BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kajian-kajian dan penelitian yang dilakukan penulis pada saat kerja praktek mengenai Survei online Telkom R&D Center Bandung, maka penyusun dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi website online yang sedang berjalan di perusahaan Telkom R&D Center sudah sangat menunjang bagi kelangsungan perusahaan. Akan tetapi website yang sedang berlangsung hanya bersifat umum untuk meningkatkan mutu perusahaan dan pelayanan terhadap konsumen.

2. Rancangan sistem survey yang dibangun penulis lebih menitik beratkan pada bagian internal perusahaan Telkom R&D Center dimana survey dilakukan hanya dikalangan perusahaan baik karyawan maupun relasi dari Telkom itu sendiri.

5.2 Saran

Berdasarkan data-data yang telah diperoleh selama melaksanakan kerja praktek, Penyusun dapat memberikan beberapa saran yang sifatnya membangun sebagai berikut :

1. Dari sistem survey yang sudah dibangun oleh penulis, periset di perusahaan dapat mengembangkan sistem survey lebih lanjut, mengingat masih terdapatnya kekurangan dalam sistem yang penulis bangun.
2. Pengembangan lebih lanjut memungkinkan sistem survey tidak hanya digunakan secara internal, tapi juga digunakan untuk survey keluar, contohnya untuk mengetahui kepuasan pelanggan mengenai layanan PT. Telkom.
3. Website R&D Telkom yang ada sekarang lebih menitik-beratkan pada penggunaan script yang baik, tapi mengesampingkan sisi desain. Penulis menyarankan agar pihak RDC Telkom memperhatikan sisi desain, sebagai contoh yang dekat, bisa dilihat pada situs utama PT. Telkom.