BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Seiring dengan kemajuan teknologi di berbagai bidang keilmuan, salah satunya perkembangan teknologi yang sangat pesat yaitu dalam bidang telekomunikasi yang menuntut adanya teknologi – teknologi terkini untuk digunakan. Seperti halnya perusahaan TELKOM R&D Center yang bergerak dalam bidang riset dan teknologi telekomunikasi yang dituntut untuk melakukan terobosan – terobosan baru bagi perusahaan untuk memuaskan keinginan pelanggan dan meningkatkan pemakaian dari produk Telkom itu sendiri.

Dalam hal ini perusahaan dituntut untuk menyediakan kualitas layanan komunikasi yang dapat memenuhi keinginan dari pelanggan maupun relasi kerja dari Telkom. Sedangkan saat ini perusahaan belum menyediakan fasilitas survey secara online ataupun sistem yang dikirim langsung pada relasi perusahaan. Saat melakukan riset, TELKOM R&D perlu memiliki data sampel dan statistik yang di butuhkan untuk penelitian lebih lanjut, agar pengembangan dan penghasilan produk serta layanan baru yang diharapkan dapat meningkatan nilai dari pelanggan. Maka, dengan ini perusahaan berupaya untuk mengadakan suatu survei yang bersifat lokal yaitu hanya dalam ruang lingkup TELKOM R&D dan kepada beberapa relasi agar Telkom selaku perusahaan telekomunikasi dapat mengetahui tingkat kebutuhan yang harus dipenuhi dan diperbaiki baik dalam

produk, kinerja dan layanan dari perusahaan kepada masyarakat serta evaluasi perusahaan untuk meningkatkan kinerja. Dan diharapkan dengan adanya survei ini maka telkom dapat lebih meningkatkan kualitas dalam bidang apapun serta dapat mengikuti perkembangan teknologi yang menuntut adanya penyesuaian dari waktu ke waktu.

Untuk menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa mengenai proses penelitian tingkat kepuasan terhadap perkembangan suatu teknologi komunikasi, mahasiswa membutuhkan kerja praktek di tempat berlangsungnya suatu penelitian. Kerja Praktek merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa program studi Manajemen Informatika S1 Universitas Komputer Indonesia. Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia. Penulis melaksanakan kerja praktek di TELKOM R&D Center Bandung.

Oleh karena itu dalam menyusun laporan kerja praktek ini dengan mempertimbangkan permasalahan yang akan diteliti maka penulis mengambil judul yang akan diteliti dengan judul **”SURVEI ONLINE TELKOM R&D CENTER BANDUNG”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

   Berdasarkan pada latar belakang penulisan yang akan menjadi batasan peulisan laporan ini, maka pengamatan yang akan dibatasi dengan identifikasi sebagai berikut :

1. Belum tersedianya sistem survey yang berjalan secara online di Telkom R&D center.
2. Masih belum terlaksananya sistem survey yang khusus dikirim pada relasi tertentu.

b. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah yang disimpulkan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi online yang sedang berjalan saat ini pada Telkom R&D center Bandung.
2. Bagaimana cara pembuatan atau perancangan system survey online pada Telkom R&D center Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

a. Maksud pelaksanaan kerja Praktek

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Praktek di TELKOM R&D CENTER Bandung.ini adalah untuk memantapkan mahasiswa/i agar memiliki rasa displin dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan untuk mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh di perkuliahan.

b. Tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi online yang berjalan di Telkom R&D.
2. Untuk membuat perancangan survey online pada Telkom R&D.

1.4. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk menganalisis dan menggambarkan sistem adalah dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur. Sedangkan pengembangan terhadap sistem menggunakan metode perancangan prototype. Metode ini dipilih karena metode ini dapat dilakukan secara bertahap dimulai dengan prototype yang sederhana dan dapat dikembangkan dari waktu ke waktu.

1.5. Batasan masalah

Agar pembahasan ini tidak terlalu luas dan dapat terarah maka penyusun membuat batasan masalah yaitu mengenai :

a. Rancangan pembuatan aplikasi survey online dengan menggunakan penganalisisan terstruktur
b. Pembuatan aplikasi system survey online berbasis web dengan menggunakan aplikasi PHP dan MySql, sementara pengolahan data statistic menggunakan program SPSS(diluar system informasi survey online)

1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

a. Lokasi Kerja Praktek

Kegiatan kerja praktek ini telah dilaksanakan pada TELKOM R&D CENTER Bandung. Yang beralamat di JL Geger Kalong Hilir No 47. Adapun waktu pelaksanaanya berlangsung 1 bulan mulai tanggal 19 Mei s/d 19 Juni 2010.

b. Waktu Kerja Praktek

Waktu kerja praktek dilaksanakan selama 1 bulan lebih 2 minggu, dimulai pada tanggal 19 April s/d 31 Mei 2010. Pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan 3 kali dalam seminggu. Hari dan waktu sebagai berikut :

Senin : 08.00 – 17.00 WIB

Selasa : 11.00 – 17.00 WIB

Jum’at : 13.00 – 17.00 WIB

Sedangkan jam kerja perusahaan tersebut, yaitu :

Senin – Jum’at : 09.00 – 17.00 WIB

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

no	aktifitas	waktu																	
		minggu 1			minggu 2			minggu 3			minggu 4			minggu 5			minggu 6		
1	setting environtment	X	X	X															
2	briefing + pembagian tugas			X	X	X													
3	normalisasi						X	X											
4	pembuatan menu awal							X	X	X									
5	halaman setting soal						X		X	X									
6	pembuatan database								X										
7	penyesuaian database								X	X									
8	pembuatan Query untuk syntak php										X	X	X						
9	setting db soal + query											X	X						
10	setting content management										X	X	X	X	X	X			
11	revisi Query															X	X		
12	design layout untuk admin & user															X	X	X	X