KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warakhmatullahi Wabarokatuh,

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis mempunyai kesempatan dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul **"ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN SANTUNAN DI PT. JASARAHARJA PUTERA (PERSERO) CABANG JAWA BARAT".**

Adapun laporan kerja praktek ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat nilai mata kuliah Kerja Praktek Strata I Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek ini masih terdapat banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Namun demikian, penulis berharap agar laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril ataupun materiil. Maka pada kesempatan ini dengan segala kebesaran dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc Selaku Rektor UNIKOM.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira. M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

3. Dadang Munandar, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika dan Dosen Wali MI 12
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Doa harapan penulis semoga bagi mereka yang telah membantu mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi para pembaca sekalian

Wassalamualaikum Warakhmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, Oktober 2010

Penulis