BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum merupakan perusahaan jasa yang menyediakan pelayanan jasa perbaikan, produksi dan kontruksi peralatan bagi industri ketenagalistrikan dan proyek-poyek pembangkit energi listrik berbasis energi terbarukan. Pelayanan terhadap pengguna jasa merupakan inti bisnis dari perusahaan dan berkembang mengikuti permintaan pasar. PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi dan jasa yang melayani permintaan dari seluruh wilayah Indonesia, harus meningkatkan kinerja SDM salah satunya melalui peningkatan pelayanan bagi para pelanggan. . Pelayanan berangkat dari visi misi dan strategi hingga kemudian berkembang dalam organisasi, sistem dan manajemen perusahaan. Pelayanan diarahkan untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mengerjakan segala aktifitas sehari-hari.

Sebagai bagian dari Sub unit bisnis PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum telah dan akan selalu menjadi kontributor yang siap mendukung PLN melaksanakan program kerja dan proyeknya. Kredibilitas PT PLN J&P sebagai *sub unit bisnis* PT PLN (Persero) telah teruji sebagai *partner* penyedia jasa perbaikan, produksi dan kontruksi peralatan bagi industri ketenagalistrikan dan proyek-poyek pembangkitan energi listrik berbasis energi

terbarukan. Dengan sertifikat ISO 9001:2008 di tangan yang berorientasi tehadap manajemen mutu (Quality Management System), dimana misi utama PT PLN (J&P) adalah menjadi perusahaan yang kompeten di bidang jasa.

Dalam hal pelayanan, terdapat dua komponen yaitu pelayanan kepada mitra atau vendor/rekanan (eksternal) dan pelayanan kepada bidang-bidang (internal) atas pengadaan barang dan atau jasa. Untuk itu dibutuhkan suatu pendukung sehingga kegiatan inti bisnis dapat berjalan dengan lancar atau dalam hal ini dapat disebut sebagai *General Support*. Dalam hal ini pelayanan pengadaan kepada bidang-bidang internal dibutuhkan suatu bagian pada *General Support* yang menangani semua permintaan pengadaan barang dan atau jasa kepada setiap bidang-bidang yang membutuhkannya dalam hal ini adalah kegiatan logistic yang dilakukan atau dilaksanakan fungsinya pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum oleh Bagian Perbekalan/Pengadaan .

Intensitas terjadinya perputaran barang dan atau jasa menuntut staff administrator dibidang perbekalan atau pengadaan harus dapat bergerak dengan cepat dalam mendokumentasikan pembuatan laporan pengadaan agar pembayaran dapat berlangsung tanpa ada hambatan yang datang dari intern perusahaan. Selain itu fungsionalitas dari bagian perbekalan ini harus memiliki dan terintegrasi dengan rekanan atau eksternal luar sebagai penghubung dalam penyediaan barang.

Dengan data yang begitu banyak, laporan seringkali tidak sesuai dengan kenyataan yang terjadi di lapangan karena dokumen yang tidak lengkap atau hilang. Oleh karena itu untuk perusahaan sebesar PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum, konsistensi dan pendokumentasian data yang

baik sangat diperlukan untuk dapat memberikan masukan dalam membuat suatu keputusan.

Maka dari itu diperlukan analisis terhadap sistem informasi yang sedang berlangsung pada Bagian Perbekalan di PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum dalam hal prosedur pengadaaan barang atau jasa, sehingga materi ini dijadikan rujukan dan objek praktek kerja lapangan yang menarik sebagai objek penelitian yang nantinya dapat dijadikan rujukan atau gambaran oleh pembuat keputusan dalam hal memperbaiki system informasi yang telah berjalan ke arah yang lebih baik lagi dan menjadikan PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum sebagai perusahaan Negara yang memiliki kualitas dan kuantitas sesuai standar Internasional dalam hal pelayanan.

Berdasarkan hasil yang ditemukan di lapangan dan mengacu pada permasalahan di atas, maka pihak PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum khususnya dibidang perbekalan dirasakan perlu untuk melakukan re-design terhadap rancangan Sistem Informasi yang akan diterapkan kelak pada perusahaan. Sehingga objek kajian yang ditemukan di lapangan saat melakukan kerja praktek di PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum dapat ditentukan judul dan bahasan dari laporan ini mengenai **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG ATAU JASA PADA BAGIAN PERBEKALAN PT PLN (PERSERO) JASA DAN PRODUKSI UNIT PRODUKSI CITARUM"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam memberikan penjelasan dan tujuan yang ingin dicapai dalam proses perancangan sistem informasi yang berjalan pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum khususnya dalam bidang Perbekalan/Pengadaaan ini, dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang di atas, diantaranya yaitu :

1. Dalam pendokumentasian terdapat data yang kurang tertata dengan baik dan bersifat manual dalam pembuatanya.
2. Belum adanya internalisasi atau pengelolaan untuk data rekanan atau pihak eksternal luar dalam hal ini database untuk pihak yang melakukan kerja sama sebagai penyedia barang..
3. Kurangnya efektifitas kerja karyawan dan masih terdapat aktivitas yang bersifat manual dalam hal mendukung proses kerja di bagian perbekalan PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum seperti pengangendaan SIPP (Surat Internal Perintah Pengadaan) ataupun pembuatan surat – surat dan dokumen lainya .

Rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari objek penelitian pada bagian perbekalan pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum yaitu :

1. Bagaimana Sistem Informasi pengadaan barang atau jasa yang sedang berjalan pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum ?

2. Bagaimana usulan perancangan system informasi pengadaan barang atau jasa yang akan diterapkan pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum ?

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Dalam pelaksanaan kerja praktek kami bermaksud selain untuk memenuhi salah satu kriteria penilaian kerja praktek dan mencari pengalaman serta pengetahuan mengenai implementasi praktek di dunia kerja yang sesungguhnya, kami juga mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Bertujuan untuk mengetahui dan menggali bagaimana sistem informasi pengadaan barang atau jasa yang sedang berjalan pada PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum.
2. Merancang sistem informasi untuk dapat menghasilkan rancangan sistem informasi yang dapat menangani penyimpanan data atau *file* mulai dari Daftar Kebutuhan Material Pengadaan, data pemesanan dan permintaan barang atau jasa, sampai dengan data instruksi kerja secara permanen di dalam *data base* yang sehingga keamanan file itu pun dapat lebih terjaga lagi.

1.4. Batasan masalah

Mengingat kompleksnya permasalahan mulai dari prosedur aktivitas kerja dan ruang lingkup dari wilayah cakupan kerja serta dengan terbatasnya waktu praktek kerja lapangan, tidaklah memungkinkan semua persoalan dan permasalahan dari hasil objektivitas di lapangan dapat terjawab, maka permasalahan dibatasi mencakup beberapa kajian di bawah ini :

1. Penelitian dilakukan terfokus hanya pada jangka waktu satu bulan.
2. Objek dari kajian Praktek Kerja Lapangan hanya terfokus pada bagian perbekalan /Pengadaaan.
3. Analisis yang dilakukan meliputi prosedur standar kerja dari proses permintaan pengadaaan barang atau jasa yang dibutuhkan untuk proses produksi.
4. Usulan penerapan mengenai pengelolaan data vendor atau rekanan.
5. Usulan desain terhadap Sistem Informasi Perbekalan hanya sampai batas design rancangan sistem informasi secara umum.
6.

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktek yang dilaksanakan di PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum pada bagian Perbekalan/Pengadaan yang beralamat di Jl. Raya Dayeuh Kolot Km. 9 Bandung 402557. Berdasarkan surat jawaban dari PT PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Citarum atas nama Manajer Unit dan ditanda tangani oleh Asman Administrasi dan Keuangan Nomor Surat : 0237/330/UPCTR/2010 ditetapkan

Praktek Kerja Lapangan dilakukan selama 1 bulan kurang (25 hari masa kerja) terhitung mulai tanggal 05 Juli 2010 s.d 09 Agustus 2010.

Tabel 1.1.
Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

No.	Aktivitas Kegiatan	Waktu (tanggal Juli – Agustus)				
		05 - 09	12 - 16	19 - 23	26 - 30	02 - 09
1	Pengenalan Perusahaan	X				
2	Pengenalan Bag.Perbekalan	X				
3	Pengenalan Prosedur Pengadaan Barang.	X	X			
4.	Gambaran Ativitas Kerja Perbekalan		X			
5.	Pengagendaan dan Pembuatan Dokumen		X	X		
6.	Penjelasan Alur Dokumen			X		
7.	Analisis Sistem Berjalan			X	X	
8.	Evalusi Sistem dan Tinjau Ulang				X	X