagai berikut :

1. Penyempurnaan prosedur sehingga dapat seefektif mungkin agar konsumen merasa lebih nyaman.
2. Dengan adanya penggabungan 2 (dua) loket menjadi satu maka ruangan bisa menjadi lebih longgar, sehingga dapat dimanfaatkan.

3. Tidak ada salahnya mencoba memberikan pelayanan online, seiring telah berkembangnya pertumbuhan informatika di pedesaan sekarang ini.