BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan

Secara umum untuk tinjauan perusahaan dilihat dari segi sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, fungsi perusahaan, aktivitas perusahaan dan segmen pemasaran yang ada pada PT PLN (Persero) Jasa & Produksi Unit Produksi Citarum adalah sebagai berikut :

3.1.1 Sejarah Perusahaan

Pada awalnya perusahaan ini berdiri pada 1917 yang didirikan oleh Pemerintah Kolonial Belanda dengan namanya "Dienst Voor Water Krachen Electicitiet", yang disingkat "WE" yang berfungsi sebagai Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) yang kemudian berubah menjadi Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD), yang dilengkapi dengan gardu induk 30 KV sebagai penyalur tenaga listrik ke kota Bandung. Dalam Perang Dunia ke II, Belanda mengalami kekalahan dan kedudukan Belanda di Indonesia di ambil alih oleh Jepang dan perusahaan inipun tidak luput dari pengusahaannya dan namanya diganti menjadi "SAEBU JAWA DENKI JIGYO KOSHA".

Selain sebagai instalasi pembangkit Tenaga Bengkel ini juga dilengkapi dengan seperangkat mesin – mesin perkakas untuk memperbaiki peralatan atau suku cadang PLTA – PLTA yang tersebar di kota Bandung, seperti PLTA Bengkok, Dago, Pangalengan, Lumajang, Cikalong dan lainnya.

Setelah kemerdekaan bengkel ini diambil alih oleh Pemerintah Republik Indonesia, dan diberi nama "PERUSAHAAN NEGARA UNTUK PEMBANGKIT TENAGA LISTRIK BENGKEL DAYEUHKOLOT" (PENUPETEL), maka nama Bengkel dirubah menjadi "PLN Pembangkit Priangan dan Penupetel Bengkel Dayeuhkolot"

Kemudian pada tahun 1960 nama perusahaan ini diganti menjadi "Perusahaan Negara Explorasi XIII Bengkel Mesin dan Listrik Negara", yang berpusat di Jakarta.

PLN terus berkembang dan terjadi beberapa kali reorganisasi, secara berturut – turut pada tahun 1960, 1964, 1972 dan 1973 bengkel mengalami perubahan nama. Akhirnya, berdasarkan Surat Keputusan Direksi PLN Pusat No. 016/DIR/83 Tanggal 12 Pebruari 1983, nama bengkel berubah menjadi Perusahaan Umum Listrik Negara Pembangkit dan penyalur Jawa bagian Barat Bengkel Dayeuhkolot.

Pada tahun 1994 PLN K.J.B. Bengkel Dayeuhkolot mangadakan reorganisasi yang berdasarkan Surat Keputusan Pimpinan Perusahaan Umum Listrik Negara Pembangkit dan Penyalur Jawa bagian Barat No. 026.K./021/KJB/1994 tanggal 30 Agustus di Ciloto tentang perubahan badan usaha dari perusahaan umum (PERUM) menjadi Perusahaan Perseorangan (PERSERO) pada PT. PLN (PERSERO) Pembangkit dan Penyalur Jawa bagian Barat berubah menjadi PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT BENGKEL DAYEUHKOLOT, berdasarkan PP pada tanggal 23 Julu 1994. Dan

pada bulan Juni 2000 namanya diganti kembali menjadi PT. PLN (PERSERO) JASA DAN PRODUKSI (J & P) UNIT PRODUKSI CITARUM BANDUNG.

Perjalanan PT PLN (Persero) dalam berapa dekade selama ini telah banyak menunjukan bukti memberikan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan publik. Sebagai badan usaha milik negara PT PLN (Persero) selalu berusaha menciptakan inovasi terbaru untuk memenuhi kriteria sebagai BUMN yang harus memberikan pelayanan terbaik kepada publik. Itulah mengapa dari waktu ke waktu PT PLN (Persero) terus membenahi diri baik secara internal maupun eksternal demi terpenuhinya kriteria mutu, target dan pelayanan publik. Inovasi tiada henti, perbaikan manajemen, kualitas SDM yang dikembangkan PT PLN (Persero) berjalan secara kontinyu dan seiring dengan perkembangan perjalanan inilah, sub unit bisnis PT PLN (Persero) PT PLN J&P (Jasa dan Produksi telah dan akan selalu menjadi kontributor yang siap mendukung PLN melaksanakan program kerja dan proyeknya.

Kredibilitas PT PLN J&P (Jasa dan Produksi) sebagai *sub unit bisnis* PT PLN (Persero) telah teruji sebagai *partner* penyedia jasa perbaikan, produksi dan kontruksi peralatan bagi industri ketenagalistrikan dan proyek-poyek pembangkitan energi listrik berbasis energi terbarukan. Dengan sertifikat ISO 9001:2008 di tangan, misi utama PT PLN J&P (Jasa dan Produksi) adalah menjadi perusahaan yang kompeten di bidang jasa.

Sesuai dengan bentuk perusahaan (persero) PT PLN J&P (Jasa dan Produksi) tetap berpijak pada tiga pilar utama yaitu: *quality* (mutu produk),

deliveryprice (harga yang kompetitif) serta tak melupakan *after sales (services) /* purna layanan.

Dalam perjalanan perusahaan sejak awal berdiri, PT PLN J&P (Jasa dan Produksi) mengandalkan SDM dan penempatan SDM pada posisi yang tepat, membuat efisiensi kerja dan peningkatan daya saing berkembang secara signifikan.

Saat ini PT PLN J&P (Jasa dan Produksi) memiliki 7 Unit Produksi dan 2 sub unit produksi sebagai basis marketing, pusat produksi dan distribusi barang dan jasa kami bertempat di lokasi-lokasi strategis seperti Bandung, Jakarta, Semarang, Surabaya, Merak, Bali dan Bangkinang-Riau. Unit-unit produksi ini terutama menangani pekerjaan di unit-unit PLN wilayah, pembangkitan, transmisi dan distribusi serta anak-anak perusahaan untuk membantu kelangsungan industri ketenagalistrikan di seluruh Indonesia.

Ganbar 3.1 : Logo PT PLN (Persero) Jasa & Produksi
(sumber : www.pln-jp.co.id)

Sebagai manifestasi dari produksi yang efisien dan ramah lingkungan kami kembangkan dalam bentuk inovasi seperti PLTU Mini, MFO-nisasi dan Gasifikasi PLTD (gas batubara dan alam). Untuk mencapai visi kedepan, PT PLN (persero) J&P (Jasa dan Produksi) akan terus memperbaharui dan memperbaiki

kualitas SDM, Sumber Daya aset, produk yang bermutu, pelayanan berorientasi pada kepuasan pelanggan dan pengiriman yang tepat waktu *(quality, cost, delivery)* sesuai dengan motto kami untuk tidak berorientasi pada profit semata *(provit oriented)* namun lebih pada orientasi manfaat (benefit oriented).

3.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) Jasa Dan Produksi U.P. Citarum

Sebagai pedoman bagi perusahaan maka visi dan misi yang menjadi landasan bagi PT PLN (Persero) J & P U.P. Citarum adalah sebagai berikut :

VISI

Menjadi Perusahaan yang bergerak di bidang Produksi, Konstruksi dan Jasa Perbaikan yang unggul dan terpercaya melalui kepuasan pelanggan dan akrab dengan waawasan lingkungan.

MISI

- Bergerak di bidang produksi, konstruksi dan jasa perbaikan terutama dalam bidang ketenagalistrikan
- Memperoleh keuntungan yang dapat mendukung pengembangan perusahaan yang sehat dengan pola pengembangan yang baik
- Mendukung kegiatan PT.PLN (Persero) dalam usaha meningkatkan efisiensi, keandalan dan ketersediaan tenaga listrik
- Melakukan usaha secara etis, profesional, inovatif serta memiliki hubungan bisnis yang luas dan akrab lingkungan.
- Memperoleh kepercayaan melalui kepuasa pelanggan

3.1.3 Fungsi Perusahaan PT.PLN (PERSERO) J&P U.P. Citarum

Perusahaan PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum secara umum mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Perumusan Kebijakan Teknis, pemberian bimbingan dann pembinaan sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan melalui perundang – undangan yang berlaku meliputi :
    a. Penyediaan tenaga listrik termasuk pembangunan sarana kelistrikan, pembangkit dan pendistribusian.
    b. Pengusahaan tenaga listrik.
    c. Pemanfaatan sumber – sumber tenaga dan tenaga kerja listrik.
    d. Penyelidikan dan pengembangan bidang tenaga listrik.
    e. Pembinaan pengusahaan tenaga listrik di luar perusahaan.
    f. Pembinaan industri konstruksi dibidang tenaga listrik.
2. Pelaksanaan sesuai dengan tugas pokok dan berdasarkan peraturan perundang – undangan yang berlaku.
3. Pengamanan teknis atau pelaksanaan tugas pokok sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan oleh menteri berdasarkan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

3.1.4 Aktivitas Perusahaan PT. PLN (PERSERO) J&P U.P. Citarum

Aktivitas bisnis PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum sepenuhnya melakukan pembuatan dan perbaikan sebagai unsur pelayanan yang melayani sektor cabang serta pusat-pusat Tenaga Listrik di seluruh Indonesia.

PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum dalam melakukan aktivitas bisnisnya, sepenuhnya melakukan pembuatan dan perbaikan berupa :

1. Membuat suku cadang, mesin – mesin pembangkit, seperti Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA), Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD), Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) dan Pemangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (PLTPB).
2. Membuat dan memperbaiki komponen pembangkit seperti :

   HEPP : Turbine and auxiliaris, Bearings, Oil/air Cooler, Governor, Draft Tube, Safety Vavle, Penstock, Gates, etc.

   TEPP : Air heater, pumps, Valves, Shafts, Bearings, Load Gear, Cooler System, Inlet Filter House.
3. Membuat dan memperbaiki sistem transmisi, seperti :

   Substantion : Power transformer Curent Transformer (CT), Potential Transformer (PT), Cubieles Breaker, Disconating Switch.

3.1.5 Segmen Pemasaran

Pemasaran sebagai proses perencanaan dan pelaksanaan serta analisis harga. Promosi dan distribusi gagasan barang dan jasa menghasilkan pertukaran yang memenuhi sasaran – sasaran perorangan dan organisasi.

PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum tidak menghasilkan suatu produk tertentu, tetapi sebagai unsur jasa pelayanan yang sepenuhnya melakukan pembuatan dan perbaikan alat – alat ketenaga listrikan. Dalam memasarkan jasanya, PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum terlebih

dahulu melakukan dan menyelenggarakan riset, perencanaan, implementasi dan melakukan pengendalian pemasaran. Dalam perencanaan pemasaran para pemasar (seksi pemasaran) harus mengambil keputusan mengenai target pasar, pengembangan produk, penetapan harga, saluran distribusi, komunikasi dan promosi.

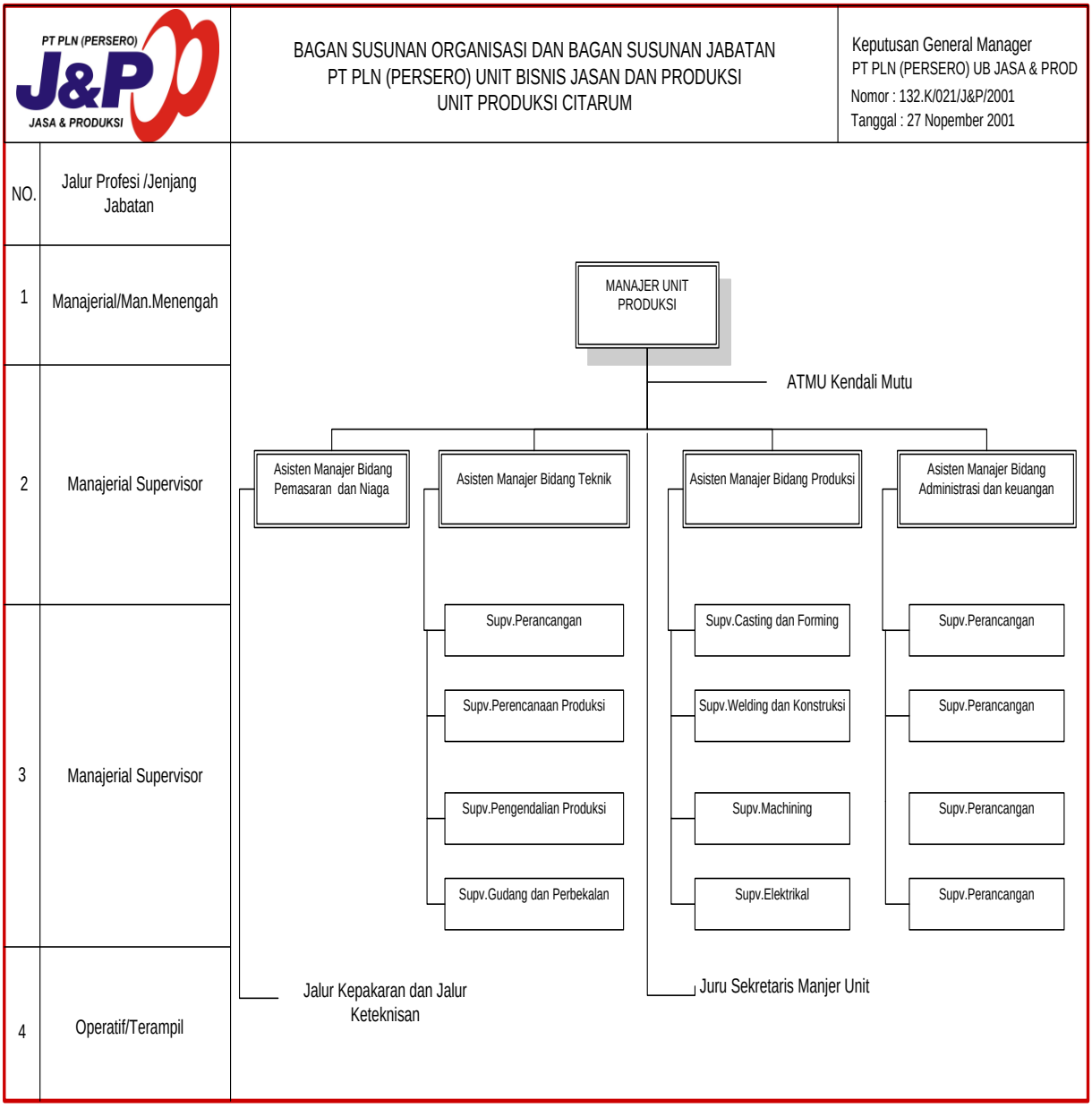
Segmen pemasaran PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum adalah dengan melakukan proosi dan mengiklankan jasanya melalui brosur dan media elektronik. Sebagai contoh penggunaan media Internet sebagai media layanan on – line seperti layanan tender untu proses lelang dengan e – procurement. Dimana untuk pendefinisian dari unit usaha yang terdapat pada PT. PLN (PERSERO) J&P Unit Produksi Citarum adalah :

1. Membuat dan memperbaiki sparepart (suku cadang), mesin – mesin Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU), Pembangkit Listrik Tenaga Gas (PLTG), Pembangkit Lisrik Tenaga Panas Bumu (PLTPB).
2. Membuat alat – alat teknik penyaluran, termasuk perbaikan transformator.
3. Membuat mesin – mesin PLTA, PLTG, PLTU, PLTD, PLTPB.
4. Menerima, meneliti, merencanakan dan melaksanakan perintah – perintah kerja khususnya mesin pembangkit.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Bagan susunan organisasi dan bagan susunan Jabatan PT PLN (PERSERO) Unit Bisnis Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum. Berdasarkan

Keputusan General Manager PT PLN (PERSERO) UB Jasa dan Produksi, Nomor : 132.K/021/J&P/2001, Tanggal : 27 Nopember 2001.

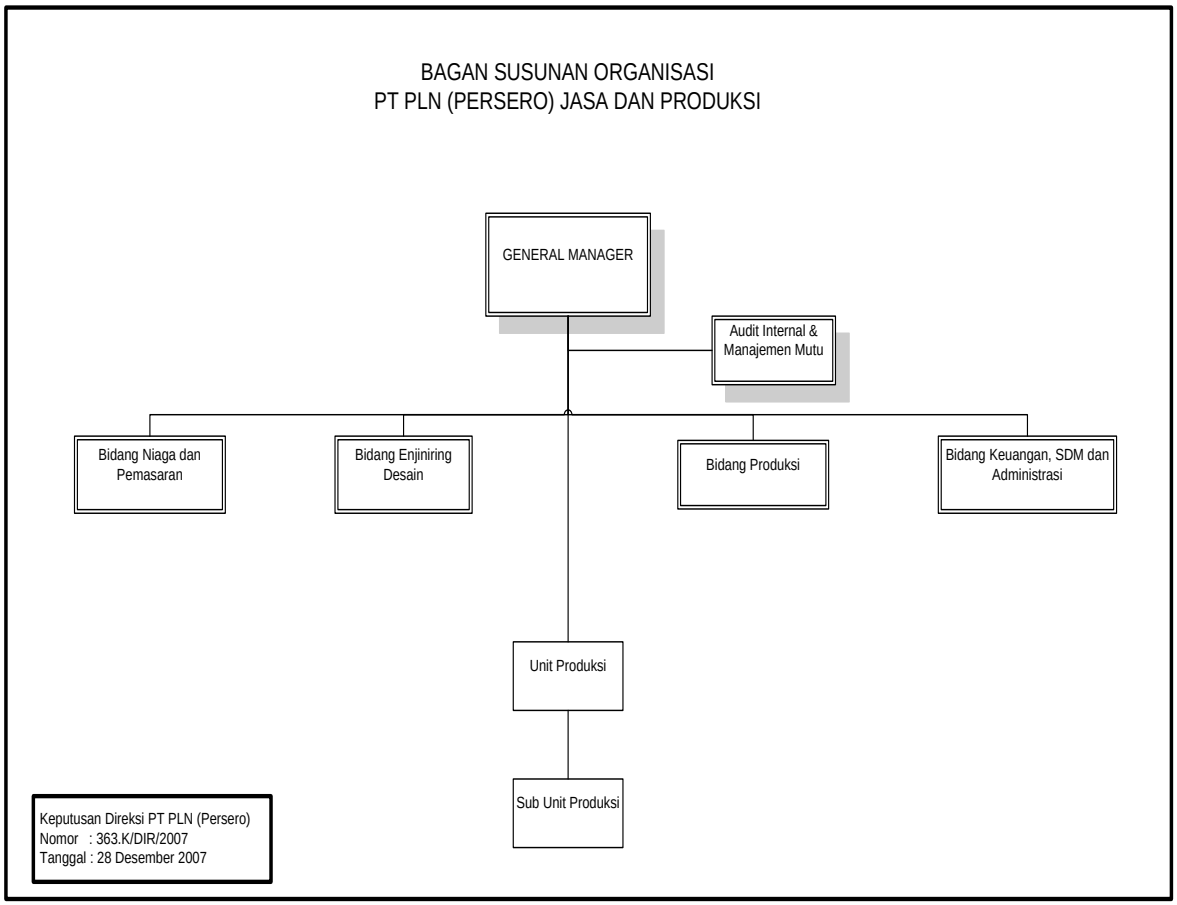


Ket : Bag. Gudang dan Perbekalan Meruapakan objek kajian PKL.

Ganbar 3.2 : Bagan Susunan Organisasi dan Jabatan U.P. Citarum

Sedangkan berdasarkan keputusan direksi PT PLN (Persero) Nomor :363.K/DIR/2007, Tanggal : 28 Desember 2007. Bagan Susunan Organisasi PT

PLN (PERSERO) Jasa dan Produksi, memiliki susunan organisasi Inti sebagai berikut :



Ganbar 3.3 : Bagan Susunan Organisasi PT PLN (PERSERO) Jasa dan Produksi

3.3 Deskripsi Kerja

Struktur Organisasi merupakan kerangka dasar menyeluruh yang menggambarkan hubungan anggota – anggota berdasarkan jabatan yang di pegang masing-masing. Dengan adanya susunan organisasi yang Didukung oleh descripsi (uraian tugas) yang baik berikut adanya system dan prosedur yang baik dan personal yang memadai akan menjamin terciptanya tujuan perusahaan.

Struktur organisasi dan tugas pokok PT. PLN (PERSERO) Jasa & Produksi Unit Citarum, berdasarkan pada surat keputusan pimpinan PT. PLN Pembangkit dan Penyalur Jawa Barat nomor : 238/110/DIVORM/ 2000, tanggal 21 Maret 2000 merupakan struktur organisasi dalam bentuk garis.

Struktur organisasi di PT. PLN (PERSERO) J & P Unit Produksi Citarum terdiri dari tiga Asisten manager dengan membawahi setiap Supervisor, yaitu :

1. *Asistensi Manager Bidang Teknik/Perencanaan membawahi dua supervisor,* yaitu :
    a. Supervisor pemasaran
    b. Supervisor Perencanaan dan Pengembangan Produksi

2. *Asisten Manager Bidang Produksi membawahi dua supervisor , yaitu :*
    a. Supervisor Produksi
    b. Supervisor Pembekalan

3. *Asisten Manager Bidang Administrasi membawahi tiga supervisor, yaitu :*
    a. Supervisor Keuangan
        1) Seksi tata Usaha Keuangan
        2) Seksi Anggaran Pendapatan Keuangan
    b. Supervisor Akutansi
        1) Seksi Akutansi Umum
        2) Seksi Akutansi Biaya

c. Supervisor Sekretariat Dan Kepegawean

Struktur organisasi PT. PLN (PERSERO) dapat diliahat pada lampiran sesuai dengan keputusan Pimpinana PT. PLN (PERSERO) J & P Unit Produksi Citarum nomor: 132.k/021/J&P/2001 uraian tugas pokok (Job Deskription) tanggal 27 Nopember 2001.

1. Asisten Manager Bidang Tekhnik/Perencanaan

a. Supverior Pemasaran

1) Memasarkan jasa kepada pelanggan.
2) Mendefinisikan misi untuk bisnis/memasarkan produk/jasa.
3) Mengembagkan strategi perusahaan mengenai produk yang akan dijual.
4) Menyusun dan mengimplementasikan rencana program-program penjualan produk/jasa.
5) Mengumpulkan informasi untuk umpan balik perusahaan dan melakukan pengendalian.

b. Supverior Perencanaan dan pengembangan produk

1) Membuat rencana-rencana tekhnik untuk pengembangan peralatan pembangkit dan penyaluran.
2) Membuat rencana-rencana kerjauntuk pengembangan pembangkit dan penyaluran.
3) Menyusun rencana anggaran rehabilitas dan investasi untuk pengembangan peralatan pembangkit dan penyaluran.

4) Membuat evaluasi hasil pelaksanaan rencana pengembangan peralatan, pembangkit dab penyaluran.
5) Membuat laporan berkala dalam bidangnya.

2. Asisten Manager Bidang Produksi

a. Supverior Produksi

1) Melaksanakan dan menyelenggarakan pembuatan peralatan mesin pembangkit dan penyaluran sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.
2) Melaksanakan dan menyelenggarakan pemeliharan, perbaikan listrik sesuai dengan jadwal kerja yang telah ditetapkan.
3) Membuat laporan berkala dalam bidangnya.

b. Supverior Perbekalan

1) Menyusun laporan persediaan gudang.
2) Menyusun pemakaian barang persediaan gudang.
3) Membuat rencana pengadaan bahan peralatan.
4) Membuat rencana pengadaan bahan/peralatan dilengkapi dengan jenis, spesifikasi tehknik, jumlah dan besar anggaran.

3. Asistan Manager Bidang Administrasi

a. Supverior Keuangan

1) Seksi Tata Usaha Keuangan

a) Melaksanakan dan menyelenggarakan usaha keuangan, barang aktiva tetap.

b) Menyelenggarakan pembukuan serta membuat neraca dan perhitungan rugi – laba.

c) Membuat laporan data tata usaha keuangan, aktiva tetap dan pembukuan.

d) Membuat laporan berkala dalam bidangnya.

e) Menyusun laporan keuangan secara berkala.

2) Seksi Anggaran Pendapatan Keuangan Akutansi

a) Mencatat/mengumpulkan biaya-biaya sesuai dengan kode anggaran .

b) Mengevaluasi rencana kerja.

c) Membuat laporan relisasi anggaran tunai (RAT) bulanan.

d) Membuat laporan sesuai dengan bidang pekerjaanya.

e) Melaksanakan tugas-tugas kedinasan lainya terkait dengan bidangnya yang ditugaskan oleh pimpinan/atasanya.

b. Supverior Akutansi

1) Seksi akuntansi Umum

a) Memeriksa laporan-laporan keuangan perusahaan, barang dan aktivitas perusahaan.

b) Menyajikan laporan-laporan keuangan perusahaan.

c) Menyusun sistem akuntansi bagi perusahaan .

d) Memeriksa semua aspek-aspek perusahaan yang menyangkut asset harta perusahaan.

e) Membuat perencanaan, pelaksanaan, prosedur, pengumpulan data dan pelaporan data keuangan.

2) Seksi Akuntansi Biaya

a) Mencatat/mengevaluasi/mengumpulkan biaya-biaya sesuai kode anggaran dan membuat laporan bulanan.

b) Menyusun program rencana anggaran operasi dan usulan anggaran operasi dan usulan anggaran dan investasi .

c) Melaksanakan pemeriksaan uang kas dengan memeriksa saldo dan sisa kuitansi yang belum dibayar.

d) Memantau pengiriman uang/dana baik berupa droping dari PT. PLN (PERSERO) J & P maupun dari unit lain.

e) Memeriksa realisasi anggaran tunai baik untuk anggaran operasi maupun anggaran investasi.

c. Supverior Sekertariat dan Kepegawaian

1) Melaksanakan, menyelenggaran pengarsipan,pengetikan, korespondensi, perpustakaan, dokumentasi rumah, tanah sesuai dengan pedoman dan petunjuk yang telah ditetapkan .

2) Membuat laporan data kesekertariatan.

3) Membuat laporan berkala dalam bidangnya.

4) Membuat surat masuk dan surat keluar yang berhubungan denngan perusahaan.

5) Melaksanakan dan menyelenggarakan tata usaha kepegawaian, gaji/upah, kesejahteraan pegawai dan pension sesuai pedoman dan petunjuk yang telah ditetapkan.
6) Membuat data-data tata usaha kepegawaian, gaji/upah,kesejahteraan pegawai dan pensiun.