DESAIN SYSTEM INFORMASI PENDUKUNG PELAYANAN IT (REQUEST FOR SERVICE (RFS), REQUEST FOR CHANGE (RFC)) PT. INTI BANDUNG

Laporan Kerja Praktek Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Praktek Kerja Lapangan

Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Rinrin Sri Eviyani NIM. 10507469

Rizky Bernadi NIM. 10507471



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2010