BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Seiring dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, tuntutan terhadap kualitas sumber daya manusia juga semakin meningkat. Berdasarkan hal itu, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) sebagai salah satu lembaga pendidikan formal swasta yang berorientasi pada ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dibidang Teknologi Informasi dan Komputer harus mampu memenuhi tuntutan akan tenaga-tenaga ahli yang terdidik, terampil dan profesional dibidang teknologi, *science* dan bisnis terutama dibidang Teknologi Informasi dan Komputer yang berwawasan global. Dan berdasarkan hal tersebut untuk menjalankan program pendidikan yang dikenal dengan *Link and Match* yang dicanangkan oleh pemerintah yaitu keterkaitan dan kesepadanan antara perguruan tinggi dan dunia kerja, maka Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) mengadakan kerja praktek bagi setiap mahasiswa semester VII dengan harapan dapat menambah wawasan mahasiswa terhadap dunia kerja sehingga dapat memicu mahasiswa maupun perguruan tinggi untuk lebih mengembangkan dan memadukan ilmu yang didapat di kampus dengan di dunia kerja.

Penulis melakukan kerja praktek pada PT. PLN DJBB. Perusahaan Listrik Negara (PLN) :

a. Perlunya pemeliharaan

   Dalam pengolahan dan pemeliharaan infrastruktur harus didasarkan pada usaha yang efektif. dan efisien agar semuanya berjalan dengan lancar.

b. Perlunya pengawasan

Ada pun dalam sistem ini diperlukannya pengawasan, agar semua sistem yang sedang berjalan bisa terkoordinir dan lancar tanpa ada hambatan.

c. Perlunya evaluasi

Untuk memudahkan dalam menjalankan suatu sitem diperlukannya evaluasi,. evaluasi disini memberikan informasi sejauh mana sistem ini berjalan. Itu semua dilakukan untuk menjaga agar sistem berjalan dengan baik dan sesuai prosedur.

d. Ketersediaam infrastruktur

Dalam menjalankan suatu sistem ini, diperlukannya fasilitas yang memadai. Agar didalam pelangsungan suatu sistem yang sedang berjalan tidak ada hamabatan yang bisa mengakibatkan sistem tidak bisa berjalan.

e. Keandalan infrastruktur dan Keamanan infrastruktur

Item yang diperlukan dalam suatu sistem harus mempunya standar keamanan yang sangat tinggi, apabila item yang digunakan hanya sebagai pelengkap komponen semata tapi tidak melihat dari kehandalan suatu item tersebut, bias-bisa sistem itu akan mengalami ketidaksinambungan dalam menjalankan tugasnya(error).handalnya suatu infrastruktur tidak luput dari peranan keamanan dari infrastruktur tersebut, karena keamanan sangatlah penting untuk menjaga atau melindungi sistem yang sedang berjalan maupun yang tidak berjalan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis menyusun laporan kerja praktek ini dengan memberi judul **“ANALISA PENGAWASAN PEMELIHARAAN INPRASTRUKTUR TI PLN DJBB ”.**

1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berkaitan dengan uraian latar belakang, maka penulis dapat menentukan pokok permasalahan yang akan dibahas. Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Apa yang dimaksud dengan Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI dan bagaimana prosedur Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI yang terdapat di PT. PLN DJBB ?
2. Apa manfaat adanya prosedur Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI yang ada di PT. PLN DJBB ?
3. Apa saja syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam proses Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur di PT. PLN DJBB ?

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Langkah awal yang seperti apa dalam melakukan Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI ?
2. Hal apa yang menentukan perlunya Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI ?
3. Dampak yang seperti apa yang akan terjadi kalau ada kesalahan dari Pengawasan Pemeliharaan Inprastruktur TI ?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dan mahasiswi dapat mengenal situasi kerja yang sebenarnya dalam dunia kerja sehingga mampu merespon secara positif dari teori yang didapat di bangku kuliah dengan penerapan dilapangan.

Sedangkan tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa Sistem yang sedang berjalan
2. Membuat flow map dan diagram flow data (DFD) dari Sistem yang sedang berjalan.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan tanpa harus menghubungi customer service dengan bagian kerja yang berbeda, sehingga waktu yang digunakan relatif cepat.
4. Mengurangi antrian yang panjang pada bagian customer service, sehingga untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih efisien.

1.4 Batasan Masalah

Pada laporan kerja praktek ini terdapat beberapa batasan masalah. Hal ini disebabkan supaya hasil penelitian sesuai dengan tujuan. Pada laporan ini, penulis membatasi masalah seputar Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI di PT.PLN DJBB, pembatasan yang dilakukan antara lain :

1. Membangun sistem informasi Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB yang dapat membantu dalam pengelolaan data.
2. Sistem informasi ini ditujukan untuk kepala bagian.
3. Sistem informasi yang dibangun hanya dapat digunakan untuk Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB.

1.5 Lokasi dan Waktu

Penulis melaksanakan Kerja praktek di PT. PLN DJBB yang berlokasi di Jalan Asia Afrika no. 63 Bandung 40111 dan waktu kerja praktek dilaksanakan selama 1 bulan terhitung mulai 04 Juli sampai 30 Juli 2011 di bagian Sistem Informasi.

Tabel I.I Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Waktu
1.	Pengumpulan Data Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB	Minggu 1
2.	Analisis sistem Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB	Minggu 2
3.	Mendesain sistem informasi Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB dengan menggambarkan DFD dan Flow Map	Minggu 3
4.	Mengimplementasikan sistem dengan mencoba menginput data Pengawasan Pemeliharaan Infrastruktur TI pada PT.PLN DJBB	Minggu 4