DAFTAR ISI

ABSTRAK …….. i
ABSTRACT…… ii
MOTO…….. iii
KATA PENGANTAR…… iv
DAFTAR ISI……... xi
DAFTAR GAMBAR…….. xii
DAFTAR TABEL…….. xv
DAFTAR SIMBOL…… xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3
1.3. Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian 4
1.4. Kegunaan Penelitian 4
1.4.1.Kegunaan Praktis 4
1.4.2. Kegunaan Akademis 5
1.5. Batasan Masalah 5
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6
1.6.1. Lokasi Penelitian.....6
1.6.2. Waktu Penelitian.....7
BAB II LANDASAN TEORI 8
2.1. Pengertian Sistem 8
2.1.1. Bentuk Dasar Sistem.....8
2.1.2. Karakteristik Sistem.....9
2.1.3. Klasifikasi Sistem 12
2.2. Pengertian Informasi.....14
2.2.1. Konsep Dasar Informasi 14
2.2.2. Hirarki Informasi 15
2.2.3. Siklus Hidup Informasi.....16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.2. Komponen Sistem Informasi 18
2.4. Definisi kasus yang dianalisis 19
2.4.1.Pengertian pemesanan tiket travel 19
2.4.2.Pengertian E-Commerce……..……..……19
2.5 Jaringan Komputer 20
2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer 20
2.5.2 Macam-macam Tipe Jaringan 20
2.5.3 Topologi Jaringan 22
2.6 Perangkat Lunak Pendukung 24
2.6.1 Aplikasi Bahasa Pemograman 24
2.6.2 Apikasi Database 25
2.6.3 Aplikasi Pendukung 28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....29
3.1. Objek Penelitian.....29
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 29
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 31
3.1.4. Deskripsi Tugas 32
3.2. Metode Peneitian 34
3.2.1. Desain Penelitian 34
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....34
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....35
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....39
1) Flow Map.....39
2) Diagram Kontek 39

3) Data Flow Diagram 40
4) Kamus Data 41
5) Normalisasi 42
6) Tabel Relasi 44
7) *Entity Relationship Diagram (ERD)* 44
3.2.4. Pengujian Software 45
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....46
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 46
4.1.1. Analisis Dokumen.....46
4.1.2. Analisis Proses yang sedang berjalan 48
4.1.2.1. Flow Map 50
4.1.2.2. Diagram Kontek.....51
4.1.2.3. Data Flow Diagram.....51
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 52
4.2. Perancangan Sistem 53
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem.....53
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....54
4.2.3. Perancangan Proses yang diusulkan 55
4.2.3.1 Diagram Kontek.....56
4.2.3.2 Data Flow Diagram.....57
4.2.3.2.1. DFD level 1 proses 2 Pengolahan data anggota 59
4.2.3.2.2. DFD level 1 proses 3 Pengolahan data pesan 60
4.2.3.3. Kamus Data.....60
4.2.3.4. Normalisasi 69
4.2.3.5. Relasi Tabel 71
4.2.3.6. *Entity Relationship Diagram* (ERD).....72
4.2.3.7. Struktur File 73
4.2.3.8. Kodefikasi 78
4.2.4. Perancangan Antar Muka.....79
4.2.4.1. Perancangan Struktur Menu.....80
4.2.4.2. Perancangan Tampilan User 80

1. Desain Tampilan Daftar – user.....81
2. Desain Tampilan Login user.....82
3. Desain Tampilan Input Data Pesan.....83
4.2.4.3. Perancangan Tampilan Admin.....84
1. Desain Tampilan Login admin.....84
2. Desain tampilan input data driver.....85
3. Desain Tampilan input data mobil.....86
4. Desain Tampilan input data jadwal.....87
5. Desain Tampilan data tiket.....88
6. Desain tampilan input data pesan.....89
4.2.4.4. Perancangan Tampilan Laporan.....90
1. Desain laporan penumpang.....90
2. Desain laporan data keberangkatan…….90
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan.....91
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN 92
5.1. Implementasi.....92
5.1.1. Batasan Implementasi.....92
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak.....93
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras.....93
5.1.4. Implementasi Basis Data.....94
5.1.5. Implementasi Antar Muka.....96
5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama.....96
5.1.5.2. Implementasi Halaman Utama User.....100
5.1.5.3. Implementasi Halaman Utama Admin.....104
5.1.6. Implementasi Instalasi Program.....114
5.1.7. Penggunaan Program.....115
5.2. Pengujian Sistem.....116
5.2.1. Rancangan Pengujian.....116
5.2.2. Rencana pengujian.....116
5.2.3. Kasus dan rencana Pengujian.....117

5.2.4. Kesimpulan Hasil pengujian 121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 122
6.1. Kesimpulan 122
6.2. Saran 123