KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiratAllah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan pada Bulan Juli 2011 bertempat di PT. Telkom Kantor Cabang Cimahi. Dengan adany akerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman baik secara teknis maupun teoritis yang akan bermanfaat di duniakerja.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan ini:

a. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya
b. Orangtua, yang selalu memberikan dorongan semangat, moral, dan material kepada kami
c. Bpk Subandi, selaku kepala kantor PT. Telkom Kantor Cabang Cimahi
d. Bpk. Dadang, Bpk. David, Bpk. Sukirno, Bpk. Dedi, Bpk. Adhi, dan seluruh staf dan karyawan lain yang telah membantu kami.
e. Teman-teman kerja praktek di PT. Telkom Kantor Cabang Cimahi, yang telah bekerja sama dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan demi kemajuan di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2011

Penulis