KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrahim.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi Allah SWT atas Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitan ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar (Sarjana) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas.

Dalam penyusunan penelitan ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Terbatasnya kemampuan pengetahuan dan kesulitan manajemen waktu menjadi penghambat terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimisme dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan penulis dimasa yang akan datang.

Ucapan terimakasih kepada mami, papap dan suamiku yang selalu memberikan *support* moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga sekarang. Tak bisa melukiskan betapa besarnya jasa ibu dan ayah kepada saya. Doa saya, semoga Tuhan selalu memberikan kebahagian dan kesejahteraan bagi mereka, melalu tangan anakmu ini. Amin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini. Terima kasih bapak
2. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si,** Selaku Dosen dan Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Ssosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini sehingga dapat disidangkan. Terima kasih bapak.
3. **Yth. Melly Maulin, S.Sos. M.Si,** Selaku Dosen dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan. Terima kasih ibu.
4. **Yth. Rismawaty, S.Sos., M.Si,** selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan dan support dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih ibu.
5. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si,** selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan meluangkan waktu, pikiran, kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama menyusun skripsi. Terima kasih ibu.

6. **Yth. Bapak/Ibu dosen Program Studi IK dan PR, khususnya Bapak Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si, Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si, Ibu Iin Rahmi S.Sos., M.I.Kom, Bapak Yadi Supriadi., S.Sos., M.Phil, Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom** dan **Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom,** terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Terima Kasih Ibu/Bapak.
7. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti, A.Md Kom,** Selaku Sekertariat Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian.
8. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md Kom, Ibu Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom,** Selaku staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah membantu peneliti selama perkuliahan
9. **Yth. Bradley R H Tomasoa** Operational Manager *New* Tropicana Karaoke & Cafe Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di *New* Tropicana Karaoke & Cafe Bandung.
10. **Seluruh staf** *New* Tropicana Karaoke & Cafe Bandung yang telah memberikan dukungan semasa pencarian data dan informasi.
11. ***My Besties***, **Dwi Asri Yuliana, Nabila Louhanapessy, Penty Camela, Agus Hambali, Muhammad Rifki, Tri Rahayuning P, Irna Gustina, Inna Rustina, Nita Novitasari, Choda, Chandra Pramana Pasman, Yokka, Angga Sumantono, Bayu Ahmad Wahyudi, Arif Randy, Kemas Salfiya, Gilang Kencana, Witono Saputra, Faizullaetsi, Rizal Geovani, Linda**

Yulianti, Rissa Purnama, Indah Wahyuni, yang telah membantu dalam segala hal. *Thanks all.*

12. **Semua pihak** yang telah membantu pada penulisan Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
13. **Para rekan-rekan di kelas IK Humas dan Jurnalistik** semua angkatan terima kasih atas bantuan dan dorongan serta kebersamaannya dalam suka dan dukanya. Penghargaan terbesar bagi saya untuk bisa mengenal kalian.
14. **Seluruh informan penelitian** yang telah memberikan informasi yang sangat berguna bagi peneliti.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umum lainnya dan semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari allah SWT.Amin.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Bandung, Februari 2012

Peneliti

Mita Handayani
NIM.41807096