BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era pembangunan nasional dewasa ini, perkembangan organisasi-organisasi pada umumnya ditandai dengan mengingkatnya jumlah aktivitas dan juga kemajuan teknologi yang semakin maju dari waktu ke waktu, baik yang bergerak di bidang jasa maupun bidang produksi. Lingkungan bisnis di Negara kita telah semakin berubah seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk demikian pula dengan pola perekonomiannya, yaitu Negara yang di kenal dengan sebutan Negara agraris mulai berubah menuju era industri dan bisnis baik dalam skala nasional maupun internasional.

Jadi peranan listrik sangat besar bahkan sudah menjadi bagian hidup, itu terbukti dengan segala aktivitas manusia sebagian besar menggunakan listrik sebagai alat penunjang kegitannya. Mengingat pentingnya peranan tenaga listrik tersebut dan menyangkut hajat hidup orang banyak, maka perlu suatau badan atau organisasi yang professional yang dapat mengelola kebutuhan akan tenaga listrik. Di Indonesia organisasi tersebut dibentuk oleh pemerintah dengan nama Perusahaan Listrik Negara (PLN) atau lebihlengkapnya PT.PLN (Persero) Indonesia. PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten merupakan salah satu unit yang mengatur tentang pemeliharaan jaringan, pemeliharaan jaringan tidak terlepas dari hadware maupun software. Tentunya dalam pemeliharaan harus

di dukung oleh sarana dan prasarana yang *up to date* dan juga harus di dukung oleh kinerja organisasi atau perusahaan dengan sistem yang baik dan teratur.

Didalam fungsi pemeliharaan hardware dan software yang harus di perhatikan adalah pemeriksaan yang rutin sesuai masa berlaku dari hardware tersebut. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut bagaimana mengelola pemeliharaan hardware mulai dari awal hingga akhir, maka penulis mengambil judul : "ANALISIS PEMELIHARAAN HARDWARE PADA PT.PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN ".(Tetapi dalam pembahasan kali ini penulis hanlya membahas tentang pemeliharaan hardware karena dinilai cukup umum).

1.2 Identifikasi Masalah

1. Proses pemelihran yang tidak sesuai dengan jadwal dan sering kali tidak sesuai dengan proses pemeliharan yang semestinya
2. Kantor pusat tidak mengetahui peralatan kondisi fisik disetiap unit
3. Kantor puast tidak mengetahui bagaimana mereka melakukan pemeliharan hardware pada setiap unit nya
4. Sulitnya megecek peralatan pada setiap unit.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitain ini adalah sesuai dengan yang telah dijelaskan dalam identifikasi masalah yaitu :

a. Untuk mengetahui sistem Pemeliharaan Hadware pada PT PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik secara langsung maupun tidak langsung bagi :

1. Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pelaksanaan pemeliharaan hadware yang dilakukan oleh perusahaan tempat penelitian ini dilakukan, dan bila perlu dijadikan sumber pemikiran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

2. Mahasiswa dan pihak lain, khususnya di lingkungan Perguruan Tinggai Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan dapat juga menjadi referensi serta bahan untuk penelitian selanjutnya.

3. Penulis

   Merupakan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat dalam mengembangkan ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah selama ini

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode *Deskriptif naratif* adapun dalam pengumpulan data yang di gunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

a. Penelititan Kepustakaan (*Library Research*)

Data yang diperoleh dari buku-buku catatan kuliah serta buku-buku lain yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

b. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Perolehan data dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan yaitu pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang menjadi objek penulisan laporan .

Dalam penelitian lapangan penulis melakukan :

a. Observasi

Penulis mengadakan pengamatan serta pencatatan terhadap objek yang diteliti dengan melakukan penelitian pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

b. Interview

Penulis mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkepentingan mengenai data yang berhubungan dengan judul laporan yang penulis pilih.

1.6 Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan ini penulis mengadakan penelitian pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang beralamat di jalan Asia Afrika No.63 Bandung. Pada tanggal 4 Juli 2001 sampai dengan 29 Juli 2011.

Tabel 1.1.
Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Nama Kegiatan	Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Kebutuhan pemakai								
	a. Pengumpulan Data								
	b. Analisis Sistem								
2	Pengembangan								
	a. Perancangan								