BAB II
LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem

2.1.1. Pengertian .

Customer Information System (CIF) adalah data / file yang berisi tentang informasi Nasabah BRI secara lengkap yang terdapat pada sistem BRINETS. CIF harus dibuat sebelum nasabah membuka rekening di BRI. Setiap Nasabah BRINETS harus memiliki nomor CIF sendiri yang berbeda antara Nasabah satu dengan lainnya. Nomor CIF terdiri dari 7 (tujuh) digit, merupakan Alfa-Numeric yang digenerate oleh sistem yaitu terbagi atas 1 (satu) digit alfabet yang berasal dari huruf pertama nama nasabah dan 6 digit numeric yang dimulai dari angka 1 yang diberikan oleh Host (Kantor Pusat). Sebagai contoh : B000001. Apabila jumlah nomor urut telah mencapai nomor 9 semua, maka akan dimulai lagi dengan dua digit pertama berupa huruf misal BA00001, kemudian digit berikutnya berupa nomor urut, dan seterusnya. Apabila seorang nasabah sudah memiliki CIF maka CIF tersebut dapat dipergunakan untuk membuka lebih dari 1 (satu) rekening diseluruh uker BRINETS.

Data CIF dapat dilihat (di Inquiry) diseluruh unit kerja BRINETS. CIF dapat di maintenance (dilakukan perubahan) hanya di Kanca asal tempat CIF dibentuk dan khusus untuk maintenance / perubahan nama hanya dapat dilakukan di Kanpus yaitu Divisi TSI melalui rekomendasi dari Divisi Operasional

OPERASIONAL :QUICK CIF /PEMBUKAAN CIF BARU :

a. **CIF Creation** :

Dari Branch Delivery System (BDS) ketik User ID dan Password klik OK



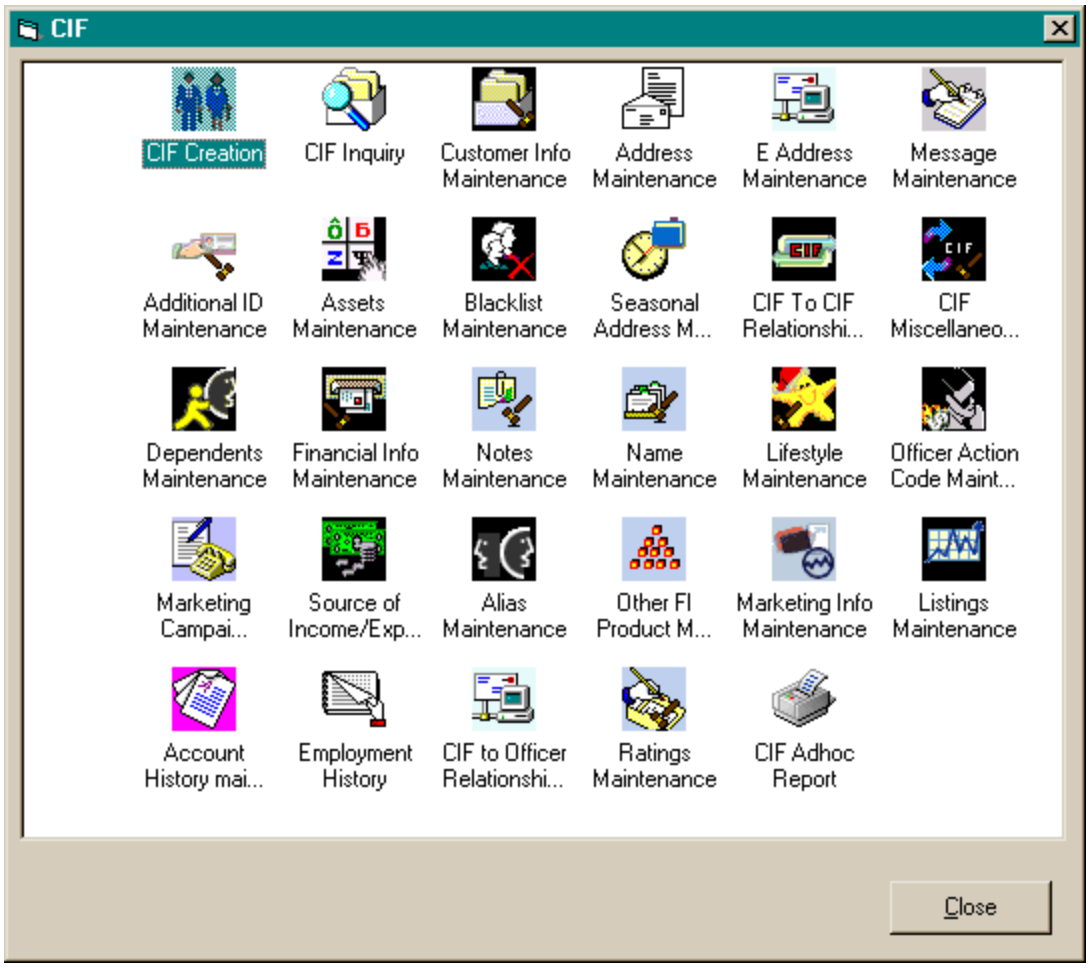
Gambar 2.1 awal BDS

Pilih **Non Monetary – Maintenance**, :



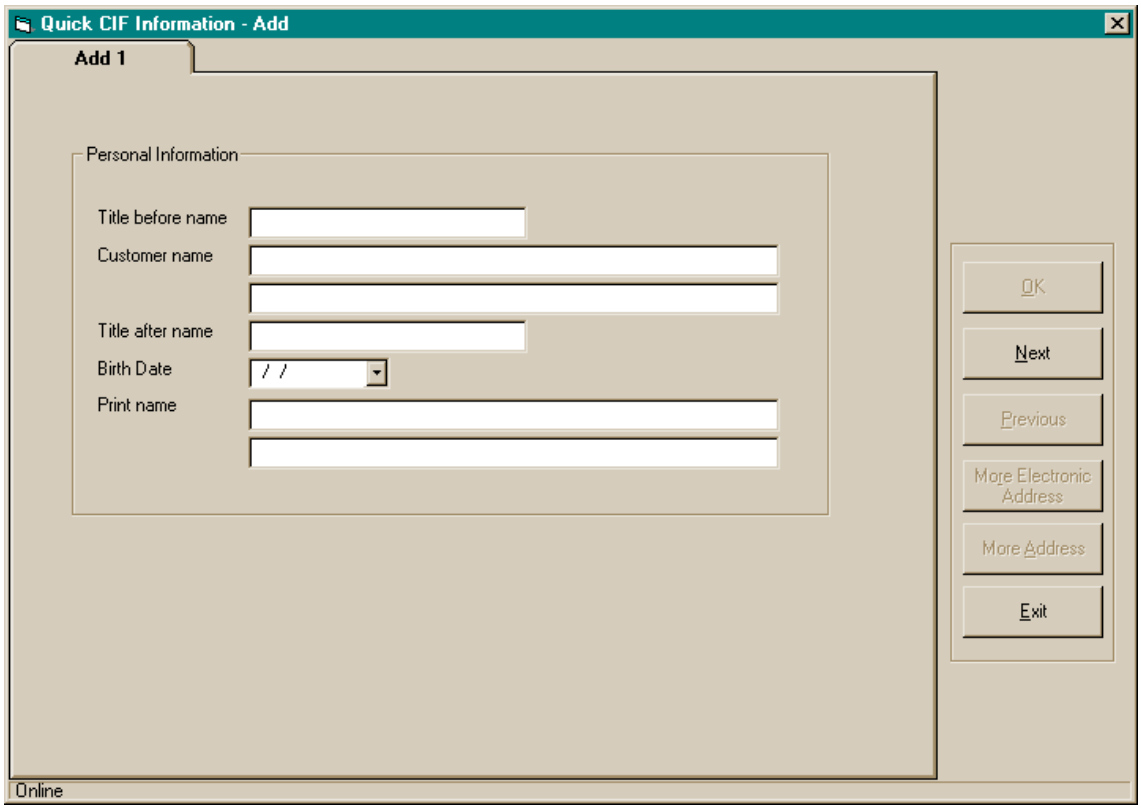
Gambar 2.2 non moneta

Klik **CIF**,



Gambar 2.3 CIF

Untuk **membuka CIF baru (Quick Opening)**, klik **CIF creation**



Gambar 2.4 quick CIF Information

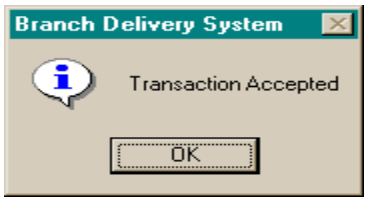
Selanjutnya isi field-field sbb :

- Title before name : gelar nasabah, misal Ir. , Dra, Drs, dll
- Customer name (M) : nama nasabah, perusahaan, dll
- Title after name : gelar akhir nasabah, misal : SE, Skom, SH, dll
- Birth/Incrp Date (M) : Tanggal lahir nasabah, tanggal berdirinya perusahaan, dll

Keterangan :

M = Mandatory, artinya data tersebut **harus** diisi (tidak boleh dikosongkan).

setelah field-field tersebut selanjutnya klik OK akan muncul screen :



Gambar 2.6 transaction accepted

Isi Special Information Code :

- Penduduk : klik bila penduduk
- Terkait dg Bank : klik bila terkait
- Bank : klik bila Bank
- NIK : klik Bila Nasabah Inti Kerjasama
- ATM Card : klik bila akan membuat ATM Card
- CREDIT Card

Klik OK maka data telah ter up date.

2.1.1 Elemen Sistem

Elemen – elemen yang menyusun sebuah sistem tersebut terdiri dari :

1. Tujuan

Merupakan tujuan dari sistem tersebut berupa tujuan usaha, kebutuhan, masalah, prosedur pencapaian tujuan.

2. Batasan

Merupakan batasan – batasan yang ada dalam mencapai tujuan dari sistem, dimana batasan ini dapat berupa peraturan – peraturan, biaya – biaya, personil, peralatan, dll.

3. Control

Merupakan pengawas dari pelaksanaan pencapaian tujuan sistem yang dapat berupa control pemasukan data (input), control keluaran dat (output), control pengoperasian, dll.

4. Input

Merupakan bagian dari sistem yang bertugas untuk menerima data masukan dimana data dapat berupa asal masukan, frekwensi pemasukan data, jenis pemasukan data, dll.

5. Proses

Merupakan bagian yang memproses masukan data menjadi informasi sesuai dengan keinginan penerima, proses dapat berupa : klarifikasi, peringkasan, pencarian, dll.

6. Output

Merupakan keluaran atau tujuan akhir dari sistem, output dapat berupa laporan, grafik, dll.

7. Umpan Balik

Merupakan elemen – elemen sistem yang tugasnya apakah sistem berjalan sesuai keinginan, umpan balik dapat berupa perbaikan, pemeliharaan, dll.

Suatu sistem dapat dikatakan sebagai kerangka terpadu yang mempunyai satu sasaran atau lebih. Sistem dapat dikatakan berhasil apabila sasaran atau tujuannya tersebut telah tercapai.

2.1.2 Karakteristik Sistem

a. Komponen Sistem

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen (subsistem) yang saling berinteraksi dan bekerjasama membentuk suatu kesatuan. Setiap subsistem mempunyai karakteristik dari sistem yang menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

b. Batasan Sistem

Merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya, sehingga menunjukkan ruang lingkup dari sistem tersebut.

c. Lingkungan Luar Sistem

Adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem

d. Penghubung Sistem

Merupakan media yang menghubungkan antara satu subsistem dengan subsistem lainnya. Melalui penghubung ini kemungkinan sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya membentuk satu kesatuan.

e. Masukan Sistem

Adalah energi yang dimaksukkan ke dalam sistem. Sinyal input adalah energi yang diproses untuk mendapatkan keluaran dari sistem

f. Keluaran Sistem

Adalah energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran dapat berupa masukan untuk subsistem yang lain.

g. Pengolahan Sistem

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolahan atau system itu sendiri sebagai pengolahnya. Pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

h. Sasaran Sistem

Suatu system mempunyai tujuan atau sasaran, jika sistem tidak memiliki sasaran maka sistem tidak akan ada. Suau sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuannya. Sasaran sangat berpengaruh pada masukan dan keluaran yang dihasilkan.

1.1.3 Klasifikasi Sistem

a. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik

Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Misalnya sistem teologi, yaitu sistem yang berupa pemikiran-pemikiran hubungan manusia dengan Tuhan.

Sistem fisik adalah sistem yang ada secara fisik. Misalnya sistem komputer, sistem operasi, sitem penjualan, dan lain sebagainya.

b. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan Manusia

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi karena proses alam tidak dibuat oleh manusia (ditentukan dan tunduk kepada pencipta alam). Misalnya sistem perputaran bumi, sistem pergantian siang dan malam, sistem kehidupan umat manusia.

Sistem buatan manusia adalah sistem yang dirancang oleh manusia. Sistem buatan manusia yang melibatkan interaksi manusia dengan mesin disebut *human-machine system* atau ada yang menyebut *man-machine system*. Sistem informasi merupakan contoh *man-machine system*. Karena menyangkut penggunaan komputer yang berinteraksi dengan manusia.

c. Sistem Tertentu (*deterministic system*) dan Sistem Tak Tentu (*probabilistic system*)

Deterministic system beroperasi dengan tingkah laku yang sudah bisa diprediksi. Interaksi diantara bagian-bagiannya dapat dideteksi dengan pasti, sehingga keluaran dari sistem tersebut dapat diramalkan dan relatif stabil/ konstan dalam jangka waktu yang lama. Contohnya adalah pada sistem komputer.

Probabilistic system adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsure probabilitas. Contohnya pada sistem sosial, sistem politik, dan sistem demokrasi.

d. Sistem Tertutup (*close system*) dan Sistem Terbuka (*open system*)

Close system merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh lingkungan luarnya. Sistem ini bekerja asecara otomatis tanpa ada turut campur tangan dari pihak luarnya walaupun sebenarnya bersifat *relatively closed system* (secara relatif tertutup, tidak benar-benar tertutup).

Open system adalah sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Sistem ini menerima masukan dan menghasilkan keluaran untuk lingkungan luar atau subsistem yang lain.

2.5Internet dan Intranet

Internet merupakan singkatan dari *Interconection Network*. *The Network of the Networks*. Diartikan sebagai *a global network of computer networks* atau sebuah jaringan komputer dalam skala global / mendunia. Jaringan komputer ini berskala internasional yang dapat membuat masing-masing komputer saling berkomunikasi. *Network* (jaringan antar komputer yang menghubungakan satu komputer dengan jaringan lainnya) ini membentuk jaringan inter-koneksi (*inter-connected network*) yang terhubung melalui protokol TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol; merupakan standar protokol internet). Dikembangkan dan diuji coba pertama kali pada tahun 1969 oleh US Departement of Defense dalam Proyek ARPAnet.

Menurut Kurniadi (1999) “Internet adalah jaringan dari jaringan komputer didunia dari berbagai macam sistem yang saling terkoneksi satu sama lainnya dan dapat melewatkan satu informasi dari satu jaringan ke jaringan yang lain yang menggunakan protokol standar, sehingga jaringan-jaringan yang ada di dunia ini dapat berkomunikasi satu sama lainnya [Kur99].

Jadi internet adalah jaringan global yang terdiri dari beberapa komputer yang saling berhubungan yang dapat menjangkau seluruh dunia Sedangkan intranet dalam konsepnya hampir sama dengan internet, hanya saja ruang lingkupnya terbatas, yaitu hanya pada suatu wilayah tertentu,

atau hanya bersifat lokal network seperti halnya pada organisasi perusahaan dan lembaga-lembaga.

2.6 MPengertian Web

Menurut Gordon B.Davis *World Wide Web* atau disebut dengan Web adalah fasilitas yang menyediakan interface yaitu saling berkaitan dan interaksi antar subsistem yang sederhana ke sumber daya internet yang sangat besar [Gor95].

World Wide Web sering disebut sebagai WEB, www, w3. Secara teoritis web tidak membatasi diri untuk dunia teks tetapi juga menyatakan data grafik. Sebagai contoh misalkan kita membaca artikel hiperteks tentang pepohonan dan kita meloncat ke artikel tentang sebuah pohon, maka kita mungkin menemukan gambar untuk pohon tersebut atau *video clip* untuk pohon tersebut atau suara gemerisik daun-daun pohon tersebut. Artikel hiperteks yang menyatakan data grafik disebut sebagai artikel hipermedia.

Selain itu web tidak membatasi diri untuk hubungan ke file tetapi juga menyertakan hubungan ke segala tipe sumber daya internet. Salah satu contoh adalah terminal *emulation (TELNET)* yaitu suatu program komunikasi interaktif dua arah berbasis protokol *TCP/IP* (sekelompok protokol yang mengatur komunikasi data komputer dari internet), yang digunakan untuk emulasi terminal ke *remote* komputer dari lokal komputer atau terminal server, serta menikmati fungsi yang sama dengan terminal yang dihubungkan langsung ke komputer tersebut. Contoh lain misalkan kita mengikuti sebuah hubungan ke file teks, maka *browser* akan mengambil teks itu untuk kita.

Web merupakan suatu sistem di internet yang memungkinkan siapapun agar bisa menyediakan atau mengakses informasi. Dengan menggunakan teknologi tersebut maka informasi dapat diakses selama 24 jam dan dikelola oleh mesin. Untuk mengakses informasi yang disediakan web ini, diperlukan berbagai perangkat lunak, yang disebut dengan *web browser*. *Web browser* merupakan suatu program komputer yang menyediakan fasilitas untuk membaca halamat web di suatu komputer

2.7 Jaringan Komputer

Jaringan komputer dibangun dalam bentuk dan ukuran yang berbeda-beda, tergantung kondisi dan kebutuhan individu yang menyelenggarakannya. Tahun demi tahun industri *networking* berkembang demikian pesat sehingga ditemukan beragam tipedan desain, ini yang disebut network terminology. Keanekaragaman ini semakin memberi alternative bagi kita untuk membanguin jaringan sesuai dengan rancangan yang dikehendaki.

Pada dasarnya LAN dan WAN merupakan desain original jaringan komputer, namun searing kemajuan teknologi konsep ini mengalami perkembangan. Dewasa ini kita sudah mengenal varian " area network " lainnya seperti :

a. *Local Area Network (LAN)*

b. *Wide Area Network (WAN)*

c. *Metropolitan Area Network (MAN)*

d. *Storage Area Network (SAN)*

e. *System Area Network (SAN)*

f. *Server Area Network (SAN)*

g. *Small Area Network (SAN)*