BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dan komunikasi berkembang begitu pesat, baik dari bidang perangkat keras maupun perangkat lunak. Didukung dengan kemajuan teknologi yang semakin meningkat sesuai dengan kebutuhan manusia akan informasi menjadikan terciptanya jaringan komputer yang dikenal masyarakat luas dengan nama *internet.* Salah satu pemanfaatan *internet* adalah *website*. *website* merupakan terobosan terbaru yang sangat bermaanfaat bagi manusia, pemanfaatan teknologi *internet* ini bukan hanya digunakan saja sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi, melainkan juga dapat dijadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu pertukaran data maupun informasi.

Pemanfaatan teknologi *internet* ini pun dapat digunakan oleh siapa saja atau bisnis apa saja, baik itu yang bergerak di bidang jasa ataupun produk. Dalam dunia bisnis dengan menggunakan fasilitas teknologi *internet* tersebut, pemasaran dapat dilakukan secara global sehingga informasi dapat dengan cepat dan mudah untuk diperoleh maupun disebarluaskan serta lebih dapat menarik pengguna dibandingkan media promosi lainnya, bidang bisnis pendidikan salah satunya pun dapat menggunakan pemanfaatan teknologi *internet* ini guna sebagai upaya peningkatan kualitas layanan sebagai pendukung strategi pemasaran dalam ketatnya persaingan dengan kompetitor lainnya. Adapun menurut pendapat Harry A.P Sitaniapessy (2009:1) mengatakan bahwa " Suatu produk atau jasa harus

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

memiliki daya saing agar menarik pelanggan, sebab bisnis tidak dapat berlangsung tanpa adanya pelanggan".

Pendidikan adalah hal yang penting bagi pertumbuhan bangsa, di Indonesia pendidikan menjadi kewajiban yang harus dimiliki oleh setiap warga negara Indonesia. Pemerintah melakukan upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan dengan cara mendirikan instansi-instansi pendidikan dan tidak hanya itu pendidikan swasta pun banyak berdiri di Indonesia. Di bidang pendidikan teknologi informasi dan komunikasi merupakan hal yang sangat diperlukan untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan terhadap *customer* (pelanggan), sehingga diharapkan kepuasan pelanggan dapat tercapai. Apabila kepuasan pelanggan tercapai maka akan berpengaruh pada profitabilitas sebuah perusahaan.

Persaingan yang semakin ketat di bidang pendidikan khususnya perguruan tinggi di Indonesia, mendorong perguruan tinggi tersebut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya termasuk penyediaan informasi bagi masyarakat. Pesatnya pertambahan perguruan tinggi semakin membuat kondisi persaingan dalam merebut setiap pangsa pasar semakin ketat. Menurut data Kopertis Wilayah I diketahui jumlah Perguruan Tinggi Swasta yang berada di wilayah I Lampung sebanyak 63, dengan pembagian sebagai berikut:

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 1.1 Jumlah Perguruan Tinggi Swasta yang berada di wilayah I Lampung

Jenis Perguruan Tinggi	Jumlah
Akademi	25
Politeknik	1
Sekolah Tinggi	30
Universitas	7
Total	**63**

Sumber : http://www.lampungprov.go.id

Universitas Internasional Sains dan Teknologi merupakan sebuah perguruan tinggi di Indonesia yang berlokasi di Lampung Tengah tentunya ingin memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat. Di Universitas Sains dan Teknologi terdapat 5 fakultas dan 12 program studi dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1.2 Fakultas dan Program Studi pada Universitas Sains dan Teknologi

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	a. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. b. Program Studi Bahasa Inggris. c. Program Studi Bahasa Indonesia. d. Program Studi Teknologi Pendidikan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	a. Program Studi Manajemen b. Program Studi Akuntansi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer	a. Program Studi Teknik Informatika. b. Program Studi Desain Komunikasi Visual c. Program Studi Teknik Mutimedia dan jaringan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan.	a. Program Studi Kedokteran. b. Program Studi Kesehatan Masyarakat. c. Program StudiPerekam Medik dan Informasi Kesehatan
Fakultas Hukum	a. Program Studi Ilmu Hukum

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Globalisasi dunia pendidikan menuntut Universitas Internasional Sains dan Teknologi untuk dapat mengelola informasi dengan baik, sehingga kebutuhan informasi masing–masing pihak yang berkepentingan dapat terpenuhi dengan cepat dan tepat. Teknologi Informasi dapat mengotomatisasi proses pengelolaan informasi dari mulai memasukkan informasi, menyimpan, dan memperbaruinya setiap saat sehingga setiap orang bisa mendapatkan informasi terbaru dan melakukan analisis dengan mudah. Oleh karena itu proses penyampaian pesan, informasi, maupun pengetahuan dapat lebih cepat, mudah dan dijamin *up to date*.

Suatu sistem informasi akademik yang baik akan meningkatkan produktifitas dan kinerja dari suatu lembaga pendidikan tersebut. Dalam melakukan penelitian di Universitas Internasional Sains dan Teknologi kami menemukan permasalahan yaitu dalam pendaftaran mahasiswa baru, registrasi mahasiswa baru, pengolahan kelas dan dosen wali, penjadwalan mata kuliah, perwalian, pengolahan kinerja dosen, pengolahan nilai, pengolahan daftar hadir dan perkuliahan. Namun dalam pembahasan kami membaginya menjadi 3 modul. Modul yang pertama meliputi pendaftaran mahasiswa baru, registrasi ulang mahasiswa baru dan pengolahan kelas dan dosen wali. Modul yang kedua pengolahan penjadwalan, perwalian, dan kinerja dosen dan modul yang ketiga adalah pengolahan nilai, kehadiran dan perkuliahan.Sistem Informasi Akademik pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi merupakan salah satu dari beberapa subsistem yang menyusun Sistem Informasi Universitas Internasional Sains dan Teknologi sebagai sistem utama, dimana sistem ini bertugas mengolah data-data akademik menjadi informasi akademik yang banyak digunakan dalam

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

civitas akademika. Secara umum Sistem Informasi Universitas Internasional Sains dan Teknologi yang ada saat ini sudah memenuhi standar pendidikan, hanya saja masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Sehingga perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut untuk dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan tersebut. Yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu modul pertama yang meliputi pendaftaran mahasiswa baru, registrasi ulang mahasiswa baru dan pengolahan kelas dan dosen wali.

Pada modul pertama permasalahan yang terjadi adalah bentuk promosi dan pemberian informasi mengenai Universitas ini sangat kurang sekali padahal Universitas Internasional Sains dan Teknologi merupakan perguruan tinggi swasta yang baru didirikan otomatis Universitas ini memerlukan sebuah media informasi dan promosi dari Universitas ke khalayak ramai untuk menjaring masyarakat untuk kuliah di Universitas ini. Permasalahan yang terjadi selanjutnya adalah pada proses pendaftaran dan registrasi ulang yang berjalan di Universitas Internasional Sains dan Teknologi adalah masih terjadi antrian yang panjang dalam proses pendaftaran karena menurut data sebanyak 1000 orang sudah mendaftar di Universitas ini, dan juga calon mahasiswa atau mahasiswa harus datang langsung ke Universitas Internasional Sains dan Teknologi untuk melakukan pendaftaran maupun registrasi ulang. Hal ini tentunya akan menyulitkan bagi calon mahasiswa yang ingin mendaftar di Universitas Internasional Sains dan Teknologi tetapi berasal dari luar daerah Lampung. Berdasarkan data presentase mahasiswa yang berasal dari luar daerah Lampung cukup besar di Universitas ini yaitu sekitar 30%. sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi pendaftaran calon mahasiswa dan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

registrasi ulang mahasiswa baru baik secara *off-line* maupun secara *on-line*. Kemudian permasalahan yang terjadi selanjutnya adalah sering terjadi redudansi data dalam mengolah data kelas untuk mahasiswa baru karena belum menggunakan media terkomputerisasi. Padahal menurut data mahasiswa yang telah mendaftar di Universitas Internasional Sains dan Teknologi adalah 1000 orang tentunya hal ini tentu akan memperlambat kinerja dari Universitas yang ingin memberikan pelayanan yang cepat dan akurat terhadap mahasiswanya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terjadi di Universitas Sains dan Teknologi tersebut dibutuhkan sebuah "**SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS *WEB* PADA UNIVERSITAS INTERNASIONAL SAINS DAN TEKNOLOGI" .**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas kami telah mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang berjalan dan dari permasalahan yang ada dapat dibuatkan rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut adalah beberapa masalah yang dapat diidentifikasikan, diantaranya :

1. Bentuk promosi dan pemberian informasi mengenai Universitas ini sangat kurang sekali padahal Universitas Internasional Sains dan Teknologi merupakan perguruan tinggi swasta yang baru didirikan otomatis Universitas ini memerlukan sebuah media informasi dan promosi dari

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Universitas ke khalayak ramai untuk menjaring masyarakat untuk kuliah di Universitas ini, sehingga banyak masyarakat di Lampung khususnya maupun di Indonesia umumnya yang belum tahu akan informasi maupun keunggulan dari Universitas ini.

2. Proses pendaftaran dan registrasi ulang yang berjalan di Universitas Internasional Sains dan Teknologi adalah masih terjadi antrian yang panjang dalam proses pendaftaran karena menurut data sebanyak 1000 orang sudah mendaftar di Universitas ini, dan juga calon mahasiswa atau mahasiswa harus datang langsung ke Universitas Internasional Sains dan Teknologi untuk melakukan pendaftaran maupun registrasi ulang sehingga akan menyulitkan bagi calon mahasiswa yang ingin mendaftar di Universitas Internasional Sains dan Teknologi tetapi berasal dari luar daerah Lampung. Berdasarkan data presentase mahasiswa yang berasal dari luar daerah Lampung cukup besar di Universitas ini yaitu sekitar 30%.
3. Sering terjadi redudansi data dalam mengolah data kelas untuk mahasiswa baru karena belum menggunakan media terkomputerisasi. Padahal menurut data mahasiswa yang telah mendaftar di Universitas Internasional Sains dan Teknologi adalah 1000 orang, sehingga akan memperlambat kinerja dari Universitas yang ingin memberikan pelayanan yang cepat dan akurat terhadap mahasiswanya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ditemukan tersebut maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1. Bagaimana Sistem Informasi Akademik yang sedang berjalan di Universitas Internasional Sains dan Teknologi.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi berbasis *Web* dengan mengintegrasikan seluruh proses bisnis yang meliputi pengolahan pendaftaran mahasiswa baru, pengolahan registrasi mahasiswa baru, pengolahan data kelas untuk mahasiswa baru, pengolahan perwalian, pengolahan penjadwalan, pengolahan kinerja dosen, perkuliahan, pengolahan nilai, dan pengolahan kehadiran.
3. Bagaimana tahap pengujian Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh kami memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini yaitu untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi dan membuat perancangan *website*, agar memudahkan proses bisnis yang dilakukan baik *stakeholder* maupun pegawai di Universitas Internasional Sains dan Teknologi.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Akademik yang sedang berjalan di Universitas Internasional Sains dan Teknologi khususnya proses bisnis pengolahan pendaftaran mahasiswa baru, pengolahan registrasi mahasiswa baru, dan pengolahan data kelas untuk mahasiswa baru.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* dengan mengintegrasikan proses bisnis yang meliputi pendaftaran mahasiswa baru baik secara *on-line* maupun *off-line*, pengolahan registrasi mahasiswa baru baik secara *on-line* maupun *off-line*, dan pengolahan data kelas untuk mahasiswa baru.
3. Untuk melakukan tahap pengujian Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi.
4. Untuk melakukan tahap implementasi Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi

1.4 Kegunaan Penelitian

Tiap penelitian yang dilakukan haruslah memiliki suatu kegunaan, yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini memiliki kegunaan sebagi berikut:

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan Kami bagi Universitas Internasional Sains dan Teknologi yaitu dengan adanya Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* ini dapat membantu :

1. Bagi Universitas Internasional Sains dan Teknologi, sebagai solusi untuk melayani *stakeholder* dengan baik.
2. Bagi para karyawannya, sebagai efektifitas dan kemudahan dalam melakukan kinerja di Universitas Internasional Sains dan Teknologi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

1. Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Membandingkan antara teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi, dan juga menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan terutama mengenai Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Universitas Internasional Sains dan Teknologi.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan penelitian ini dilakukan secara terarah dan dapat mendapatkan gambaran yang jelas, aka batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Registrasi ulang mahasiswa baru berdasarkan data pendaftaran calon mahasiswa
2. Pemilihan fakultas dan program studi di dasarkan pada jurusan asal sekolah
3. Pengolahan data kelas hanya untuk mahasiswa baru.
4. Penentuan kelas berdasarkan nilai Ujian Nasional
5. Kuota kelas fleksibel tergantung dari jumlah mahasiswa dengan jumlah maksimal 40 orang.
6. Dalam satu kelas terdapat satu dosen wali.
7. Kuota pengolahan ruangan Ujian Saringan Masuk maksimal 25 orang
8. Sistem hanya dapat diakses dengan menggunakan *internet* atau intranet
9. Dosen dan Mahasiswa harus terdaftar untuk menggunakan aplikasi ini

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitan yang dilakukan kami dapat dijelaskan sebagari berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Universitas Internasional Sains dan Teknologi Jl. Otto Iskandar Dinata No. 76 Lampung Tengah Indonesia.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6.2 Waktu/Jadwal Penelitian

Tabel 1.3 Jadwal Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2012																		
		Maret			April				Mei				Juni				Juli			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data Kebutuhan User																			
	Observasi																			
	Wawancara																			
	Studi Pustaka																			
2	Mengembangkan Prototype																			
	Perancangan Prosedur																			
	Perancangan Terstruktur																			
	Perancangan Basis data																			
3	Evaluasi Prototype																			

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional