BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang praktek kerja lapangan

Saat ini perkembangan teknologi dari hari ke hari sangat berkembang dengan pesat bahkan tidak terbendung lagi. Baik masalah komunikasi yang belakangan kita tahu seakan tidak ada jarak, segala sesuatu terasa dekat, itu semua karena teknologi. Di Indonesia perkembangan teknologi semakin terasa manfaatnya. Tidak hanya dalam hal komunikasi saja, dalam hal perdagangan ataupun bisnis pemanfaatan teknologi sangat berpengaruh.

Akan menjadi percuma bila keberadaan teknologi tidak dimanfaatkan. Di era globalisasi saat ini, teknologi muai merambah ke segala bidang baik bisnis maupun perdagangan. Salah satu teknologi tersebut adalah komputer. Komputer memang hampir ada di segala bidang usaha, khususnya perdagangan dan bisnis tidak terkecuali bidang medis.

Bila suatu perusahaan ingin terlihat sukses dan baik maka harus didukung oleh keberadaan karyawan yang loyal di perusahaan tersebut, dan didukung dengan sistem manajemen yang baik, salah satunya adalah dalam hal manajemen keuangan. Manajemen keuangan yang baik akan memberikan dampak yang baik bagi kelangsungan hidup perusahaan disini penggunaan komputer sangat dibutuhkan misalnya dalam sistem pendataan, karena dengan komputer maka keakuratan data, keefektifan waktu dan peningkatan kepuasan setiap bagian yang ada akan dapat direalisasi juga tidak akan tersingkir dalam persaingan di era

globalisasi ini, sehingga peningkatan pelayanan kepada konsumen akan dapat direalisasi. Pada praktek kerja lapangan ini kami kerja praktek di perusahaan POS Indonesia yang berada di Bandung, di Bandung POS ada di berbagai tempat, ada di jalan Asia Afrika yaitu sebgai pusat Kantor POS Bandung,di jalan Diponogoro yang tempatnya menyatu dengan Museum POS Indonesia, dan yang kami tempati sebagai praktek kerja lapangan yaitu yang berada di jalan Banda.

Alasan kami praktek disini karena diperusahaan ini sudah menjadi perusahaan besar yang di dalamnya ada bagian staf Banksis yaitu bagian staf pemograman untuk membuat system informasi yang ada di diperusahaan tersebut. Disini juga kami ditempatkan dibagian SOPP (System Online Payment Point) yaitu khusus menangani pelayanan pembayaran online yang ada di POS.

Disini kami hanya menganalisis sistem yang sudah berjalan, di perusahaan khususnya di bagian bangsis yang membahas tentang SOPP khusus di bidang multi finance sudah baik. Setelah kami teliti sistem ini hanya kurang dari bagian jaringan dan *human error*, maka dari itu kami hanya menganalisis SOPP ini

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Ada beberapa permasalahan yang ada di perusahaan ini, khususnya di bagian Banksis dan yang kami kerjakan di system SOPP,permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

A. Identifikasi Masalah

1. Masih terjadi kesalahan pada kalkulasi hasil yang sama antara POS dan mitra karena masalah jaringan
2. Kurangnya pemahaman bagi pengguna sistem atas sistem informasi pembayaran online yang diterapkan di PT.POS Indonesia hingga sering terjadi human error.

B. Rumusan Masalah

Dalam hal ini penulis mengusulkan data terutama melalui proses pencatatan manual maupun transfer data. Penulis mengidentifikasi masalah mengenai pelayanan pembayaran online di PT. POS INDONESIA.

1. Bagaimana Sistem pembayaran online yang sedang berjalan pada PT POS Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilakasanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah:

1. Untuk mengetahui SOPP yang sedang berjalan di PT. POS INDONESIA

1.4 Batasan Masalah

Dengan semakin luasnya pembahasan yang ada dalam laporan kerja praktek ini mengenai sistem informasi pembayaran online (SOPP) yang diterapkan di PT POS Indonesia maka kami batasi pembahasannya yaitu hanya membahas tentang mitra kerja di multi finance yang bekerja sama dengan PT POS Indonesia.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan

Penelitian kerja praktek ini dilaksanakan di PT. POS INDONESIA di bandung yang beralamat di jalan Banda No. 30 Bandung 40115. Adapun waktu pelaksanaan kerja praktek selama satu bulan terhitung dari tanggal 5 Juli 2010 sampai dengan 31 Juli 2010.

Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Juli					
		I	II	III	IV	V	VI
1	Meminta info kepada pembimbing mengenai B.Banksis	X					
2	Mencari informasi mengenai SOPP		X				
3	Meminta data untuk bahan laporan kerja praktek			X			
4	Meminta data untuk bahan laporan kerja praktek				X		
5	Meminta nilai					X	