DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xix

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 11
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Program Studi 11
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Instansi 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka 13
2.1.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi 13
2.1.1.2 Proses Komunikasi..... 15
2.1.1.3 Tujuan Komunikasi 17
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi..... 18
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 18
2.1.2.2 Arus Komunikasi Organisasi..... 19
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 23
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antar Pribadi..... 23
2.1.3.2 Unsur Komunikasi Antar Pribadi 25
2.1.3.3 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi 28
2.1.3.4 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi 29
2.1.3.5 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi..... 32
2.1.4 Tinjauan Tentang *Public Relations*..... 32
2.1.4.1 Pengertian *Public Relations* 32
2.1.4.2 Tugas *Public Relations* 33
2.1.4.3 Tujuan *Public Relations* 34

2.1.4.4 Kegiatan *Public Relations* 34
2.1.5 Tinjauan Tentang *Human Relations*..... 36
2.1.5.1 Pengertian *Human Relations* 36
2.1.5.2 Fungsi dan Tujuan *Human Relations* 40
2.1.6 Tinjauan Tentang Sumber Daya Manusia 42
2.1.7 Tinjauan Tentang Pimpinan 42
2.1.8 Tinjauan Tentang Karyawan 43
2.1.9 Tinjauan Tentang Daya Tarik 45
2.1.10 Tinjauan Tentang Motivasi 46
2.1.10.1 Pengertian Motivasi 46
2.1.10.2 Tujuan Motivasi 48
2.2 Kerangka Pemikiran 49
2.2.1 Kerangka Teoritis 49
2.2.2 Kerangka Konseptual 52
2.3 Hipotesis 54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 55
3.1.1 Sejarah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung 55
3.1.2 Logo Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung 58
3.1.3 Visi dan Misi Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung 60
3.1.4 Struktur Organisasi Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung 62
3.1.5 *Job Description* 64

3.1.6 Tinjauan Tentang Populasi 71
3.2 Metode Penelitian 71
3.2.1 Desain Penelitian 71
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 72
3.2.2.1 Studi Pustaka 72
3.2.2.2 Studi Lapangan 73
3.2.3 Populasi Teknik Penarikan Sampel 74
3.2.3.1 Populasi 74
3.2.3.2 Teknik Penarikan Sampel 75
3.2.4 Operasionalisasi Variabel 78
3.2.5 Teknik Analisa Data 81
3.2.5.1 Uji Validitas 81
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 81
3.2.5.3 Uji Statistik Penelitian 82
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 84
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 84
3.2.6.2 Waktu Penelitian 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 89
4.1.1 Uji Validitas 89
4.1.2 Uji Reliabilitas 89
4.2 Analisis Deskriptif Identitas Responden 91
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian 94

4.3.1 Daya tarik rasional *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap motivasi kerja karyawannya 94
4.3.1.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 94
4.3.1.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 101
4.3.1.3 Uji Hipotesis 103
4.3.2 Daya tarik emosional *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap motivasi kerja karyawannya 106
4.3.2.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 106
4.3.2.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 111
4.3.2.3 Uji Hipotesis 113
4.3.3 Daya tarik moral *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap motivasi kerja karyawannya 116
4.3.3.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 116
4.3.3.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 118
4.3.3.3 Uji Hipotesis 120
4.3.4 Daya tarik *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap kebutuhan fisik kerja karyawannya 123
4.3.4.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 123
4.3.4.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 125

4.3.4.3 Uji Hipotesis 126
4.3.5 Daya tarik *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap kebutuhan keamanan kerja karyawannya 129
4.3.5.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 129
4.3.5.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 131
4.3.5.3 Uji Hipotesis 133
4.3.6 Daya tarik *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap kebutuhan sosial kerja karyawannya 136
4.3.6.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 136
4.3.6.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 137
4.3.6.3 Uji Hipotesis 139
4.3.7 Daya tarik *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap kebutuhan aktualisasi diri kerja karyawannya 142
4.3.7.1 Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 142
4.3.7.2 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 144
4.3.7.3 Uji Hipotesis 146
4.3.8 Daya tarik *human relations* pimpinan di Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung terhadap motivasi kerja karyawannya 149
4.3.8.1 Hasil Penelitian Dalam Korelasi Statistik 149

4.3.8.2 Uji Hipotesis 151

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 154

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 165

5.2 Saran 165

5.2.1 Saran Untuk Pimpinan Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung 167

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 168

DAFTAR PUSTAKA 168

LAMPIRAN 171

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 195