# DESAIN SYSTEM INFORMASI PENDUKUNG PELAYANAN IT (REQUEST FOR SERVICE (RFS), REQUEST FOR CHANGE (RFC)) PT. INTI BANDUNG

**Laporan Praktek Kerja Lapangan**

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika


Oleh :
Rinrin Sri Eviyani NIM. 10507469
Rizky Bernadi NIM. 10507471


Bandung, ..... 2010

Pembimbing Jurusan,

Iyan Gustiana S.Kom., M.Kom
NIP. 4127. 70. 26.010

Pembimbing Lapangan,

.....Saad Noor.....
NIP. 8712163

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019