BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Mengingat betapa pentingnya sarana transportasi pada saat ini, dan di ikuti oleh perkembangan dunia teknologi yang begitu pesat, terutama dalam bidang transportasi dan komputerisasi. Hal ini menyebabkan para pemilik perusahaan diharapkan agar mampu menerapkan dan mengikuti perkembangan era globalisasi yang semakin maju.

Saat ini perusahaan travel yang menyediakan jasa akomodasi angkutan dalam menangani pemesanan tiket masih banyak yang menggunakan sistem tradisional dalam pelayanannya dimana petugas yang melayani pemesanan tiket harus mencatat secara manual data calon penumpang yang akan menggunakan jasa travel.

CV. Panca Jaya Utama atau dikenal Roadtrip travel adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi. Perusahan ini sudah mampu mengelola dan menghasilkan jasa yang berkualitas untuk dapat bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya yang bergerak dibidang transportasi.

Salah satu aktivitas yang tidak kalah penting adalah menyediakan sistem informasi pemesanan tiket travel yang akurat dan terorganisir dengan baik agar dalam hal peningkatan kegiatan perusahaan dapat terus berkembang secara memuaskan. Jasa travel adalah salah satu bidang usaha yang dikembangkan oleh perusahaan Roadtrip travel. Travel merupakan jasa yang bergerak dibidang

transportasi. Jasa ini selalu diperlukan oleh berbagai kalangan masyarakat yang membutuhkan sarana transportasi yang cepat,nyaman dan aman. Namun kendala yang dihadapi Roadtrip travel ialah kegiatan pemesanan tiket dan informasi yang belum maksimal karena terbatasnya sarana untuk memperkenalkan layanan Roadtrip travel tersebut.

Upaya yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di Roadtrip travel adalah dengan cara menyediakan suatu aplikasi web yang berintegrasi dengan jaringan internet yang sangat luas cakupannya. Melalui jaringan tersebut promosi travel kepada masyarakat luas menjadi lebih mudah, karena Internet tidak mengenal batas ruang dan waktu. Dimanapun posisi peminta jasa, selama ia dapat mengakses intenet, pemesanan tiket dapat dilakukan, dengan proses yang lebih mudah

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk merancang suatu aplikasi web yang digunakan pada jaringan Internet untuk pemesanan tiket travel secara *online* sehingga dapat menarik peminta jasa lebih banyak dan mempercepat proses pemesanan. Judul yang akan diambil penulis ialah :

“**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL DI ROADTRIP TRAVEL BERBASIS ONLINE “**

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dilakukan observasi dan mengidentifikasi masalah-masalah yang perlu ditangani dan dikendalikan secara bijak. Hal ini perlu dilakukan sebagai bahan atau data dalam pembangunan sistem informasi dengan mendayagunakan Teknologi yang bertujuan untuk memberikan jalan keluar (solusi) yang efektif, dan efisien. dari masalah-masalah yang perlu ditangani sebagai berikut :

1. Sistem informasi pelayanan jasa travel masih menggunakan cara manual, yaitu dengan memberikan brosur travel. Hal ini membuat kurangnya aktifitas kegiatan pemasaran yang menyebabkan turunnya pendapatan perusahaan.
2. Masih manualnya pencatatan pemesanan tiket travel dan belum adanya database untuk menyimpan semua data peminta jasa.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Roadtrip travel.
2. Bagaimana Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel di Roadtrip travel Berbasis Online dapat menyelesaikan masalah yang ada.

3. Bagaimana implementasi Sistem Pemesanan Tiket Travel di Roadtrip travel Berbasis Online.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan usulan penelitian tidak lain untuk mengimplementasikan ilmu yang di dapat dari bangku kuliah, dan untuk memberikan pedoman referensi bagi sesama peneliti untuk dapat mengembangkan ilmu pengetahuan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Roadtrip travel.
2. Untuk mengetahui perancangan Sistem Pemesanan Tiket di Roadtrip travel Berbasis Online dapat menyelesaikan masalah yang ada.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Pemesanan Tiket di Roadtrip travel Berbasis Online.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu bagi penulis khususnya dan bagi sesama peneliti umumnya. Selain itu penulis juga mengharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan tentang sistem informasi pemesanan tiket berbasis

online. Membantu peneliti lain yang akan mengambil penelitian di bidang / masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan maupun pengembangan ilmu. Penulis juga dapat mengukur sampai sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang di dapat selama menjalani perkuliahan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Sistem Pemesanan Tiket Travel di Roadtrip travel Berbasis Online ini diharapkan bisa dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna untuk dapat mendukung kegiatan promosi dan pemasaran yang lebih luas dari pada sebelumnya dan untuk meningkatkan kinerja pengelolaan penyimpanan data peminta jasa sehingga dapat meningkatkan produktifitas dan efektifitas kerja di Roadtrip travel.

1.5. PEMBATASAN MASALAH

Dalam melakukan penelitian dan penganalisaan penulis hanya membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut :

1. Penulis hanya membatasi masalah tentang hal informasi dan pemesanan tiket travel di Roadtrip travel.
2. Aplikasi ini tidak mencakup hal pembayaran dan pembuatan laporan keuangan Roadtrip Travel
3. Implementasi hanya berupa cara mengoperasikan perangkat lunak.

3.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

3.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan di CV. Panca Jaya Utama. Jl Sumatra No. 31 Bandung. Tlp (022) 70432008.

3.6.2. Waktu Penelitian

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

		WAKTU TAHUN 2010

NO	KEGIATAN	AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																								
2	Uji pelanggan, mengendalikan market																								
	a. Perancangan Proses																								
	b. Perancangan Basis Data																								
3	Membangun, memperbaiki market																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Kodefikasi																								
	d. Desain Input / Output																								
	e. Pengujian Perangkat lunak																								