KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Penyusunan Skripsi ini dibuat berdasarkan hasil Penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) selama kurang lebih lima Bulan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu dalam melakukan penyusunan Skripsi ini, peneliti tidak mungkin menyelesaikan Skripsi dengan baik tanpa ada dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, peneliti berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan Skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah menandatangani surat pengantar permohonan penelitian serta memberikan pengesahan pada skripsi peneliti, sehingga bisa dijadikan *literature* bagi instansi yang membutuhkannya.

2. Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang turut memberikan pengesahan kepada skripsi ini dan juga selaku Dosen penguji di sidang skripsi.
3. Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang memberikan arahan sebelum dan sesudah peneliti melaksanakan penyusunan skripsi.
4. Yth. Rismawaty, S.Sos., M.Si selaku Dosen wali yang telah memberi motivasi dan semua nasihat serta dukungannya terhadap peneliti.
5. Yth. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing peneliti, terimakasih sekali untuk semua bimbingan dan motivasinya, saya merasa sangat diberkahi karena bapak yang menjadi pembimbingnya.
6. Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si selaku Dosen Matakuliah MPK yang memberikan arahan sebelum dan sesudah peneliti melaksanakan penyusunan skripsi dan juga selaku Dosen Penguji di sidang skripsi.
7. Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung baik dosen tetap maupun dosen luar biasa khususnya kepada Yth. Arie Prasetio S.Sos., M.Si yang banyak sekali memberikan pengetahuan dan motivasi kepada peneliti.
8. Yth. Staf Sekertariat Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi, terimakasih atas segala bantuan teknis kepada peneliti selama ini.
9. Yth. Pimpinan dan Staf PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah mengijinkan peneliti untuk penelitian di lembaga yang bapak pimpin serta

memberikan fleksibilitas kepada peneliti selama penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero).

10. Yth. Ibu Tita Puspitasari selaku Public Relations PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memenuhi hal-hal yang peneliti perlukan selama ini.
11. Yth. Bpk. Riyan Hardiana selaku Public Relations PT. Pos Indonesia (Persero) yang sangat baik dan selalu memberikan peneliti pemahaman, pengertian serta keleluasaan, sehingga peneliti dapat dengan tenang menyelesaikan skripsi dan meminta data mengenai penelitian ini.
12. Yth. Bpk. Suyud Suhendar selaku Costumer Care PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah menerima peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta banyak terimakasih atas segala bimbingan dan diskusi yang bermanfaat selama peneliti melakukan penelitian.
13. Yang tercinta kedua orang tua peneliti yaitu Ayahanda H. Mawardi dan Ibunda HJ. Habibah yang dengan segala cinta dan kasihnya selalu membuat peneliti merasa termotivasi dan tenang dalam menyelesaikan semua hal termasuk penelitian ini, semoga semua pengorbanan dan kasih saying yang engkau curahkan dapat terus menerus mengalir dan kekal memberikan kekuatan pada tiap langkahku.
14. Kakak, Adik dan keponakan yang peneliti sayangi yaitu Aa Hadi, Teteh Eli, Haikal, Alya dan Fitra, kalian selalu menjadi motivasi tersendiri bagi peneliti.

15. Keluarga besar Alm. H. Mustofa dan keluarga besar Alm. H. Ahmad Adun, terima kasih atas semua perhatian, kasih sayang, dorongan, serta doa dan support-nya.
16. Yuyun Yuniawati, yang telah memberikan semangat, setia menemani peneliti, terimakasih atas doa dan supportnya selama ini.
17. Sahabat terbaikku yang telah membantu dalam segala hal dan untuk semua teman-teman seperjuangan di UNIKOM terutama anak-anak jurusan Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian akan selalu peneliti ingat.
18. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu peneliti dengan segala kesabaran dan keikhlasannya dalam penyusunan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2012

Peneliti