BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disusun dalam penulisan laporan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. System penggunaan layanan jaringan internet yang diterapkan pada PT. Telkom Kantor Cabang Cimahi sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi yang modern yang memudahkan pekerjaan karyawan dalam setiap tugasnya.
2. Layanan jaringan yang diberikan memiliki kualitas yang baik, tetapi masih memilik keterbatasan dalam hal jenis teknologi yang digunakan.
3. Paket produk yang ditawarkan beragam, sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer.

5.2.Saran

Pada dasarnya Sistem penggunaan layanan jaringan internet yang berjalan pada PT. Telkom Kantor Cabang Cimahi dirasa sudah baik, tetapi kurang untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan, maka saran yang yang dapat di berikan adalah :

1. Memproduksi produk baru yang dapat dijangkau oleh semua pihak.
2. Agar tidak mengurangi informasi yang dibutuhkan pelanggan namun untuk lebih meningkatkan efesiensi dan efektifitas pada perusahaan itu.
3. Prosedur dan peralatan yang sudah dilengkapi agar lebih baik lagi untuk memberikan dampak yang positif bagi perkembangan ekonomi.
4. Sistem yang dapat membantu analisa seputar pada penggunaan layanan jaringan internet speedy tidak dihilangkan namun ditambahkan lagi agar lebih cepat, efektif dan efisien.

Demikian saran yang dapat diberikan penulis agar dapat dijalankan dengan baik guna kepentingan perusahaan.