BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan ini PT. KERETA API dalam menerapkan sistem informasi pemesanan tiket online yaitu pemesanan tiket Kereta Api yang dapat dipesan 30 hari sebelum tanggal keberangkatan dan dapat di pesan di stasiun-stasiun yang telah ditentukan dan resmi untuk semua tujuan . PT. KERETA API sudah mempunyai sistem informasi yang cukup baik dalam pemesanan tiket online.

5.2 Saran

Dari analisa dan kesimpulan diatas, disini penulis mempunyai saran untuk pelaksanaan kerja praktek yang akan datang :

1. Penulis memberi masukan kepada PT. KERETA API (PERSERO) KANTOR PUSAT BANDUNG dalam sistem informasi pemesanan tiket online nya sudah cukup baik , semoga dapat dipertahankan dalam melaksanakan dan memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.