KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat illahi robi, karna berkat rahmat, hidayah dan karunia-nya kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini dengan mengambil judul **"Sistem Informasi Pembayaran Online bagian Multi Finance di PT. POS INDONESIA (Persero) Bandung ".** Dimana Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi nilai mata kuliah Kerja Praktek.

Dan melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama, bantuan dan dorongan banyak pihak terutama kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer.
3. Bapak Dadang Munandar ,S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika sekaligus selaku wali dosen MI-7 dan pembimbing studi Strata I Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen pengajar dan staf Universitas Komputer Indonesia.
5. Ayahanda dan Ibunda penulis yang selalu memberi doanya serta memberikan dukungan baik moril, spiritual maupun material.

6. Bapak Ahmad Kurnia selaku pembimbing lapangan PT. POS INDONESIA (Persero) Bandung.
7. Staf dan Karyawan PT. POS INDONESIA (Persero) Bandung yang telah ikut berpartisipasi dan membantu penulis dalam melakukan kerja praktek ini.
8. Teman-teman sesama PKL di PT. POS INDONESIA (Persero) Bandung yang telah memberikan semangat dan hiburan.
9. Terima kasih buat seluruh sahabat di MI-7 angkatan 2007 terutama yang telah memberikan masukan-masukan dalam pembuatan Laporan Kerja Praktek ini.
10. Terima kasih buat semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini penulis mengucapkan terima kasih semoga penulisan Laporan Kerja Praktek dapat bermanfaat bagi penulis khusunya bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR……..…..i

DAFTAR ISI…….iii

DAFTAR GAMBAR……..……..vi

DAFTAR TABEL……...…….vii

DAFTAR SIMBOL……...….**.....**viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…… 2

1.3 Maksud dan Tujuan…….. 3

1.4 Batasan Masalah…… 4

1.5 Lokasi dan Judul Kerja Praktek……..... 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem……..... 6

2.1.1 Elemen Sistem……..... 7

2.1.2 Karakteristik Sistem……..... 9

2.1.3 Klasifikasi Sistem……..... 11

2.2 Pengertian Informasi……..... 13

2.3 Pengertian Sistem Informasi……..... 14

2.4 Metode Pendekatan Sistem.....……..... 15

2.4.1 Metode Pendekatan Sistem....……...….... 16

2.4.1.1 Pendekatan Klasik……...……..... 16

2.4.1.2 Pendekatan Terstruktur……..... 17

2.4.2 Alat Bantu Analisis....……..... 17

1) Flowmap..... 17

2) Diagram Konteks..... 17

3) Data Flow Diagram..... 18

4) Kamus Data..... 18

5) Perancangan Basis Data..... 19

a. Normalisasi..... 19

b. Tabel Relasi..... 20

2.5 Sistem Online Payment Point (SOPP)…….. 21

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan……..... 22

3.1.1 Sejarah PT. POS INDONESIA (persero)..... 22

3.1.2 Visi dan Misi…….....……..... 24

3.1.3 Layanan yang ada di PT.POS INDONESIA (persero)..... 24

3.2 Struktur Organisasi……... 30

3.3 Deskripsi Kerja……. 30

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan.....…… 41

4.1.1 Analisis Dokumen…….…….. 41

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan…… 42

4.1.2.1 Flow Map……..……..…… 45

4.1.2.2 Diagram Konteks…….....…… 46

4.1.2.3 Data Flow Diagram…….....…….…… 46

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 47

4.1.4 Format Program yang Berjalan..... 47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….....… 50

5.2 Saran……..... 50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi…… 30

Gambar 4.1 Flowmap…….…... 45

Gambar 4.2 Diagram Konteks…… 46

Gambar 4.3 Data Flow Diagram…… 46

Gambar 4.4 Menu Utama Program…… 47

Gambar 4.5 Menu Pilihan Pembayaran Multi Finance…… 48

Gambar 4.6 Tampilan form Pembayaran 1…… 48

Gambar 4.7 Tampilan form Pembayaran 2…… 48

Gambar 4.8 Resi Pembayaran…… 49

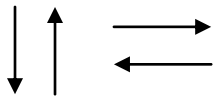
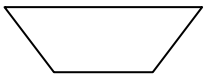
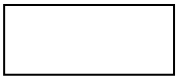
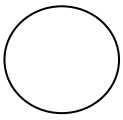
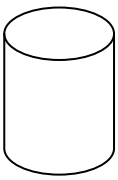
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek..... 5

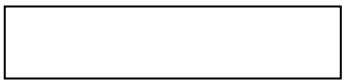
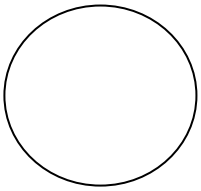
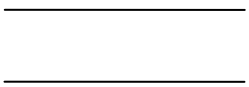
Tabel 3.1 Sejarah Singkat PT. POS INDONESIA (persero)..... 22

DAFTAR SIMBOL

Diagram Alir Dokumen (Flow Map)

Simbol	Keterangan
	**Arah aliran dokumen** Menunjukkan arah aliran dokumen antar bagian yang terkait pada suatu system. Dapat dari system keluar ataupun dari luar ke system dan antar bagian di luar system.
	**Dokumen** Menunjukkan dokumen berupa dokumen input, output, pada proses manual dan proses berbasis computer.
	**Proses manual** Menunjukkan proses yang dilakukan secara manual.
	**Proses computer** Menunjuukan proses yang dilakukan secara komputerisasi.
	**Penghubung** Menunjukkan aliran dokumen yang terputus atau terpisah pada halaman alir dokumen yang sama.
	**Pengarsipan** Menunjukkan simpanan data non computer atau informasi file pada proses manual. Dokumen dapat di simpan pada lemari arsip, map file, dan lain-lain.
	**Penyimpanan magnetic** Menunjukkan media penyimpanan data atau informasi file pada proses berbasis computer. File dapat di simpan pada harddisk, disket, CD.

Data Flow Diagram (DFD)

SIMBOL	KETERANGAN
	Kesatuan Luar
	Proses
	Arus Data
	Simpanan Data